

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian

Pendekatan yang penulis gunakan adalah pendekatan kuantitatif. Dimana penelitian kuantitatif lebih berdasarkan pada data yang dihitung untuk menghasilkan penaksiran kuantitatif yang kokoh.¹⁴

Penelitian ini bersifat deskriptif, deskriptif dalam penelitian merupakan uraian sistematis dan bukan sekedar pendapat pakar dan buku dan hasil penelitian yang relevan dengan variabel yang diteliti.¹⁵ Metode yang diterapkan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan teknik survei, yaitu metode penyelidikan yang diadakan untuk memperoleh fakta dari gejala-gejala yang ada dan mencari keterangan-keterangan secara faktual.¹⁶ Metode survei yang penulis gunakan adalah metode penyebaran kuesioner dan dokumentasi.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan Survei pada metode kuantitatif, yang akan difokuskan pada pengaruh Komunikasi Kelompok Virtual terhadap Hubungan Personal mahasiswa Universitas Islam Tribakti Lirboyo Fakultas Dakwah, Ushuluddin, dan Psikologi. Adapun rancangan penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti adalah: penentuan masalah penelitian, pengumpulan data penelitian, analisis data. Variabel independen

¹⁴ Husein Umar. Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis, (Jakarta: Rajawali Press, 1998), hlm. 36.

¹⁵ Sugiyono. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. (Bandung: Alfabeta, 2006), hlm 58

¹⁶ Moh. Nazir. Metode Penelitian. (Bogor: Ghalia Indonesia, 2005), hlm. 56.

Dalam penelitian ini adalah Komunikasi Kelompok Virtual. Sedangkan variabel dependen dalam penelitian kuantitatif adalah Hubungan Personal mahasiswa Universitas Islam Tribakti Lirboyo fakultas dakwah, ushuluddin dan psikologi. Komunikasi Kelompok Virtual akan menjadi variabel X yang akan dicari pengaruhnya terhadap hubungan personal mahasiswa Universitas Islam Tribakti Lirboyo sebagai variabel Y.

B. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Menurut Sugiyono populasi adalah suatu wilayah generalisasi yang ditetapkan oleh peneliti yang kemudian akan dipelajari dan ditarik kesimpulannya terdiri dari subyek dan objek yang memiliki kualitas dan karakteristik tertentu.¹⁷ Populasi merupakan keseluruhan individu atau subyek yang memiliki kualitas dan karakteristik tertentu yang akan diteliti. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Mahasiswa Universitas Islam Tribakti Lirboyo fakultas dakwah, ushuluddin, dan psikologi.

2. Sampel

Karena keterbatasan waktu, tenaga, dan dana peneliti tidak meneliti secara keseluruhan individu dalam populasi. Dan hanya meneliti beberapa dari sampel yang dipilih. Diharapkan dengan meneliti beberapa sampel dari populasi yang ada sudah mewakili sifat-sifat yang ada dalam populasi. Penelitian ini menggunakan desain penelitian *non-probability sampling* melalui teknik *purposive sampling*. Kriteria

¹⁷ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.

dalam penelitian ini adalah, Mahasiswa universitas islam tribakti fakultas dakwah, ushuluddin, dan psikologi yang memiliki dan menggunakan Komunikasi Kelompok Virtual.

Menurut Sugiyono sampel ialah bagian dari populasi yang menjadi sumber data dalam penelitian, Dalam penentuan jumlah sampel, Sugiyono menyarankan tentang ukuran sampel untuk penelitian yang layak yakni 30-500. Sedangkan dalam penelitian ini menggunakan keseluruhan populasi sebanyak 50 orang.¹⁸

C. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian ialah alat bantu yang digunakan untuk mengukur suatu yang diamati, untuk mengukur nilai suatu variabel yang akan di teliti.¹⁹ Instrumen yang digunakan penelitian ini adalah kuesioner. Skala yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala likert. Skala likert digunakan untuk mengukur sikap, persepsi, pendapat seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial. Dengan skala likert, maka variabel akan diukur dijabarkan menjadi indikator variabel. Responden diminta mengisi pertanyaan dalam skala likert berbentuk verbal yang berisi lima tingkat jawaban dengan pilihan sebagai berikut:

Tabel 3.1

Penilaian Jawaban Responden

¹⁸ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*.

