

LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Pembimbing Penelitian



**UNIVERSITAS ISLAM TRIBAKTI
LIRBOYO KEDIRI**

Lembaga Penelitian, Publikasi dan Pengabdian Masyarakat

Jalan KH. Wahid Hasyim 62 Kediri 641144 Telp./Fax. (0354) 772879

Nomor : 123/B/LP3M-UIT/XII/2023

Lamp. : -0-

H a l : **PERMOHONAN BIMBINGAN SKRIPSI**

Kepada Yth

Dr. H. AHMAD FAUZI, Lc., M.HI

di-

TEMPAT

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Kami atas nama Kepala Lembaga Penelitian Publikasi dan Pengabdian Masyarakat (LP3M) Universitas Islam Tribakti (UIT) Lirboyo Kediri selaku Panitia Seminar Skripsi tahun 2023-2024 dengan ini memohon kepada Bapak/Ibu untuk membimbing proses penyusunan skripsi mahasiswa sebagai berikut :

Nama : **NURLUVIANA**
NPM : 200800364
Prodi/Fak. : PS/ Syariah dan Ekonomi
Judul Skripsi : Upaya Peningkatan Efektivitas Kinerja di KSSU Harum
Dhaha Kediri dengan Teknologi Digital Perspektif
Manajemen Teknologi Digital

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas partisipasi dan kesediaannya kami haturkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kediri, 05 Desember 2023
LP3M/UIT Lirboyo Kediri
Kepala,

Dr. ZAENAL ARIFIN, M.Pd.I

Lampiran 1. 2 Blangko Bimbingan Skripsi



**UNIVERSITAS ISLAM TRIBAKTI
LIRBOYO KEDIRI**

Lembaga Penelitian, Publikasi dan Pengabdian Masyarakat
Jalan KH. Wahid Hasyim 62 Kediri 641144 Telp / Fax (0354) 772879

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : NURLUVIANA
NPM : 200800364
Program Studi/Fak. : PS/ Syariah dan Ekonomi
Dosen Pembimbing : Dr. H. AHMAD FAUZI, Lc., M.HI
Judul Skripsi : Upaya Peningkatan Efektivitas Kinerja di KSSU Harum
Dhaha Kediri dengan Teknologi Digital Perspektif
Manajemen Teknologi Digital

No.	Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	09/03 2024	Setor Skripsi BAB 1-3 ACC BAB 1-3	
2.	29/04 2024	Setor BAB 4 & 5 Revisi BAB 4 & 5	
3.	20/05 2024	ACC BAB 4	
4.	23/05 2024	ACC BAB 5	
5.	27/05 2024	Setor Keseluruhan	
6.	30/05 2024	ACC siap Diujikan.	
7.			
8.			

Catatan : Kartu ini harap dibawa pada saat bimbingan dan diisi oleh Dosen Pembimbing

Kediri, 30 Mei 2024
Pembimbing

(Dr. H. AHMAD FAUZI, Lc., M.HI)

Lampiran 1. 3 Surat Keterangan Penelitian



KOPERASI SYARIAH SERBA USAHA HARAPAN UMMAT DHAHA
KSSU "HARUM DHAHA" KEDIRI
No BH.88/BH/XVI.31/2020, tgl 20-08-2010
Jl. Botolengket No. 21 Kel. Sukorame Kec. Mojoroto
Telp. 081556560191 Kota Kediri Jawa Timur



SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Asnik Pujialis, M.E

Jabatan : Manager

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : NURLUVIANA

NPM : 20.08.0.0364

Asal Perguruan Tinggi : UNIVERSITAS ISLAM TRIBAKTI

LIRBOYO KEDIRI

Fakultas / Jurusan : Syariah dan Ekonomi / Perbankan Syariah

Telah melakukan penelitian / riset dilembaga kami KSSU Harum Dhaha Kediri, pada 01 Maret 2024 sampai 16 Mei 2024. Penelitian / riset tersebut dipergunakan untuk memenuhi syarat ujian skripsi dengan judul "Upaya Peningkatan Efektivitas Kinerja di KSSU Harum Dhaha Kediri Dengan Teknologi Digital Perspektif Manajemen Teknologi Digital".

