

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terkait digitalisasi pelayanan NIB (Nomor Induk Berusaha) berbasis *OSS (Online Single Sumission)* di Dinas Koperasi Usaha Mikro Dan Tenaga Kerja dapat ditarik kesimpulan sebagaimana yang ditulis dalam fokus penelitian:

1. Dengan adanya digitalisasi pelayanan NIB (Nomor Induk Berusaha) berbasis *OSS (Online Single Sumission)* akan mempermudah pelaku usaha dalam memperluas jangkauan pemasaran produk. Selain itu, pelaku usaha yang sudah mempunyai NIB (Nomor Induk Berusaha) akan mendapatkan kepercayaan dari konsumen karena sudah berlegalitas resmi dari pemerintah, mempermudah mendapatkan perizinan usaha lainnya serta mendapatkan bantuan modal usaha.
2. Dampak dari digitalisasi pelayanan NIB (Nomor Induk Berusaha) berbasis *OSS (Online Single Sumission)* bagi pelaku usaha yang belum mempunyai NIB (Nomor Induk Berusaha) dikarenakan kurangnya pemahaman tentang pentingnya legalitas usaha dan proses pembuatan NIB (Nomor Induk Berusaha). Hal ini dikarenakan pelaku usaha menganggap bahwa usaha mereka kecil dan tidak memerlukan legalitas formal. Selain itu, pelaku usaha yang belum mengurus NIB (Nomor Induk Berusaha) juga dikarenakan belum mengetahui manfaatnya. Sehingga mereka

menanyakan manfaat NIB (Nomor Induk Berusaha) serta khawatir masalah pajak.

B. Saran

Bedasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah dilakukan oleh peneliti, maka penulis memberikan beberapa saran, yaitu:

1. Diharapkan digitalisasi pelayanan berbasis OSS (Online Single Submission) yang diterapkan oleh Dinas Koperasi Usaha Mikro Dan Tenaga Kerja Kota Kediri dari perencanaan, pengawasan dan pelayanan lebih ditingkatkan lagi agar pelaku usaha yang mengurus NIB (Nomor Induk Berusaha) lebih mudah, cepat tanpa ada kendala dan hambatan.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharap untuk lebih memberi wawasan atau sosialisasi kepada pelaku usaha yang belum mempunyai NIB (Nomor Induk Berusaha) serta memberi tahu pentingnya legalitas usaha dan manfaatnya. Selain itu, juga membantu pembuatan NIB bagi pelaku usaha yang meminta bantuan.