

**DIGITALISASI PELAYANAN NOMOR INDUK BERUSAHA
BERBASIS *ONLINE SINGLE SUBMISSION* DI DINAS
KOPERASI USAHA MIKRO DAN TENAGA
KERJA KOTA KEDIRI**

SKRIPSI

**OLEH
RETNO AYU WULANDARI
NPM. 20.0.8.0.0393**



**UNIVERSITAS ISLAM TRIBAKTI LIRBOYO KEDIRI
FAKULTAS SYARI'AH DAN EKONOMI
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JULI 2024**

**DIGITALISASI PELAYANAN NOMOR INDUK BERUSAHA
BERBASIS *ONLINE SINGLE SUBMISSION* DI DINAS
KOPERASI USAHA MIKRO DAN TENAGA
KERJA KOTA KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Islam Tribakti Lirboyo Kediri

untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program Sarjana Ekonomi

Oleh

RETNO AYU WULANDARI

NPM. 20.0.8.0.0393

**UNIVERSITAS ISLAM TRIBAKTI LIRBOYO KEDIRI
FAKULTAS SYARI'AH DAN EKONOMI
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JULI 2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**DIGITALISASI PELAYANAN NOMOR INDUK BERUSAHA
BERBASIS *ONLINE SINGLE SUBMISSION* DI DINAS
KOPERASI USAHA MIKRO DAN TENAGA
KERJA KOTA KEDIRI**

Retno Ayu Wulandari

NPM. 20.0.8.0.0393

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Kediri, 20 Juli 2024

Pembimbing



(Sutantri, M. E.)
NIDN. 2101109002

PENGESAHAN SKRIPSI

**DIGITALISASI PELAYANAN NOMOR INDUK BERUSAHA
BERBASIS *ONLINE SINGLE SUBMISSION* DI DINAS
KOPERASI USAHA MIKRO DAN TENAGA
KERJA KOTA KEDIRI**

RETNO AYU WULANDARI

NPM: 20.08.0.0393

Telah dimunaqasahkan di depan Sidang Munaqasah

Universitas Islam Tribakti (UIT) Kediri

Pada tanggal, 07 Agustus 2024

Ketua

Sutantri, S.E.I., M.E
NIDN. 2101109002

Sekretaris

Atina Hidayati, M.E
NIDN. 2130109503

Tim Penguji,

- 1 Penguji Utama
(Khairan. S.Sos, M.H.)
NIDN. 2111047002
- 2 Penguji I
(Sutantri, S.E.I., M.E.)
NIDN. 2101109002
- 3 Penguji II
(Atina Hidayati, M.E)
NIDN. 2130109503

(.....)

(.....)

(.....)

Kediri, 7 Agustus 2024

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi



Dr. H. AHMAD FAUZI, Lc., M.HI.
NIDN. 2123107701

MOTTO

“Apabila engkau telah selesai dengan suatu urusan, teruslah bekerja keras untuk urusan yang lain. Dan hanya kepada tuhanmu berharaplah!”¹

(Q.S Al- Insyiroh 30: 7 dan 8)

“Hiduplah seolah engkau mati besok. Belajarlah seolah engkau hidup selamanya.”²

(Mahatma Gandhi)



¹ Q.S Al – Insyiroh ayat 7 dan 8

² Kutipan dari Mahatma Gandhi

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang dan segala puji bagi Allah yang telah memberi kekuatan, atas karunia yang Kau berikan karya ilmiah sederhana ini dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW. Pada lembar yang paling inti dalam laporan skripsi ini peneliti mempersembahkan karya sederhana ini kepada :