Demikian surat keterangan ini kami buat dengan harapan dapat memberikan manfaat.

Kediri, 16 Mei 2024


Asnik Pujialis, M.E
Manager

Lampiran 1. 4 Berita Acara Wawancara

BERITA ACARA WAWANCARA

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurluviana

NPM : 200800364

Fakultas/jurusan : Syariah dan Ekonomi/Perbankan Syariah

Universitas : UNIVERSITAS ISLAM TRIBAKTI LIRBOYO KEDIRI

Telah melakukan wawancara dengan:

Nama : Asnik Pujialis, ME.

Jabatan : Manager KSSU Harum Dhaha Kediri

Dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul “Upaya Peningkatan Efektivitas Kinerja di KSSU Harum Dhaha Kediri Dengan Teknologi Digital Perspektif Manajemen Teknologi Digital”.

Mengetahui,

Kediri,16 Mei.....2024

Peneliti

Narasumber



Nurluviana



Asnik Pujialis, ME.

Lampiran 1. 5 Transkrip Wawancara Langsung

Narasumber:

Ibu Asnik Pujialis, M.E. selaku manager KSSU Harum Dhaha Kediri

Peneliti:

Nurluviana

A. PROFIL PERUSAHAAN

1. Sejak kapan didirikannya KSSU Harum Dhaha Kediri?

Pendirian Koperasi Syariah Serba Usaha Harapan Ummat Dhaha Kediri atau disingkat KSSU Harum Dhaha di prakarsai oleh tokoh masyarakat, tokoh agama, Pegawai, Pengusaha, dan Masyarakat umum yang mencita-citakan terciptanya masyarakat yang Madani dengan berlandaskan syariah Islam. KSSU Harum Dhaha Kediri mulai beroperasi pada 01 November 2009, dimulai dengan Unit usaha perdagangan kebutuhan pokok. Mendapatkan Legalitas Badan Hukum pada tanggal 20 Agustus 2010. Dan mulai berkembang dengan baik hingga saat ini.

2. Apa tujuan utama dari KSSU Harum Dhaha Kediri?

- a. Meningkatkan program pemberdayaan ekonomi, khususnya dikalangan anggota dengan sistem syariah.
- b. Mendorong kehidupan ekonomi syariah dalam kegiatan usaha mikro kecil dan menengah khususnya dan ekonomi Indonesia pada

umumnya.

- c. Meningkatkan semangat dan peran serta anggota masyarakat dalam kegiatan Koperasi Jasa Keuangan Syariah.

3. Apa visi dan misi dari KSSU Harum Dhaha Kediri?

Visi KSSU Harum Dhaha Kediri yaitu "Terdepan dalam Menggerakkan Ekonomi Syariah dan Mensejahterakan Anggota".

Misi KSSU Harum Dhaha Kediri antara lain: menerapkan Standar Operasional Manajemen berbasis Syariah. melaksanakan prinsip-prinsip Koperasi secara profesional, berorientasi pada bisnis profit dan membangun masyarakat yang berdaya

4. Bagaimana struktur organisasi yang ada di KSSU Harum Dhaha Kediri?

Struktur organisasi yang ada di KSSU Harum Dhaha Kediri sudah sangat baik dan sesuai.

5. Kegiatan bisnis apa saja yang sedang berjalan di KSSU Harum Dhaha Kediri?

KSSU Harum Dhaha Kediri merupakan koperasi yang memiliki cakupan usaha yang cukup luas yang dapat mencakup berbagai sektor ekonomi seperti perdagangan, pertanian, industri, dan jasa. KSSU Harum Dhaha Kediri berfokus pada produk simpanan dan pembiayaan, serta sekarang fokus pada perdagangan air mineral yang bertuliskan SANTRI.

