

DAFTAR PUSTAKA

- Al Arif, M. Nur Rianto. *Dasar-dasar Pemasaran Bank Syariah*, Bandung; Alfabeta, 2012
- Bogdan, Robert Dan Steven J. Taylor. *Kualitatif Dasar-Dasar Penelitian*, Surabaya:Usaha Nasional, 1993.
- Dokumen, *bahan bacaan manajemen lembaga keuangan mikro syariah*.
- Fathoni, Abdurrahman. *Metode Penelitian dan Penyusunan Skripsi*, Jakarta: Rineka Cipta, 2006
- Glueck, William F. *Business Policy and Strategic Management*, Tokyo: McGraw-Hill Kogakusha Ltd., Copyright 1976
- [https://jatim.antaranews.com/berita/274170/bank-wakaf-lirboyo-kediripinjamkan-uang-tanpa-bunga,diakses pada 23 maret 2021.](https://jatim.antaranews.com/berita/274170/bank-wakaf-lirboyo-kediripinjamkan-uang-tanpa-bunga,diakses%20pada%2023%20maret%202021)
- [https://kamus.tokopedia.com/n/nasabahbank/#:~:text=Nasabah%20adalah%20seorang%20atau%20badan,bai%20transaksi%20online%20maupun%20offline.](https://kamus.tokopedia.com/n/nasabahbank/#:~:text=Nasabah%20adalah%20seorang%20atau%20badan,bai%20transaksi%20online%20maupun%20offline)
- <https://sarjanaekonomi.co.id/nasabah/>
- [https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/10533,](https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/10533)
- Izzat, Mochammad Syaihul. *Wawancara*, kantor BWM Berkah Rizqi Lirboyo
- Kamal, Yusron Musthafa. “Strategi Pelayanan Customer Service Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada Pt. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Rawamangun, Fakultas Ilmu Dakwah Dan Komunikasi Uin Syarif Hidayatullah Jakarta: 2016
- Majid, Abdul. 2017. *Strategi Pembelajaran*. Bandung:PT. Remaja Rosdakarya, 1992, Cetakan ketujuh 2017
- Muhaimin, Analisis Kualitas Pelayanan Sebagai Upaya Meningkatkan Kepuasan Dan Loyalitas Pada Nasabah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, Lampung: 2018
- Muri,Yusuf. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*, Jakarta: PT. Fajar Interpretama Mandiri, 2015
- Nasution, *Metode Penelitian Naturalistik Kulitatif*, Bandung: Trasitu, 1996

- Nugrahaini, Farida. *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*, Surakarta: t.p. 2014
- Puji, Septin Dkk. *Jurnal Manajemen Bisnis*, Vol.2 No.1, 2009
- Rumidi, Sukandar. *Metodologi Penelitian Petunjuk Praktis Untuk Peneliti Pemula*, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press 2012
- Sobana, Dadang. *Manajemen Keuangan Syariah*, Bandung: CV Pustaka Setia, 2017
- Sugiono, *Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2013
- Sugiono, *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method)* Bandung: Alfabeta 2016
- Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta, 1998
- Wahyuni, Ade Irma. “Analisis Strategi Pelayanan Dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah Pada Bank Aceh Syariah Cabang S.ParmanMedan”, Uin Sumatera Utara, Kota Sumatra Utara.
- Waworuntu, Bob. *Dasar-dasar Keterampilan Melayani Nasabah Bank*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama 1997