1. Kedua orang tua tercinta bapak Darman dan ibu Wartini, Alhamdulillah berkat do'a dan dukungan bapak dan ibu saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Segenap Masyayikh dan Dzuriyyah serta Guru-guru Pondok Pesantren Salafiyyah yang selalu sabar mendidik, membimbing dan mendoakan.
3. Saudara kandung saya Prabowo Subekti yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada saya.
4. Teman- teman seperjuangan kelas PS A2, Kelompok KKN Kolaborasi , Pondok Pesantren Salafiyyah, khususnya Kaori, Eriani, Novia, Fahdina, Ismi dan Hasnafa yang telah membantu, memberikan motivasi untuk mengerjakan skripsi dan mau menampung segala keluhan saya selama ini.
5. Dan tak lupa kepada diri saya sendiri Retno Ayu Wulandari yang sudah berjuang hingga titik ini. Terima kasih karena selalu bersemangat dan pantang menyerah dalam menyelesaikan skripsi, selalu memperjuangkan hingga mendapatkan hasil yang memuaskan meski berkali- kali mengeluh dan menangis. Terima kasih telah berhasil melewati semuanya dengan baik. *Good luck* buat perjalananmu selanjutnya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat, karunia, serta hidayah-Nya yang telah diberikan kepada saya khususnya dan kepada teman-teman umumnya, sehingga skripsi yang berjudul “Digitalisasi Pelayanan Nomor Induk Berusaha Berbasis *Online Single Submission* Di Dinas Koperasi Usaha Mikro Dan Tenaga Kerja Kota Kediri” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai persyaratan akademik untuk menyelesaikan pendidikan pada program studi Perbankan Syariah Universitas Islam Tribakti (UIT) Lirboyo Kediri. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberi bantuan berupa arahan dan dorongan selama penulis studi. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. KH. Abdulloh Kafabihi Mahrus selaku Ketua Senat Universitas Islam Tribakti (UIT) Lirboyo Kediri.
2. Dr. KH. Reza Ahmad Zahid, Lc, MA selaku Rektor Universitas Islam Tribakti (UIT) Lirboyo Kediri.
3. Bapak Dr. H. Ahmad Fauzi, Lc, M.H.I selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Universitas Islam Tribakti (UIT) Lirboyo Kediri.
4. Ibu Sutantri, M.E selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu, mengarahkan dan membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan civitas akademik kampus Universitas Islam Tribakti (UIT) Lirboyo Kediri.
6. Bapak Patrya Hadiwijaya, S.H, selaku Analisis Kebijakan Ahli Muda di Dinas Koperasi Usaha Mikro Dan Tenaga Kerja Kota Kediri yang telah memberi izin serta mempermudah saya dalam segala kebutuhan penelitian di Dinas Koperasi Usaha Mikro Dan Tenaga Kerja Kota Kediri.

7. Niken Rafika selaku Pendamping Klinik UMKM Kota Kediri yang telah membantu saya dalam penelitian dan berkenan melakukan wawancara penelitian.
8. Khoirul Anwar selaku pengelola sarana dan prasarana kantor Dinas Koperasi Usaha Mikro Dan Tenaga Kerja.
9. Nunung Wiwin Ariyanti, Toha Setiawan dan ibu Ayu Budi Masriyana selaku pelaku usaha yang sudah memiliki NIB yang telah membantu saya dalam penelitian dan berkenan melakukan wawancara penelitian.
10. Mariyati, Tutik Mujayanah dan Sri Andriyani selaku pelaku usaha yang belum memiliki NIB yang telah membantu saya dalam penelitian dan berkenan melakukan wawancara penelitian.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun akan diterima dengan senang hati. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan masyarakat umum. Aamiin.

Kediri, 20 Juli 2024



RETNO AYU WULANDARI
NPM. 20.0.8.0.0393

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional.....	9
F. Penelitian Terdahulu	11
G. Sistematika Penulisan.....	17
BAB II KAJIAN TEORI.....	18
A. Digitalisasi	18
B. Nomor Induk Berusaha (NIB)	21
C. Online Single Submission (OSS).....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	32
B. Kehadiran Peneliti.....	33
C. Lokasi Penelitian.....	34
D. Sumber Data	35
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	35

	F. Teknik Analisis Data.....	37
	G. Pengecekan Keabsahan Data	38
	H. Tahap-tahap Penelitian	39
BAB IV	PAPARAN HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
	A. Setting Lokasi Penelitian.....	42
	1. Geografis Kota Kediri.....	42
	2. Keadaan Administrasi dan Pembagian Wilayah Kota Kediri ...	43
	3. Gambaran Umum Dinas Koperasi dan UMTK Kota Kediri	45
	4. Visi dan Misi	45
	5. Susunan Organisasi Dinas Koperasi dan UMTK Kota Kediri..	46
	6. Kegiatan Usaha Dinas Koperasi dan Usaha Mikro	48
	B. Paparan Data dan Temuan Penelitian.....	49
	C. Pembahasan	59
BAB V	PENUTUP.....	65
	A. Kesimpulan.....	65
	B. Saran.....	66
	DAFTAR PUSTAKA	67
	PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	84
	RIWAYAT HIDUP	85