6. Berapa jumlah anggota KSSU Harum Dhaha Kediri?

Sekarang kurang lebih 350 anggota.

7. Produk apa saja yang dimiliki KSSU Harum Dhaha Kediri?

- a. Produk penghimpunan dana (funding), antara lain: simpanan pokok, simpanan wajib, dan simpanan sukarela. Simpanan lainnya seperti simpanan idul fitri, simpanan walimah, simpanan aqiqah dan kurban, dan simpanan haji dan umroh.
- b. Produk penyaluran dana (financing), antara lain: pembiayaan murabahah, mudharabah, ijarah, al-qardh, dan syirkah. Serta akad Pelayanan Jasa (*service*) yang dilakukan seperti peralihan piutang (*al-hiwalah*), gadai (*rahn*), pinjaman kebaikan (*al-Qardh*), akad mewakilkan (*Wakalah*), Jaminan (*kafalah*).

B. ANALISIS LINGKUNGAN BISNIS INTERNAL

1. ANALISIS CSF

- a. Seberapa besar pengaruh sistem teknologi digital bagi KSSU Harum Dhaha Kediri?

Dalam perencanaan dan penerapan teknologi digital tentunya sangat berpengaruh terhadap efektivitas kinerja KSSU Harum Dhaha Kediri. Karena semakin baik organisasi menerapkan teknologi tentunya akan membawa dampak positif untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas organisasi tersebut.

- b. Apakah ada kendala yang dihadapi terkait perencanaan dan penerapan teknologi digital di KSSU Harum Dhaha Kediri?

Kendalanya adalah masih kurangnya pemahaman SDM terkait teknologi digital, kurang optimalnya sarana prasarana yang ada di KSSU Harum Dhaha, belum maksimalnya pengelolaan modal

karena biaya untuk pengadaan dan implementasi teknologi digital cukup tinggi dan memerlukan perencanaan keuangan yang matang. Selain itu, KSSU Harum Dhaha Kediri masih sangat bergantung kepada pihak ke-3, sehingga jika terjadi kesalahan pada sistem, pihak KSSU Harum Dhaha Kediri harus mendatangkan pihak ke-3 untuk memperbaiki permasalahan yang ada, sehingga cukup mengganggu kelancaran dalam perolehan informasi yang cepat dan akurat.

2. ANALISIS SWOT

- a. Faktor apa saja yang menjadi kekuatan KSSU Harum Dhaha Kediri untuk mempertahankan eksistensinya di dunia bisnis?

SDM yang loyal, tingkat toleransi tinggi, pelayanan pihak KSSU Harum Dhaha Kediri selalu berhati-hati, cepat, dan tanggap, selain itu, masih sedikitnya badan koperasi syariah serba usaha yang ada di daerah tersebut.

- b. Faktor apa saja yang menjadi kelemahan KSSU Harum Dhaha Kediri?

Belum maksimalnya promosi pada media sosial, kurangnya pemahaman SDM dalam bidang SI/TI di KSSU Harum Dhaha Kediri, dan minimnya pemahaman masyarakat tentang produk-produk syariah.

- c. Faktor apa saja yang dapat menjadi peluang bagi keuntungan KSSU Harum Dhaha Kediri?

Masih sedikitnya pesaing di bidang koperasi syariah sehingga mudah sosialisasi ke masyarakat, masyarakat cenderung mencari kemudahan dalam pengajuan pembiayaan maupun simpanan, dan penduduk sekitar KSSU Harum Dhaha Kediri mayoritas beragama Islam.

- d. Faktor apa saja yang dapat menjadi ancaman untuk KSSU Harum Dhaha Kediri?

