

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan data hasil penelitian mengenai Pengaruh Produk Label Halal Terhadap Keputusan Pembeli dan Kepuasan Pelanggan Pasar Bandar Lor Kota Kediri, dapat disimpulkan bahwa :

1. Berdasarkan hasil penelitian variabel label halal memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap keputusan pembeli di Pasar Bandar Lor Kota Kediri, hal ini dapat dilihat dari nilai t hitungnya sebesar 3,746 > t tabel sebesar 1,980 dan nilai signifikansinya $< 0,000 < 0,05$.
2. variabel label halal memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan pelanggan di Pasar Bandar Lor Kota Kediri, hal ini dapat dilihat dari nilai t hitungnya sebesar 3,746 > t tabel sebesar 1,980 dan nilai signifikansinya $< 0,000 < 0,05$.
3. Pada variabel label halal memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap keputusan pembeli dan kepuasan pelanggan, hal ini dapat kita lihat dari nilai t hitungnya sebesar 5,345 > t tabel sebesar 1,980 dan nilai signifikansi $< 0,000 < 0,05$ yang menunjukkan bahwa label halal memiliki pengaruh terhadap keputusan pembeli dan kepuasan pelanggan Pasar Bandar Lor Kota Kediri. Dan hal ini menunjukkan korelasi yang kuat yang menjelaskan bahwa besarnya pengaruh label halal terhadap keputusan pembeli dan kepuasan pelanggan dalam membeli sebuah produk di Pasar Bandar Lor Kota Kediri.

B. Saran-Saran

Berdasarkan hasil penelitian diatas, maka saran yang dapat diberikan antara lain sebagai berikut :

1. Bagi Pasar Bandar Lor Kota Kediri

Adapun kualitas pelayanan, fasilitas dan penyediaan produk berlabel halal yang diberikan baik oleh Pasar Bandar Lor Kota Kediri Lor sudah cukup baik. Karena hal-hal tersebut merupakan pertimbangan penting bagi pembeli/pelanggan dalam menggunakan layanan yang ada, maka perlu terus dilakukan peningkatan. Kualitas pelayanan yang ada harus terus diperhatikan. Para pedagang dan pengelola Pasar Bandar Lor Kota Kediri harus selalu mengutamakan kepentingan pelanggan serta memberikan pelayanan yang tepat, dan tanggap terhadap setiap keluhan pelanggan dan selalu memperhatikan kualitas dan produk yang berlabel halal dapat di perbanyak lagi. Fasilitas yang tersedia juga harus selalu dijaga dan dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai sumber ide dan masukan dalam pengembangan penelitian selanjutnya. Semoga penelitian selanjutnya dapat melakukan penelitian yang lebih luas cakupannya sehingga dapat menghasilkan karya tulis yang lebih baik lagi.