¹⁹ Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta, hal. 147

Kode	Kriteria	Nilai
SS	Sangat Setuju	5
S	Setuju	4
KS	Kurang Setuju	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

Adapun kuesioner penelitian menggunakan skala model *likert*, dimana model ini tidak ada jawaban yang dianggap paling benar atau paling salah. Cara menjawabnya dengan memberikan tanda *checklist* (√) pada salah satu alternative pilihan jawaban yang sudah diberikan. Item disusun dalam bentuk pernyataan *favourable* (positif) dan *unfavourable* (negatif).

D. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data adalah prosedur atau teknik yang sistematis dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan. Jenis pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan data primer, yaitu data asli yang dikumpulkan oleh peneliti untuk menjawab penelitian. Untuk mengumpulkan data penelitian, peneliti menggunakan langkah dan teknik sebagai berikut:

1. Kuesioner (angket)

Sugiyono menyatakan kuesioner atau angket merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk menjawabnya. Pengumpulan data ini didasarkan kepada jawaban dan tanggapan responden terhadap pernyataan yang diajukan oleh peneliti.²⁰ Kuesioner (angket) adalah daftar pertanyaan yang diberikan kepada orang lain yang bersangkutan dengan penelitian dengan maksud agar bersedia memberikan respons sesuai dengan yang dialami.²¹ Dalam penelitian ini menggunakan instrument penelitian berupa kuisisioner. Kuisisioner merupakan teknik pengumpulan data yang efisien bila peneliti sudah mengetahui variable penelitian yang akan diukur dan hasil dari penelitian yang diharapkan.

Dalam penelitian ini data dikumpulkan dengan menggunakan teknik kuesioner yang diberikan kepada sampel penelitian yang bersangkutan. Kuesioner yang diberikan kepada responden merupakan instrumen penelitian yang digunakan untuk mengukur variabel yang akan diteliti. Oleh sebab itu kuesioner ini harus digunakan untuk mendapatkan data yang valid tentang variabel bagi hasil, promosi, dan kepuasan nasabah. Dalam penyebaran kuesioner disertakan juga petunjuk pengisian yang jelas sehingga dapat memudahkan responden dalam memberikan jawaban. Untuk mengukur persepsi responden dalam penelitian ini digunakan skala likert. Skala likert yaitu skala

²⁰ Kurniawan dan Puspitaningtyas, *Metode Penelitian Kuantitatif*. (Yogyakarta: Pandiva Buku, 2016)

²¹ Suharsimi Arikunto, *Manajemen Penelitian* (Jakarta: Rineka Cipta, 2013), 103.

yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial.²² Dengan skala likert, maka variabel yang akan diukur dijabarkan menjadi indikator variabel. Kemudian indikator tersebut dijadikan sebagai titik tolak untuk menyusun item-item instrumen yang dapat berupa pernyataan atau pertanyaan.

2. Observasi

Selain kuesioner dalam penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data dengan observasi secara langsung terhadap obyek yang akan diteliti. Data mengenai masalah yang memang terjadi di Kampus Universitas Islam Tribakti Lirboyo Kediri Dengan cara pengamatan dan pencatatan mengenai seluruh kegiatan dan tingkah laku, tanpa adanya perlakuan atau semacamnya oleh peneliti

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah metode yang digunakan untuk memperoleh informasi dari sumber tertulis atau dokumen, baik berupa buku, majalah, catatan harian. Sumber informasi dokumenter pada dasarnya adalah segala macam bentuk sumber informasi yang berhubungan dengan dokumen, baik yang resmi maupun tidak resmi.²³ Dalam penelitian ini teknik dokumentasi digunakan untuk menggali informasi mengenai sejarah kampus UIT, profil kampus UIT, jumlah mahasiswa

²²Sugiyono, *Metodelogi Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2019).

