

**PENGARUH WORD OF MOUTH DAN KUALITAS
PRODUK BUSANA MUSLIMAH TERHADAP
IMPULSIVE BUYING KONSUMEN
USIA REMAJA
(Studi Kasus Siswi MTs HM Al-Mahrusiyah Lirboyo)**

SKRIPSI

**OLEH
DHEA ISTI RIYANA
NPM. 20.08.0.0358**



**UNIVERSITAS ISLAM TRIBAKTI (UIT) LIRBOYO KEDIRI
FAKULTAS SYARI'AH DAN EKONOMI
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARI'AH
MEI 2024**

**PENGARUH WORD OF MOUTH DAN KUALITAS
PRODUK BUSANA MUSLIMAH TERHADAP
IMPULSIVE BUYING KONSUMEN
USIA REMAJA
(Studi Kasus Siswi MTs HM Al-Mahrusiyah Lirboyo)**

Skripsi

Diajukan kepada

Universitas Islam Tribakti (UIT) Lirboyo

untuk memenuhi salah satu persyaratan

dalam menyelesaikan Program Sarjana Perbankan Syariah

**OLEH
DHEA ISTI RIYANA
NPM. 20.08.0.0358**

**UNIVERSITAS ISLAM TRIBAKTI (UIT) LIRBOYO
FAKULTAS SYARI'AH DAN EKONOMI
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARI'AH
Mei 2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PENGARUH *WORD OF MOUTH* DAN KUALITAS
PRODUK BUSANA MUSLIMAH TERHADAP
IMPULSIVE BUYING KONSUMEN
USIA REMAJA
(Studi Kasus Siswi MTs HM Al-Mahrusiyah Lirboyoy)**

OLEH

DHEA ISTI RIYANA
NPM. 20.08.0.0358

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Kediri, 06 Agustus 2024
Pembimbing

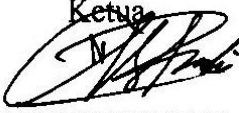


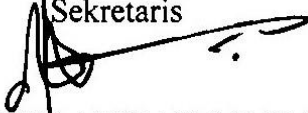
(**Nasrudin.ME**)
NIDN.2122028001

PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH *WORD OF MOUTH* DAN KUALITAS
PRODUK BUSANA MUSLIMAH TERHADAP
***IMPULSIVE BUYING* KONSUMEN**
USIA REMAJA
(Studi Kasus Siswi MTs HM Al-Mahrusiyah Lirboyo)

DHEA ISTI RIYANA
NPM. 20.08.0.0359

Telah dimunaqosahkan di depan Sidang Munaqasah
Universitas Islam Tribakti (UIT) Lirboyo Kediri
Pada Tanggal, 06 Agustus 2024

Ketua

NASRUDIN.M.E
NIDN. 2122028001

Sekretaris

YUNIA DWI LATIFAH.S.E.M.Pd
NIDN.2107069501

Tim penguji,

1. Penguji Utama

Dr. H.Ahmad Fauzi. Lc.,M.HI.
NIDN. 2123107701


(.....)

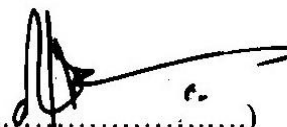
2. Penguji I

NASRUDIN.M.E
NIDN. 2122028001


(.....)

3. Penguji II

Yunia Dwi Latifah.S.E.M.Pd.
NIDN.2107069501


(.....)

Kediri,06 Agustus 2024
Dekan Fakultas Syari'ah dan Ekonomi


(Dr. H.AHMAD FAUZI, Lc.,M.HI.)
NIDN. 2123107701

MOTTO

إِذَا مَا كُنْتَ ذَا قَلْبٍ قَهْرُهُ ۝ فَأَنْتَ وَمَالِكُ الدُّنْيَا سَوَاءُ

"Tatkala kau memiliki sifat qana'ah, saat itulah antara kau dan seorang raja setara."

(Imam asy-Syafi'i dalam Dîwânul Imâm asy-Syâfi'î)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya serta segala keridhoannya dan kesempatan yang telah diberikan kepada penulis sehingga penelitian skripsi ini dapat disusun sebagaimana mestinya. Sholawat serta salam dicurahkan kepada beliau Nabi agung Nabi Muhammad SAW, yang selalu diharap-harapkan syafa'at-Nya di penghujung hari nanti. Dengan selesainya hasil penelitian ini saya mengucapkan beribu kata syukur dan terimakasih kepada pihak-pihak yang sudah membantu dan mendorong semangat saya untuk menyelesaikan penelitian ini. Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Segenap Dzuriyyah PP HM Al-Mahrusiyah Lirboyo wabil khusus Agus H. Abdur Rouf Maimoen dan Ning Hj.Etna Iyana Miskiyah yang selalu dinantikan barokah ilmu dan manfaatnya.
2. Bapak/Ibu dosen Universitas Islam Tribakti Lirboyo, dosen-dosen fakultas syariah terutama prodi perbankan syariah yang selalu sabar mengajari dan mengarahkan penulis yang tidak tau arah tujuan.
3. Kedua orangtua tercinta, Bapak Ari Yanto dan Ibu Hesty yang selalu mendukung dan mendo'akan penulis agar senantiasa diberi kesehatan, kemudahan dan kelancaran dalam segala menjalani segala urusan.
4. Adik-adikku tersayang yang selalu menjadi dorongan penulis agar dapat memberikan contoh yang baik untuk mereka.
5. Kepala Madrasah Tsanawiyah HM Al-Mahrusiyah yang dengan baik hatinya memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian pada siswi-siswinya.
6. Semua teman-teman kuliah dan teman-teman pesantren yang selalu saling menyemangati, berbagi ilmu, berbagi keluh kesah dan canda tawa yang sangat mengesankan;
7. Pondok Pesantren HM Al-Mahrusiyah 2 Asrama Almahda yang banyak memberikan pelajaran kehidupan.

PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi Arab-Indonesia Universitas Islam Lirboyo Kediri adalah sebagai berikut:

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ا	'	ط	ṭ
ب	B	ظ	ẓ
ت	T	ع	'
ث	Th	غ	Gh
ج	J	ف	F
ح	ḥ	ق	Q
خ	Kh	ك	K
د	D	ل	L
ذ	Dh	م	M
ر	R	ن	N
ز	Z	و	W
س	S	ه	H
ش	Sh	ء	'
ص	ṣ	ي	Y
ض	ḍ		

Untuk menunjukkan bunyihidup Panjang (*madd*), maka caranya dengan menuliskan coretan horizontal (*macron*) diatas huruf, seperti *ā*, *ī*, dan *ū* (ا,ي, dan و). Bunyi hidup dobel (*diphthong*) Arab ditransliterasikan denagn menggabung dua huruf “ay dan aw”, seperti *layyinah*, *lawwāmah*. Kata yang berakhiran *tā' marbūtah* dan berfungsi sebagai *ṣifah (modifier)* atau *muḍāf ilayh* ditransliterasikan dengan “ah”, sedangkan yang berfungsi sebagai *muḍāf* ditransliterasikan dengan “at”.

KATA PENGANTAR

Bismillāhirrahmānirrahīm

Alḥamdulillāh puji Syukur kehadiran Allah SWT atas Rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini berjudul “**Pengaruh *Word of Mouth* dan Kualitas Produk Busana Muslimah Terhadap *Impulsive Buying* Konsumen dalam Usia Remaja (Studi Kasus Siswi MTs HM Al-Mahrusiyah Lirboyoy)**”.

Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpahkan kepadakanjeng Nabi Muhammad SAW, semoga kita diakui menjadi umatnya. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah memberi bantuan berupa arahan dan dorongan selama penulis studi. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih dan penghargaan kepada yang terhormat:

1. KH. Abdullah Kafabihi Mahrus selaku ketua Senat Universitas Islam Tribakti Lirboyoy Kediri;
2. Dr. KH. Reza Ahmad Zahid, Lc.MA selaku Rektor Universitas Islam Tribakti Lirboyoy Kediri;
3. Dr. H. Ahmad Fauzi, Lc.,M.HI. selaku Dekan Fakultas Syari’ah dan Ekonomi Universitas Islam Tribakti Lirboyoy;
4. Bapak Nasrudin M.E selaku dosen pembimbing yang selalu mengarahkan dan membimbing penulis sehingga penelitian ini dapat terselesaikan;
5. Ibu Sutantri,M.E selaku dosen Kaprodi Perbankan Syariah yang sudah mengarahkan peneliti dalam pemilihan judul penelitian ini;

Semoga segala ilmu dan arahan yang beliau semua ajarkan dapat menjadi ilmu yang manfaat dan barokah, dan semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan peneliti selanjutnya.

Kediri, 22 Juli 2024

Penulis

Dhea Isti Riyana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	9
E. Kerangka Pikir Penelitian.....	9
F. Hipotesis Penelitian	10
G. Definisi Operasional	11
H. Penelitian Terdahulu	15
I. Sistematika Penulisan	18
BAB II KAJIAN TEORI.....	20
A. Perilaku Pembelian Impulsif (<i>impulsive buying</i>).....	20
B. Pembicaraan dari Mulut ke Mulut (<i>Word of Mouth</i>)	24
C. Kualitas Produk	29
D. Pandangan Islam Tentang <i>Word of Mouth</i> , Kualitas Produk Dan <i>Impulsive Buying</i> Konsumen.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Rancangan Penelitian.....	39

B. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	42
C. Instrument Penelitian	44
D. Teknik Pengumpulan Data	44
E. Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Gambaran Umum Penelitian	51
B. Hasil Pengujian dan Analisis Data.....	58
1. Uji Instrumen Penelitian	58
2. Uji Asumsi Klasik.....	60
3. Uji Hipotesis	64
C. Pembahasan Dan Hasil Analisis Data.....	70
BAB V PENUTUP.....	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Operasional dan Pengukuran Variable.....	13
Tabel 4.1 Usia Responden.....	53
Tabel 4.2 Uang Saku Bulanan	54
Tabel 4.3 Skala Pembelian Produk	55
Tabel 4.4 Jenis Barang Yang Dibeli	56
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	63
Tabel 4.10 Hasil Uji F (Simultan).....	64
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinasi.....	65
Tabel 4.12 Hasil Analisis Linier Berganda.....	66
Tabel 4.13 Hasil Uji T (Parsial)	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	10
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran 2. Tabulasi Data Penelitian	86
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas Output SPSS	92
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas Output SPSS	98
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik Output SPSS	99
Lampiran 6. Hasil Uji Analisis Regresi.....	101
Lampiran 7. Dokumentasi	103
Lampiran 8. Surat Permohonan Bimbingan	104
Lampiran 9. Surat Permohonan Izin Penelitian	105
Lampiran 10. Surat Balasan Izin Penelitian.....	106
Lampiran 11. Kartu Bimbingan Skripsi	107
Lampiran 12. Blanko Revisi Ujian Munasabah Skripsi.....	108
Lampiran 13. Riwayat Hidup	109
Lampiran 14. Pernyataan Keaslian Tulisan	110