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. Dokumentasi Wawancara Dengan Petugas Dinas Koperasi Usaha Mikro Dan Tenaga Kerja Kota Kediri
- Gambar 2. Dokumentasi Wawancara Dengan Pelaku Usaha Yang Sudah Memiliki NIB
- Gambar 3. Dokumentasi wawancara dengan pelaku usaha yang belum memiliki NIB



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Pertanyaan Wawancara
Lampiran 2	Surat Permohonan Penelitian Skripsi
Lampiran 3	Surat Izin Penelitian
Lampiran 4	Surat Balasan Penelitian
Lampiran 5	Hasil Pelayanan NIB
Lampiran 6	Kartu Bimbingan Skripsi



PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi Arab-Indonesia Universitas Islam Tribakti (UIT) Kediri adalah sebagai berikut:*

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ا	'	ط	ṭ
ب	B	ظ	ẓ
ت	T	ع	'
ث	Th	غ	Gh
ج	J	ف	F
ح	h	ق	Q
خ	Kh	ك	K
د	D	ل	L
ذ	Dh	م	M
ر	R	ن	N
ز	Z	و	W
س	S	ه	H
ش	Sh	ء	'
ص	ṣ	ي	Y
ض	ḍ		

Untuk menunjukkan bunyi hidup panjang (*madd*), maka caranya dengan menuliskan coretan horizontal (*macron*) di atas huruf, seperti *ā*, *ī*, dan *ū* (ا, ي, dan و). Bunyi hidup dobel (*diphthong*) Arab ditransliterasikan dengan menggabung dua huruf “*ay* dan *aw*”, seperti *layyinah*, *lawwāmah*. Kata yang berakhiran *tā' marbūṭah* dan berfungsi sebagai *ṣifah* (*modifier*) atau *muḍāf ilayh* ditransliterasikan dengan “*ah*”, sedangkan yang berfungsi sebagai *muḍāf* ditransliterasikan dengan “*at*”.

ABSTRAK

Wulandari, Retno Ayu. 2024 Digitalisasi Pelayanan Nomor Induk Berusaha Berbasis *Online Single Submission* Di Dinas UMTK Kota Kediri, Perbankan Syariah, Syariah dan Ekonomi, UIT Kediri, Dosen Pembimbing Sutantri M.E.

Kata Kunci : Digitalisasi, Nomor Induk Berusaha, *Online Single Submission*.

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang cipta kerja mengungkapkan bahwa, bagi masyarakat atau pelaku usaha yang ingin menyelenggarakan usaha, maka pengusaha wajib memenuhi perizinan berusaha dari pemerintah pusat atau pemerintah daerah sesuai dengan kewenangannya berdasarkan norma, standar, prosedur, dan kriteria yang ditetapkan oleh Pemerintah Pusat. Menurut peraturan menteri dalam negeri nomor 20 tahun 2008 tentang pedoman organisasi dan tata kerja unit pelayanan perizinan terpadu di daerah merupakan dokumen yang dikeluarkan oleh pemerintah daerah berdasarkan peraturan daerah atau peraturan lainnya yang merupakan bukti legalitas. Legalitas usaha tersebut adalah nomor induk berusaha atau disebut NIB yang dilakukan melalui sistem *online single submission* (OSS).

Dari uraian diatas, maka dapat dirumuskan tujuan penelitian sebagai berikut : (1) Bagaimana dampak digitalisasi pelayanan NIB menggunakan sistem OSS terhadap perkembangan UMKM Di Kota Kediri Melalui Dinas UMTK Kota Kediri?, (2) Apa saja kendala dalam digitalisasi pelayanan NIB menggunakan sistem OSS terhadap perkembangan UMKM Di Kota Kediri Melalui Dinas UMTK Kota Kediri?

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif *field research* atau penelitian lapangan. Adapun pembahasannya bersifat deskriptif. Pelaksanaan penelitian ini dilakukan pada Dinas Koperasi Usaha Mikro Dan Tenaga Kerja Kota Kediri, pengumpulan data menggunakan metode wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukan bahwa: (1) Digitalisasi pelayanan NIB berbasis OSS dapat meningkatkan kepercayaan konsumen dan mempermudah dalam pembuatan perizinan lainnya serta memperluas pemasaran produk. (2) Digitalisasi pelayanan NIB berbasis OSS bagi pelaku usaha yang belum memiliki NIB dikarenakan kurangnya pemahaman tentang pentingnya legalitas usaha. Sehingga menganggap usaha kecil tidak membutuhkan legalitas formal. Selain itu, kurang mengetahui tentang manfaat memiliki NIB dan takut akan dikenakan biaya pajak.