

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang bertujuan untuk memahami suatu fenomena dalam konteks sosial secara alamiah untuk memperoleh gambaran dan informasi yang lebih mendalam. Penelitian kualitatif juga bertujuan untuk menyediakan penjelasan tersirat mengenai struktur, tatanan, dan pola yang luas yang terdapat dalam suatu kelompok partisipan.

#### B. Kehadiran Peneliti

Dalam penelitian kualitatif, peneliti adalah instrument kunci (key-instrumen) dalam penelitian. Dialah yang melakukan observasi, dialah yang membuat catatan, dia pulalah yang melakukan wawancara. Oleh karena itu, keberhasilan dalam penelitian kualitatif sangat ditentukan oleh kemampuan peneliti di lapangan dalam menghimpun data yang diperlukan, memaknai data yang ada yang tidak terlepas dari konteks sebenarnya. Peneliti merupakan subjek multibudaya.<sup>12</sup>

Status kehadiran peneliti di Bank Wakaf Mikro Berkah Rizqi Lirboyo adalah diketahui oleh subjek atau informan. Kehadiran peneliti dilapangan ini sangat penting dan diperlukan secara optimal, peneliti merupakan instrumen

---

<sup>12</sup> Yusuf Muri, *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*, (Jakarta: PT. Fajar Interpratama Mandiri, 2015), h. 332

kunci utama dalam mengungkap makna dan sekaligus sebagai alat pengumpulan data, karena itu peneliti juga harus terlibat dalam kegiatan usaha yang dilakukan di Bank Wakaf Mikro Berkah Rizqi Lirboyo. Lebih dari itu peneliti harus saling mengenal dengan subjek yang diteliti sehingga dapat memahami kegiatan usaha yang sedang berlangsung.<sup>13</sup>

### **C. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di Bank Wakaf Mikro Berkah Rizqi Lirboyo yang beralamatkan di kawasan lingkungan pondok pesantren lirboyo Jalan DR. Saharjo Rt 11 Rw 02 kelurahan Campurejo kecamatan Mojojoto Kota Kediri Jawa Timur, Indonesia.

### **D. Sumber Data**

Sumber data dalam penelitian ini adalah subyek dari mana data dapat diperoleh.<sup>14</sup>

1. Sumber data primer, merupakan data yang diperoleh dari narasumber melalui observasi atau wawancara di Bank Wakaf Mikro Berkah Rizqi Lirboyo. Dalam hal ini peneliti melakukan observasi dan wawancara langsung dengan pihak-pihak yang terkait seperti: manager, supervisor, costumer servis dan staf-staf yang lainnya di Bank Wakaf Mikro Berkah Rizqi Lirboyo.

---

<sup>13</sup> Robert Bogdan Dan Steven J. Taylor, *Kualitatif Dasar-Dasar Penelitian*, (Surabaya: Usaha Nasional, 1993), h. 36

<sup>14</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1998), h. 59

2. Sumber data sekunder, merupakan data yang tidak diambil secara langsung dari lokasi penelitian. Dalam hal ini peneliti mengambil data sekunder dari sumber ilmiah yang lain seperti: al-Quran, hadist, buku, jurnal, artikel, dan dokumen resmi lainnya yang terkait dengan judul.

#### **E. Prosedur Pengumpulan Data**

Untuk memperoleh data yang berhubungan dengan masalah pengelolaan dana nasabah Bank Wakaf Mikro Berkah Rizqi Lirboyo, peneliti menggunakan beberapa metode penelitian yang sering dipakai dalam penelitian, yaitu :

##### **1. Wawancara**

Wawancara mendalam yaitu proses tanya jawab dalam penelitian yang berlangsung secara lisan antara dua orang atau lebih untuk mendapatkan informasi-informasi atau keterangan terkait data penelitian.<sup>15</sup> Wawancara dilakukan kepada manager, supervisor, costumer servis dan staf-staf lain yang terkait dengan Bank Wakaf Mikro Berkah Rizqi Lirboyo.

##### **2. Observasi**

Observasi adalah pengamatan dan pencatatan yang sistematis terhadap gejala-gejala yang diteliti. Yang mana pengadaaan pengamatannya bertempat di Bank Wakaf Mikro Berkah Rizqi Lirboyo. Adapun yang di observasi meliputi tempat, pengelola, dan aktivitas yang dilakukan.

