

**ANALISIS MANAJEMEN PELAYANAN KEBIJAKAN
PUBLIK LPPOM MUI DALAM PERLINDUNGAN DAN
JAMINAN PRODUK YANG TERSERTIFIKASI HALAL**

**(Studi Kasus Pelayanan Pengawasan MUI Pada Pelaku Usaha di
MUI Kota Kediri)**

SKRIPSI

Oleh:

LABIB FADHLURROHMAN

NPM. 19.08.00320



UNIVERSITAS ISLAM TRIBAKTI LIRBOYO KEDIRI

FAKULTAS SYARI'AH DAN EKONOMI

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARI'AH

2023

HALAMAN JUDUL

**ANALISIS MANAJEMEN PELAYANAN KEBIJAKAN
PUBLIK LPPOM MUI DALAM PERLINDUNGAN DAN
JAMINAN PRODUK YANG TERSERTIFIKASI HALAL**
**(Studi Kasus Pelayanan Pengawasan MUI Pada Pelaku Usaha di
MUI Kota Kediri)**

Skripsi

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Perbankan Syari'ah

Oleh

LABIB FADHLURROHMAN

NPM. 19.08.00320

UNIVERSITAS ISLAM TRIBAKTI LIRBOYO KEDIRI
FAKULTAS SYARI'AH DAN EKONOMI
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARI'AH
2023

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**ANALISIS MANAJEMEN PELAYANAN KEBIJAKAN
PUBLIK LPPOM MUI DALAM PERLINDUNGAN DAN
JAMINAN PRODUK YANG TERSERTIFIKASI HALAL**

**(Studi Kasus Pelayanan Pengawasan MUI Pada Pelaku Usaha di
MUI Kota Kediri)**

LABIB FADHLURROHMAN

NPM. 19.08.00320

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Kediri, 20 Juli 2023

Pembimbing

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Nailal Muna', with a long, sweeping horizontal stroke extending to the left.

(NAILAL MUNA, S.HI, M.Pd.I)

NIDN: 212403820

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS MANAJEMEN PELAYANAN KEBIJAKAN PUBLIK
LPPOM MUI DALAM PERLINDUNGAN DAN JAMINAN
PRODUK YANG TERSERTIFIKASI HALAL**

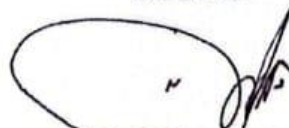
LABIB FADHLURROHMAN
NPM. 19.08.00320

Ketua



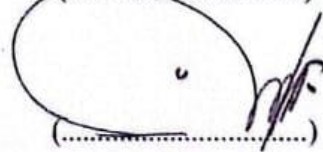
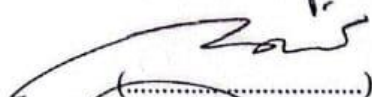
Nailal Muna, S.HI., M.Pd
NIDN.212403820

Sekretaris



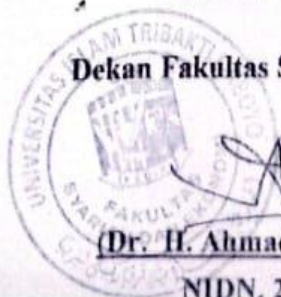
Nur Kholis, S.Sy., M.H
NIDN. 2127068201

1. Penguji Utama
Dr. H. Ahmad Fauzi, Lc., M.HI
NIDN.21231077501
2. Penguji I
Nailal Muna, S.HI., M.Pd
NIDN. 212403820
3. Penguji II
Nur Kholis, S. Sy., M.H.
NIDN. 2127068201



Kediri, 16 Agustus 2023

Dekan Fakultas Syari'ah dan Ekonomi,



(Dr. H. Ahmad Fauzi, Lc., M.H.I.)

NIDN. 21.23.1077501

MOTTO

أَتَى أَمْرُ اللَّهِ فَلَا تَسْتَعْجِلُوهُ ۖ سُبْحَنَهُ وَتَعَالَى عَمَّا يُشْرِكُونَ

“Ketetapan Allah SWT pasti datang, maka janganlah kamu meminta agar dipercepat (datang)nya.”. (QS. An-Nahl:01).¹

¹ Al-Qur'an, 16:1.