Koperasi sering menjadi alternatif ke-2 karena masyarakat lebih berminat ke Bank atau layanan keuangan yang lebih besar, masih rendahnya pengetahuan masyarakat tentang koperasi syariah, dan masih belum maksimalnya penerapan teknologi digital sehingga menyebabkan tertinggalnya layanan perbankan digital.

- e. Langkah apa saja yang sudah dilakukan KSSU Harum Dhaha Kediri dalam menghadapi ancaman yang ada?

KSSU Harum Dhaha Kediri masih terus meningkatkan kinerja dan pelayanannya, dengan memberikan pelayanan kepada nasabah dengan cepat dan tanggap. Serta semoga kedepannya KSSU Harum Dhaha Kediri dapat memiliki layanan perbankan digital yang dapat digunakan dengan mudah dan efisien oleh anggota.

3. ANALISIS VALUE CHAIN

- a. Apa saja aktivitas yang ada di KSSU Harum Dhaha Kediri?
- 1) Penerimaan data pendaftaran anggota
 - 2) Pengolahan data transaksi dan data pengajuan pembiayaan.

3) Menjaga hubungan baik serta kerjasama dengan anggota maupun masyarakat.

b. Apa saja aktivitas pendukung yang ada di KSSU Harum Dhaha Kediri?

Dalam kegiatan operasional KSSU Harum Dhaha Kediri menggunakan teknologi digital meskipun belum maksimal.

C. ANALISIS LINGKUNGAN BISNIS EKSTERNAL

1. Siapa saja nasabah yang memakai jasa/produk dari KSSU Harum Dhaha Kediri?

Masyarakat umum, khususnya masyarakat sekitar KSSU Harum Dhaha Kediri, terutama masyarakat yang mempunyai usaha kecil mikro.

2. Siapa yang menjadi pemasok aplikasi untuk KSSU Harum Dhaha Kediri?

Sampai saat ini pihak KSSU Harum Dhaha Kediri hanya memakai sistem informasi manajemen seperti sistem informasi komputer yang disupport oleh mikrofin Indonesia berupa Aplikasi Mic-Sys, untuk mengelola data anggota dan transaksi.

3. Adakah Perusahaan yang dapat menjadi ancaman serta pilihan untuk menggantikan produk/jasa KSSU Harum Dhaha Kediri?

Ya, tentu ada contohnya BPRS, BMT, dan *fintech*, serta Lembaga keuangan lain yang sudah menggunakan layanan teknologi digital yang mampu memikat nasabah.

4. Hal apa saja yang dilakukan KSSU Harum Dhaha Kediri dalam menarik perhatian nasabah untuk memakai produk dari KSSU Harum Dhaha Kediri?

KSSU Harum Dhaha Kediri membuat berbagai promo yang menarik bagi para anggota.

5. Apakah KSSU Harum Dhaha Kediri memakai jasa dari Perusahaan lain?

Ya, KSSU Harum Dhaha Kediri bekerjasama dengan Bank Jatim Syariah, BPR Kota, BSI, dan BCA Syariah.

D. ANALISIS LINGKUNGAN SI/TI

1. Hardware apa saja yang digunakan KSSU Harum Dhaha Kediri dalam menjalankan kegiatan operasionalnya?

Di KSSU Harum Dhaha Kediri terdapat printer, komputer, PC, dan lainnya.

2. Software apa saja yang digunakan KSSU Harum Dhaha Kediri dalam menjalankan kegiatan operasionalnya?

KSSU Harum Dhaha Kediri memakai sistem informasi komputer yang disupport oleh mikrofin Indonesia berupa Aplikasi Mic-Sys. Serta software penunjang seperti Microsoft Office.

3. Bagaimana tanggapan anda mengenai Peningkatan Efektivitas Kinerja Di KSSU Harum Dhaha Kediri Dengan Teknologi Digital Perspektif Manajemen Teknologi Digital?