---

<sup>15</sup> Abdurrahman Fathoni, *Metode Penelitian dan Penyusunan Skripsi*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2006), h. 103

### 3. Dokumentasi

Teknik dokumentasi yaitu teknik mencari data mengenai hal-hal atau variable yang berupa catatan, transkrip buku, surat kabar, majalah, presentasi, notulen rapat, agenda, foto dan sebagainya.<sup>16</sup>

Teknik ini digunakan untuk mendapatkan data yang dapat didokumentasikan, yang akan menghasilkan data gambaran kegiatan ataupun sebagai bukti penguat bahwa peneliti telah benar-benar melakukan proses penelitian terkait pengelolaan dana nasabah oleh Bank Wakaf Mikro Berkah Rizqi Lirboyo. Dalam hal ini peneliti mengumpulkan data-data dari buku, catatan maupun jurnal ditambah dengan foto-foto yang terkait dengan judul.

#### **F. Teknik analisis data**

Untuk menganalisis data, peneliti menggunakan teknik analisis deskriptif. Analisis deskriptif bertujuan untuk memberikan gambaran tentang suatu gejala tertentu. Dalam penelitian deskriptif bias harus diperkecil dan tingkat keyakinan harus maksimal.<sup>17</sup>

Adapun aktivitas dalam analisis data yaitu reduksi data, penyajian data dan verifikasi data. Analisis data tersebut dilakukan setelah proses pengumpulan data.

---

<sup>16</sup> Sugiono, *Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta,2013) h. 236

<sup>17</sup> Sukandarrumidi, *Metodologi Penelitian Petunjuk Praktis Untuk Peneliti Pemula*, (Yogyakarta: Gadjah Mada University Press 2012), h. 104

### 1. Reduksi Data

Reduksi data yaitu proses analisis data setelah peneliti memasuki lapangan. Semakin lama kelapangan, maka jumlah data akan semakin banyak, kompleks, dan rumit. Untuk itu perlu segera dilakukan analisis data melalui reduksi.<sup>18</sup> Setelah memperoleh data secara keseluruhan maka peneliti segera melakukan pemilihan data dari catatan tertulis yang diperoleh dari lapangan.

### 2. Analisis Data

Setelah data dipilih, maka langkah selanjutnya adalah menyajikan data. Data yang diperoleh dilapangan disajikan dalam bentuk teks narasi. Setelah data disajikan, peneliti akan menganalisis data tersebut untuk mendapatkan kesimpulan dari hasil penelitian.

### 3. Kesimpulan

Setelah peneliti melakukan penyajian dan analisis data, maka langkah selanjutnya adalah melakukan kesimpulan dari data-data yang sudah disajikan.

## G. Pengecekan keabsahan data

Menurut Nasution, pengecekan keabsahan data atau juga dikenal dengan validitas data, merupakan pembuktian bahwa apa yang telah diamati

---

<sup>18</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method)* (Bandung: Alfabeta 2016), h. 336

oleh peneliti, sesuai dengan apa yang terjadi di lapangan. Dan apakah penjelasan yang diberikan tentang data memang sesuai dengan yang sebenarnya atau tidak.<sup>19</sup>

Dalam pengecekan keabsahan data ini peneliti memiliki prinsip ketekunan, ketekunan yang dimaksud adalah dengan cara mengadakan penelitian dengan rinci, secara berkesinambungan terkait strategi pelayanan dalam meningkatkan jumlah nasabah di Bank Wakaf Mikro Berkah Rizqi Lirboyo.

Metode yang penulis pilih dalam pengecekan keabsahan data ini adalah *triangulasi* sumber. *Triangulasi* yaitu memanfaatkan sesuatu yang lain di luar data itu untuk keperluan pengecekan atau sebagai perbandingan terhadap data itu. *Triangulasi* sumber yaitu triangulasi yang mengarahkan peneliti untuk mengumpulkan data beragam sumber yang tersedia, karena data yang sejenis akan lebih mantap kebenarannya apabila digali dari sumber yang berbeda. Misalnya:<sup>20</sup>

1. Membandingkan data hasil pengamatan dengan hasil wawancara.
2. Membandingkan hasil wawancara dengan isu yang tercatat dalam dokumen yang berkaitan.

---

<sup>19</sup> Nasution, *Metode Penelitian Naturalistik Kulitatif*, (Bandung: Trasiu, 1996), h. 105

<sup>20</sup> Farida nugrahaini, *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*, (Surakarta: t.p. 2014), h. 116

## H. Tahap-tahap penelitian

Dalam penelitian ini dilakukan melalui tahapan-tahapan sebagai berikut :

1. Tahap pra lapangan meliputi; menentukan permasalahan melalui bahan-bahan tertulis (Kajian Pustaka), menentukan fokus penelitian, menghubungi lokasi penelitian.
2. Tahap pelaksanaan lapangan meliputi pengumpulan data atau informasi yang terkait dengan fokus penelitian dan pencatatan data.
3. Tahap analisis data meliputi analisis data, penafsiran data, pengecekan keabsahan data, dan menarik kesimpulan.
4. Tahap penulisan laporan meliputi menyusun hasil penelitian dan perbaikan hasil penelitian