

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan data dari hasil analisis dan pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan dari hasil analisis penelitian terkait penggunaan aplikasi *e-money* Gopay yang dilakukan, maka dapat peneliti simpulkan, bahwa faktor yang mempengaruhi minat beli mahasiswa menggunakan *e-money* Gopay adalah karena faktor kemudahan, dan lingkungan dalam bertransaksi serta layanan yang disediakan banyak memenuhi kebutuhan pengguna dalam kehidupan sehari-hari seperti pembelian token listrik, pulsa handphone atau pembayaran yang lainnya. Dan juga pelaku usaha yang berada di sekitar UIT Lirboyo Kediri, serta kalangan mahasiswa FSE UIT, yang memakai *e-money* Gopay sebagai alat transaksi karena memberikan penggunaanya keuntungan seperti kemudahan dalam bertransaksi serta keuntungan lain yang berupa *cashback* dan hal ini menggugah rasa penasaran konsumen khususnya mahasiswa untuk memanfaatkan *e-money* Gopay untuk bertransaksi. Namun beberapa informan terkhusus untuk kalangan orang tua atau lansia memilih untuk tidak menggunakannya karena alasan tidak terlalu membutuhkan aplikasi tersebut atau ada yang baru mengetahui tentang aplikasi *e-money* Gopay.

2. Berdasarkan dari hasil penelitian terkait yang dilakukan, maka dapat peneliti simpulkan, bahwa dampak pembayaran menggunakan *e-money* Gopay itu berasal dari masuknya teknologi, dan banyak orang yang sudah memanfaatkan produk *fintech* yakni uang elektronik tanpa disadari. Serta dampak yang besar dan menguntungkan terhadap keinginan seseorang dalam menggunakan pembayaran elektronik Gopay. Terdapat juga dampak yang positif terhadap minat mahasiswa dalam menggunakan dompet digital Gopay pada aplikasi Gojek.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan serta hasil penelitian, maka peneliti mencoba memberikan saran diantaranya:

1. Bagi Pengelola Aplikasi Digital E-Money Gopay

Perlu dikembangkan lagi dari sisi pelayanan dan kemudahan dalam menggunakan produk-produk dari E-Money Gopay karena teknologi sistem informasi terus berkembang terutama pada sistem pembayaran digital sehingga minat pengguna bisa semakin meningkat. Serta semoga dapat melakukan edukasi kepada konsumen khususnya mahasiswa yang masih awam dengan *E-Money* terkhusus pada aplikasi Gopay bagaimana cara menggunakannya dengan tepat dan aman.

2. Bagi Peneliti Berikutnya

Untuk peneliti berikutnya, penulis berharap bisa mengembangkan penelitian ini lebih dalam, luas dan kompleks. Selain itu peneliti

berikutnya juga dapat mengkaji penyebab yang berhubungan dengan sistem baik dilihat dari sisi eksternal maupun internal.

