

**PENGARUH MANFAAT, KEPERCAYAAN DAN
KEMUDAHAN MENGGUNAKAN LAYANAN
MOBILE BANKING TERHADAP MINAT
NASABAH BSI PADA SIVITAS
AKADEMIKA UIT LIRBOYO
KEDIRI**

SKRIPSI

Oleh
TINI APRIANI
NPM. 20.08.00.356



**UNIVERSITAS ISLAM TRIBAKTI LIRBOYO KEDIRI
FAKULTAS SYARI'AH DAN EKONOMI
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARI'AH
AGUSTUS 2024**

**PENGARUH MANFAAT, KEPERCAYAAN DAN
KEMUDAHAN MENGGUNAKAN LAYANAN
MOBILE BANKING TERHADAP MINAT
NASABAH BSI PADA SIVITAS
AKADEMIKA UIT LIRBOYO
KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Tribakti Lirboyo Kediri Untuk Memenuhi
Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi

Oleh

TINI APRIANI

NPM. 20.08.00.356

**UNIVERSITAS ISLAM TRIBAKTI LIRBOYO KEDIRI
FAKULTAS SYARI'AH DAN EKONOMI
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARI'AH
AGUSTUS 2024**

PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH MANFAAT, KEPERCAYAAN DAN
KEMUDAHAN MENGGUNAKAN LAYANAN
MOBILE BANKING TERHADAP MINAT
NASABAH BSI PADA SIVITAS
AKADEMIKA UIT LIRBOYO
KEDIRI

TINI APRIANI

NPM. 20.08.00.356

Telah dimunaqasahkan di depan Sidang Munaqasah
Universitas Islam Tribakti Lirboyo Kediri
Pada Tanggal ,06 Agustus 2024

Ketua

Imma Rokhmatul Aysa, M.E.

Sekertaris

Yunia Dwi Latifah, S.E., M.Pd.

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dr.H. Ahmad Fauzi. Lc., M.HI.
2. Penguji I
Imma Rokhmatul Aysa, M.E.
3. Penguji II
Yunia Dwi Latifah, S.E., M.Pd.

(.....)

(.....)

(.....)

Kediri, ... Agustus 2024

Dekan Fakultas Syari'ah dan Ekonomi,

(Dr.H. Ahmad Fauzi. Lc., M.HI.)

PERSETUJUAN PEMBIMBING

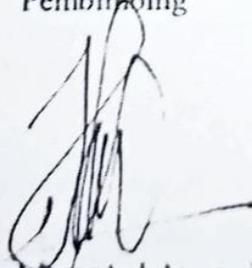
**PENGARUH MANFAAT, KEPERCAYAAN DAN
KEMUDAHAN MENGGUNAKAN LAYANAN
MOBILE BANKING TERHADAP MINAT
NASABAH BSI PADA SIVITAS
AKADEMIKA UIT LIRBOYO
KEDIRI**

TINI APRIANI
NPM. 20.08.00.356

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Kediri, 23 Juli 2024

Pembimbing



Imma Rokhmahatul Aysa, M.Pd.

NIDN. 2108099202

MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٥) فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٦)

Artinya: Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan,
sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. (Q.S. Al-Insyirah ayat 5-6)¹

¹ Departemen Agama, *Al-Qur'an Dan Terjemahan* (Bekasi: Cipta Bagus Segara, 2015).

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT. Yang mana dengan limpahan karunia-Nya karya ilmiah yang sangat sederhana ini dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan keharibaan nabi agung Muhammad SAW. , keluarga serta sahabat.

Dengan segala kerendahan hati dan penuh kebahagiaan, skripsi ini penulis persembahkan sebagai tanda cinta kasih, tanggung jawab dan hormat tak terhingga kepada:

1. Kedua orangtuaku, Ayahanda Miswadi, Ibunda Tukina, Kakakku Toni Priyadi, dan adikku M.Ardi fatriadi. Yang selalu memberikan semangat, motivasi serta selalu berdoa untuk keberhasilanku. Berkat pengorbanan, jerih payah, dan motivasi yang selalu diberikan akhirnya dapat terselesaikan tugas akhir skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kesehatan, kemurahan rezeki dan keberkahan umur kepada Ayahanda, Ibunda, dan semua keluargaku selalu dalam lindungan-Nya.
2. Untuk dosen pembimbingku Ibu Imma Rokhmatul Aysa, M.E. yang selalu memberikan semangat serta motivasi dan selalu sabar dalam membimbingku.
3. Untuk Alamamaterku tercinta Universitas Islam Tribakti (UIT) Lirboyo Kediri yang saya banggakan, dan akan saya jaga selalu nama baiknya.
4. Dan terakhir untuk diri saya sendiri, Tini Apriani atas segala kerja keras dan semangat sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Terimakasih telah kuat menghadapi segala masalah.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga sampai saat ini penulis diberikan kesehatan, kemudahan, serta kelancaran dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Manfaat, Kepercayaan Dan Kemudahan Menggunakan Layanan *Mobile Banking* Terhadap Minat Nasabah BSI pada Sivitas Akademika UIT Lirboyo Kediri”.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis menyadari bahwa ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Maka dari itu kritik dan saran yang bersifat konstruktif dari semua pihak sangat saya harapkan. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. KH. Reza Ahmad Zahid, Lc.M.A Rektor Universitas Islam Tribakti Lirboyo Kediri yang selalu istiqomah memberikan ilmu dan mencontohkan akhlak indah kepada mahasiswa UIT Lirboyo Kediri.
2. Dr. H. Ahmad Fauzi, Lc.M.HI Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi UIT Lirboyo Kediri beserta staf, yang selalu memberikan informasi dan mencontohkan akhlak yang baik kepada mahasiswa UIT Lirboyo Kediri
3. Ibu Imma Rokhmatul Aysa, M.E. Dosen pembimbing yang telah banyak membantu, mengarahkan, membimbing, dan memberi dorongan hingga peneliti dapat menyelesaikan studi di UIT Lirboyo Kediri

4. Bapak Khanifudin S.Pd.I Selaku kepala biro AUAK Universitas Islam Tribakti Lirboyo kota Kediri yang telah membantu peneliti dalam melakukan penelitian, mengarahkan dan memberikan semangat.
5. Teman seperjuanganku khususnya Perbankan Syariah, sandyakala 24 Room as-sadis dan juga teman-teman az-zarkasyi terimakasih atas segala motivasi, dukungan, pengalaman, waktu dan ilmu yang dijalani bersama selama perkuliahan.

Akhir kata jika penulis jika penulis ada kelalaian dalam penulisan skripsi ini penulis mohon maaf dan kepada Allah mohon ampun dan perlindungan-Nya. Dan karya penulis ini berguna dan bermanfaat bagi kita semua.