Di era digitalisasi ini tentunya perkembangan teknologi digital untuk meningkatkan efektifitas kinerja di KSSU Harum Dhaha Kediri

sangat berpengaruh, karena mampu meningkatkan daya saing organisasi. Namun KSSU Harum Dhaha Kediri masih belum memaksimalkan penggunaan teknologi digital dan jaringan komputer, karena semuanya standar-standar saja. Sedangkan terkait efektivitas kinerja di KSSU Harum Dhaha Kediri ini masih belum maksimal karena masih adanya kendala terkait sarana-prasarana dan modal, serta masih kurangnya SDM yang paham dibidang SI/TI. Hal ini mengakibatkan lambatnya proses operasional KSSU Harum Dhaha Kediri itu sendiri. Untuk penilaian kinerja yang ada di KSSU Harum Dhaha Kediri yaitu kualitas dalam menjalankan tugasnya, seperti pencapaian target.

4. Apakah harapan anda di masa depan mengenai penerapan dan pemanfaatan teknologi digital di KSSU Harum Dhaha Kediri?

Tentunya dari pihak KSSU Harum Dhaha Kediri berharap dapat terus berkembang dan beradaptasi dengan perubahan teknologi, memastikan keberlanjutan dan kepuasan anggotanya. Tetap mempertahankan eksistensinya di Tengah gempuran persaingan dengan Lembaga keuangan lainnya.

Lampiran 1. 6 Dokumentasi Wawancara



Foto Wawancara Langsung dengan Ibu Asnik Pujialis, M.E. selaku manager
KSSU Harum Dhaha Kediri pada tanggal 16 Mei 2024
di Kantor KSSU Harum Dhaha Kediri.

Lampiran 1. 7 Pernyataan Keaslian Tulisan**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Nurluviana
Tempat, Tanggal lahir : Mataram Jaya, 25 Desember 2001
NPM : 20.08.0.0364
Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Kediri, 31 Mei 2024

Yang membuat pernyataan

A blue official stamp from the Universitas Islam Negeri (UIN) Mataram is visible. The stamp contains the text "KEMAHAMUKHAN" vertically on the left, "UIN MATARAM" in the center, and "02AB3AKX851426999" at the bottom. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

NURLUVIANA

NPM. 20.08.0.0364

Lampiran 1. 8 Riwayat Hidup

RIWAYAT HIDUP



NURLUVIANA, akrab dengan sapaan Nur atau Luvi. Lahir di Mataram Jaya, 25 Desember 2001 dari pasangan bapak Sunardi dan ibu Kasinah. Beralamatkan di desa Mataram Jaya, kecamatan Mesuji Raya, kabupaten Ogan Komering Ilir, provinsi Sumatera Selatan. Putri pertama dari dua bersaudara. Saat ini penulis telah menyelesaikan program studinya di jurusan Perbankan Syariah, fakultas Syariah dan Ekonomi di Universitas Islam Tribakti Lirboyo Kediri, Jawa Timur.

Riwayat pendidikan penulis dimulai tahun 2006-2008 di TK PGRI Kemang Indah, kemudian pada tahun 2008-2014 melanjutkan pendidikan di SDN 1 Kemang Indah, dilanjut tahun 2014-2017 di SMPN 1 Mesuji Raya, dan tahun 2017-2020 di SMAN 1 Mesuji Raya, dan di tahun 2020-sekarang menjadi santri di Pondok Pesantren HM Al-Mahrusiyah Lirboyo kota Kediri sekaligus melanjutkan studi di Universitas Islam Tribakti Lirboyo Kediri Jawa Timur menempuh Strata Satu (S1) Sarjana Ekonomi dengan program studi Perbankan Syariah, fakultas Syariah dan Ekonomi.

Aktif dalam organisasi ekstra dan intra kampus, di ekstra kampus menjadi Anggota bidang Keagamaan dan Pengabdian Masyarakat PMII Komisariat Tribakti Kediri periode 2023-2024. Sedangkan di organisasi intra kampus menjadi anggota MENAGKAM Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas (BEM-U) periode 2023-2024.