PERSEMBAHAN

Sesungguhnya segala puji hanyalah milik Allah SWT semata. Allah yang maha pengasih yang tidak pernah pilih kasih. Allah SWT yang maha penyayang yang tidak terbatas kasih sayangnya, dan Allah SWT yang maha kuasa yang tidak tertandingi kekuasaanya. Semoga pembaca yang budiman termasuk golongan ummat yang selalu mensyukuri nikmat Allah SWT.

Sholawat serta salam semoga mengalir deras kaharibaan baginda agung, yang diagungkan oleh yang maha agung, nabi yang mulia yang dimuliakan oleh yang maha mulia, beliau Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya.

Dengan Rahmat Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Dr. KH. Reza Ahmad Zahid, Lc., MA sebagai Rektor Universitas Islam Tribakti (UIT) Kediri.
2. Ibu Nailal Muna, S.HI, M.Pd.I sebagai dosen Pembimbing yang telah banyak membantu, mengarahkan dan membimbing penulis dalam penulisan Skripsi ini.
3. Kedua orang tua tercinta, ayahanda walid H. Sukarman dan ibunda Hj. Asropiyah alhamdhulillah ini cita-cita kedua orang tua saya, saya bisa

menyelesaikan skripsi yang menjadi tugas akhir kuliah ini, walaupun penuh dengan liku-liku cobaan dan ujian. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karuniah-Nya kepada Ayah dan Ibu. Amin Allahumma amin.

4. Saya persembahkan juga kepada teman-teman kamar HY 28 Anak-anak Ndalem Agus Imam Muttaqin serta seluruh teman-teman yang sudah membantu support dan saling menyemangati untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis,

LABIB FADHLURROHMAN

NPM. 19. 080. 0320

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat, karunia, serta hidayah-Nya yang telah di berikan kepada saya khususnya dan kepada teman-teman umumnya, sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan Sholatullah wasalamuhu semoga tetap tercurah limpahkan kepada nabi yang baik.

Sholawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada nabi yang agung, yang diagungkan oleh yang maha agung, nabi yang mulia, yang dimuliakan oleh yang maha mulia beliau Nabi Muhammad SAW sang pembawa kebenaran yang mengubah manusia menjadi yang berakhlaqul karimah.

Tidak ada kemudahan tanpa ada kesulitan, begitulah yang dirasa, namun dengan pertolongan Allah SWT orang yang bomas (bodoh, malas, sombong) ini berbahagia atas selesainya Skripsi yang berjudul “Analisis Manajemen Pelayanan Kebijakan Publik LPPOM MUI Dalam Perlindungan Dan Jaminan Produk Yang Tersertifikasi Halal”.

Namun pertolongan Allah SWT tidak berhenti disitu karena Allah pun mengirim tentaranya untuk membantu agar Skripsi ini cepat selesai maka dengan

Bismillah saya ucapkan banyak terima kasih dan penghargaan kepada yang terhormat:

1. KH. Abdullah Kafabihi Mahrus, sebagai senat kampus Universitas Islam Tribakti (UIT) Kediri, beserta seluruh jajaran rektorat.
2. Nailal Muna, S.HI, M.Pd.I sebagai dosen Pembimbing yang telah banyak membantu, mengarahkan dan membimbing penulis dalam penulisan Skripsi ini.
3. Kedua orang yang selalu mendukung dan mendoakan melewati sepertiga malamnya untuk keberhasilan anaknya yang masih dijenjang pendidikan.
4. Ketua dan staf pengurus Majelis Ulama' Indonesia Kota Kediri Jawa Timur, yang telah membantu kami dalam menyelesaikan penelitian Studi.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu segala kritik dan saran dari pembaca yang sifatnya membangun, diterima dengan senang hati, demi kesempurnaan dan kemajuan bersama. Penulis berharap semoga Skripsi ini berguna bagi pembaca khususnya dan masyarakat umumnya.

Kediri, 18 Juli 2023

LABIB FADHLURROHMAN
NPM. 19. 080. 0320

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	4
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
F. Ruang Lingkup Penelitian	Error! Bookmark not defined.
G. Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

