

ABSTRAK

ROHMANA, DEVIE WIANDA. 2024: *Pengaruh Produk Label Halal Terhadap Keputusan Pembeli dan Kepuasan Pelanggan Pasar Bandar Lor Kota Kediri*. Perbankan Syariah, Syariah dan Ekonomi, Universitas Islam Tribakti Lirboyo Kediri, Dosen Pembimbing Imma Rokhmatul Aysa, M.E.

Kata Kunci : Label Halal, Keputusan, Kepuasan

Label halal adalah tanda kehalalan suatu produk. Labelisasi halal adalah pencantuman tulisan atau pernyataan halal pada kemasan produk untuk menunjukkan bahwa produk yang dimaksud berstatus sebagai produk halal. Pada Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dan produk label halal terhadap keputusan pembeli dan kepuasan pelanggan Pasar Bandar Lor Kota Kediri.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah (1) Apakah label halal berpengaruh terhadap keputusan pembeli di Pasar Bandar Lor Kota Kediri, (2) Apakah label halal berpengaruh terhadap kepuasan pelanggan di Pasar Bandar Lor Kota Kediri, (3) Apakah label halal signifikan antara label halal berpengaruh terhadap keputusan pembeli dan kepuasan pelanggan Pasar Bandar Lor Kota Kediri.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dan komparatif. Pengambilan data dilakukan dengan *sampling purposive* yang mana dapat diambil antara 10-15% atau 15-25% hal ini dikemukakan oleh arikunto dan yova dengan data yang di ambil sebesar 80 populasi , data didapat dengan melakukan penyebaran angket atau kuesiner.

Hasil menunjukkan bahwa produk halal memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap keputusan pembeli (nilai t hitungnya sebesar $3,746 > t$ tabel sebesar 1,980 dan nilai signifikansinya $< 0,000 < 0,05$), label halal memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan pelanggan (nilai t hitungnya sebesar $3,746 > t$ tabel sebesar 1,980 dan nilai signifikansinya $< 0,000 < 0,05$), dan label halal sangat signifikan terhadap keputusan pembeli dan kepuasan pelanggan (nilai signifikasi $< 0,000 < 0,05$ yang menunjukkan bahwa label halal signifikan terhadap keputusan pembeli dan kepuasan pelanggan Pasar Bandar Lor Kota Kediri)