²³Edi Kusnadi, *Metodologi Penelitian Aplikasi Praktis* (Ramayana Pers Dan Stain Metro, 2008), 102

fakultas dakwah, ushuluddin dan psikologi, dan data yang berkaitan dengan Kampus Universitas Islam Tribakti.

Adanya dokumentasi untuk memberikan bukti data yang lebih jelas dan sebagai arsip peneliti. Karena sudah adanya penelitian terhadap hal tersebut dan dilaksanakan di lokasi yang sudah ditentukan sebelumnya.

E. Teknik Analisis Data

1. Uji Normalitas

Menurut Sugiyono dalam penggunaan *statistic parametris* memiliki syarat bahwasannya dalam melakukan sebuah analisa data setiap variabel harus berdistribusi normal.²⁴ Uji normalitas digunakan untuk mengetahui apakah skor tiap-tiap variabel berdistribusi normal atau tidak. Untuk mengetahui data berdistribusi normal atau tidak maka dilakukan uji normalitas *Kolmogorov-Smirnov* dengan bantuan *software IBM SPSS statistics 25*. Jika signifikansi kurang dari 0,05 maka data berdistribusi tidak normal, jika signifikansi lebih dari 0,05 maka data berdistribusi normal.

Hipotesis yang diajukan adalah sebagai berikut:

$$KD = 1,64 \frac{n1 + n2}{n1n2}$$

Keterangan :

KD = Jumlah Kolmogorov-Smirnov yang dicari

n1 = Jumlah sampel yang diharapkan

n2 = Jumlah sampel yang diobservasi

²⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta, h 210

Pengambilan keputusan :

Jika Signifikansi (p) $> 0,05$ maka data berdistribusi normal

Jika Signifikansi (p) $< 0,05$ maka data berdistribusi tidak normal

2. Uji linieritas

Uji linieritas dilakukan untuk mengetahui apakah masing masing variabel bebas (x) dengan variabel terikat (y) mempunyai hubungan linier atau tidak. Hasil dari uji linieritas menunjukkan adanya kolerasi yang linier antara variabel komunikasi kelompok virtual dan hubungan personal. Uji linieritas dilakukan dengan menggunakan analisis variansi terhadap garis regresi yang nantinya akan diperoleh harga R . Kriteria yang digunakan yaitu nilai R hitung dibandingkan dengan R table. Apabila dibandingkan antara R hitung kurang dari R table maka hipotesis nol akan diterima yaitu hubungan antara variabel bebas dan variabel terikat dikatakan linier, begitupun sebaliknya. Uji linieritas dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan bantuan software SPSS 25.

3. Uji Analisis regresi linier sederhana

Uji analisis regresi linier sederhana sangat cocok dengan penelitian ini. Karena dalam penelitian ini hanya memiliki satu variabel independent (X) dan satu variabel dependen (Y) yang bertujuan untuk menguji pengaruh antara variabel X terhadap variabel Y . Variabel yang dipengaruhi disebut variabel dependen, sedangkan variabel yang mempengaruhi disebut variabel independen. Dalam

penelitian ini variabel yang akan diukur adalah komunikasi kelompok virtual sebagai variabel X dan hubungan personal sebagai variabel Y. Uji analisis ini juga digunakan untuk mengetahui perubahan yang terjadi pada variabel dependent (variabel Y), nilai variabel dependent berdasarkan nilai independent (variabel X) yang diketahui. Sehingga akan diketahui sejauh mana pengaruh yang di perkirakan antara komunikasi kelompok virtual dan hubungan personal mahasiswa universitas islam tribakti Lirboyo Kediri.

Persamaan dalam regresi linier sederhana adalah:

$$Y = a + bX$$

Keterangan:

Y: Terhadap Hubungan Personal

X: Pengaruh Komunikasi Kelompok Virtual

b: Koefisien Pengaruh Komunikasi Kelompok Virtual

a: Konstanta