A. Konsep Manajemen Pelayanan Publik	Error! Bookmark not defined.
1. Definisi Manajemen Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
2. Arti Pentingnya Manajemen Pelayanan Publik ...	Error! Bookmark not defined.
3. Prinsip Pelayanan Publik	Error! Bookmark not defined.
4. Standarisasi Pelayanan Publik	Error! Bookmark not defined.
B. Proses Pelayanan Kebijakan Publik Majelis Ulama' Indonesia.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengaturan Pra Sertifikasi Halal Produk Pangan	Error! Bookmark not defined.
2. Ketetapan Kebijakan Sertifikasi Halal	Error! Bookmark not defined.
3. Landasan Operasional Kebijakan Sertifikasi Halal	Error! Bookmark not defined.
a. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2012 Tentang Pangan	Error! Bookmark not defined.
C. Pengawasan Lembaga Pengkajian Pangan, Obat-obatan dan Kosmetika Majelis Ulama' Indonesia Terhadap Produk Usaha Yang Tersertifikasi Halal.	Error! Bookmark not defined.
1. Majelis Ulama' Indonesia	Error! Bookmark not defined.
2. Lembaga Pengkajian Pangan, Obat-obatan dan Kosmetika (LPOM MUI)	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.

B. Kehadiran Peneliti.....	Error! Bookmark not defined.
C. Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
E. Prosedur Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
G. Pengecekan Keabsahan Data	Error! Bookmark not defined.
H. Tahap Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
PAPARAN HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Setting Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Paparan Data dan Temuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN-LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

ABSTRAK

Labib Fadhlurrohman. 2023: *ANALISIS MANAJEMEN PELAYANAN KEBIJAKAN PUBLIK LPPOM MUI DALAM PERLINDUNGAN DAN JAMINAN PRODUK YANG TERSERTIFIKASI HALAL (Studi Kasus Pelayanan Pengawasan MUI Pada Pelaku Usaha di MUI Kota Kediri)*, Jurusan Perbankan Syari'ah, Fakultas Syari'ah, UIT Kediri, Dosen Pembimbing Nailal Muna, S.HI., M.Pd.I.

Kata Kunci: Manajemen Pelayanan Publik, Kebijakan Publik, Pengawasan Sertifikasi Halal

Bagi seorang muslim, halal adalah sebuah keharusan. Makanan halal akan menghasilkan perilaku dan tindakan halal serta prinsip halal ini menjadi dasar dalam kehidupan sehari-hari. Majelis Ulama' Indonesia (MUI) yang merupakan wadah ulama' bisa juga dijadikan dasar dalam menetapkan sebuah hukum dalam Islam. Ketentuan kehalalan pun menjadi *leading factor* yang memberikan nilai tambah bagi dunia usaha. Perusahaan yang telah mendapatkan sertifikasi halal dituntut untuk mempersiapkan system jaminan tentang kesinambungan proses produksi halal secara konsisten. System jaminan tersebut mengacu terhadap pada manajemen terpadu yang menekankan pada pengendalian kualitas pada setiap lini. Tujuannya untuk menjaga kesinambungan proses produksi halal sehingga produksi yang dihasilkan dapat selalu dijamin.

Di MUI Kota Kediri dalam satu bulan terakhir memiliki kisaran 300 UMKM yang dinyatakan sudah tersertifikasi halal, akan tetapi dalam system pengawasan terhadap pelaku UMKM masih dinyatakan berkurang, karena semenjak beredarnya sertifikasi halal produk di tahun 2023 ini, auditor dari MUI kurang terjun ke lapangan dan lebih berbasis ke *system online*. Peneliti mengungkapkan judul ini, karena perlu dikaji secara teliti dan didasari dengan berbagai teori tentang pemerintahan meliputi: manajemen pelayanan publik dan kebijakan publik. Selain itu, di Indonesia sudah memiliki banyak modal usaha, tinggal bagaimana kita bersama mau menempatkan kehalalan sebagai sebuah keharusan. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif. yang dilatar belakangi dengan adanya persoalan masyarakat yang masih meragukan akan sertifikasi halal produk baik ditinjau dari manajemen atau system pengawasan pasca sertifikasi halal.

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan wawasan atau sumber pengetahuan bagi pelaku usaha umumnya dan masyarakat pada khususnya bahwa sertifikasi halal yang sudah beredar dan dikeluarkan surat keterangan oleh Majelis Ulama' Indonesia sudah sesuai dengan pedoman yang sudah ditetapkan.

Hasil penelitian tentang analisis manajemen pelayanan kebijakan publik LPPOM MUI dalam perlindungan dan jaminan produk yang tersertifikasi halal dirasa sudah efektif, karena dapat mempermudah bagi pelaku usaha atau masyarakat yang mengkonsumsi produk yang bersertifikasi halal untuk selalu mengkonsumsi makanan halal yang sesuai syari'at.