

**UPAYA PENINGKATAN EFEKTIVITAS KINERJA DI
KSSU HARUM DHAHA KEDIRI DENGAN
TEKNOLOGI DIGITAL PERSPEKTIF
MANAJEMEN TEKNOLOGI
DIGITAL**

SKRIPSI

OLEH

NURLUVIANA

NPM. 20.08.0.0364



**UNIVERSITAS ISLAM TRIBAKTI LIRBOYO KEDIRI
FAKULTAS SYARI'AH DAN EKONOMI
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARI'AH
JUNI 2024**

**UPAYA PENINGKATAN EFEKTIVITAS KINERJA DI
KSSU HARUM DHAHA KEDIRI DENGAN
TEKNOLOGI DIGITAL PERSPEKTIF
MANAJEMEN TEKNOLOGI
DIGITAL**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Islam Tribakti Lirboyo Kediri

untuk memenuhi salah satu persyaratan

dalam menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi

Oleh

Nurluviana

NPM. 20.08.0.0364

**UNIVERSITAS ISLAM TRIBAKTI LIRBOYO KEDIRI
FAKULTAS SYARI'AH DAN EKONOMI
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARI'AH
JUNI 2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

**UPAYA PENINGKATAN EFEKTIVITAS KINERJA DI
KSSU HARUM DHAHA KEDIRI DENGAN
TEKNOLOGI DIGITAL PERSPEKTIF
MANAJEMEN TEKNOLOGI
DIGITAL**

NURLUVIANA
NPM. 20.08.0.0364

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Kediri, 27 Mei 2024
Pembimbing


(Dr. H. AHMAD FAUZI, Lc.M.HI)
NIDN.2123107701

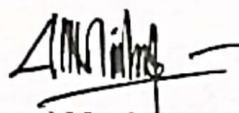
PENGESAHAN SKRIPSI

UPAYA PENINGKATAN EFEKTIVITAS KINERJA DI KSSU HARUM DHAHA KEDIRI DENGAN TEKNOLOGI DIGITAL PERSPEKTIF MANAJEMEN TEKNOLOGI DIGITAL

NURLUVIANA
NPM. 20.08.0.0364

Telah dimunaqosahkan di depan sidang munaqosah
Universitas Islam Tribakti Lirboyo Kediri
Pada tanggal 12 Juni 2024


Dr. H. Ahmad Fauzi, Lc.M.HI
NIDN.2123107701


Amalia Nurul Maghfiroh, M.Pd.

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Imma Rokhmatul Aysa, M.E.
NIDN.2108099202


(.....)

2. Penguji I
Dr. H. Ahmad Fauzi, Lc.M.HI
NIDN.2123107701


(.....)

3. Penguji II
Amalia Nurul Maghfiroh, M.Pd.


(.....)

Kediri, 12 Juni 2024

Dekan Fakultas Syari'ah dan Ekonomi


Dr. H. AHMAD FAUZI, Lc.M.HI
NIDN.2123107701

MOTTO

“Jangan Pergi Mengikuti Kemana Jalan Akan Berujung.

Tapi Pergilah Dimana Tidak Ada Jejak

Dan Tinggalkan Jejak.”

-Ralph Waldo Emerson¹-

¹ “- Ralph Waldo Emerson - Jangan mengikuti kemana jalan akan membawamu, tapi pergilah dimana tidak ada jejak dan tinggalkan ...,” JagoKata.com, accessed May 24, 2024, https://jagokata.com/kata-bijak/ralph_waldo_emerson/13470/citaat-jangan-mengikuti-kemana-jalan-akan-membawamu-tapi-pergilah.html.

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Yang telah memberikan kesempatan, kemudahan, cinta, kasih sayang, ilmu, segala rahmat dan nikmatNya beserta RidhoNya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.

Penulis juga mempersembahkan karya ini untuk orang-orang tercinta yang sudah mendukung penulis sejauh ini:

1. Kedua orang tuaku, Bapak Sunardi dan Ibu Kasinah tercinta yang telah senantiasa selalu memberikan do'a, cinta, kasih sayang, motivasi, teladan, dukungan moril dan materil, serta semua didikan yang telah mereka ajarkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan berharap akan selalu memberikan yang terbaik kepada mereka.
2. Adikku tersayang Nurul Azizah dan seluruh keluarga besarku yang selalu memberikan semangat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. *Murobbi Ruhina* yakni seluruh *masyayikh* Pondok Pesantren Lirboyo Kota Kediri yang tanpa lelah dan letih mendidik serta mendo'akan penulis.
4. Untuk seluruh teman-temanku di Pondok Pesantren Al-Mahrusiyah Lirboyo Kediri dan seluruh teman-teman seperjuangan yang banyak memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis.
5. Almamater yang telah menempaku "Universitas Islam Tribakti Lirboyo Kediri"

KATA PENGANTAR

بِسْمِ هَلَا الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah Rabbil‘aalamin puji syukur kehadiran Allah SWT yang melimpahkan segala rahmat, karunia serta kasih sayang kepada penulis yang tiada hentinya. Shalawat serta salam peneliti panjatkan kehadiran junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membimbing manusia dari zaman kegelapan menuju kehidupan yang terang benderang. Alhamdulillah atas hidayah dan inayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Upaya Peningkatan Efektivitas Kinerja Di Kssu Harum Dhaha Kediri Dengan Teknologi Digital Perspektif Manajemen Teknologi Digital”. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Islam Tribakti Lirboyo Kediri. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti khususnya dan bagi para peneliti selanjutnya.

Dalam kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah memberikan arahan dan dorongan kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. KH. Reza Ahmad Zahid Lc. Ma, selaku Rektor Universitas Islam Tribakti Lirboyo Kediri.
2. Dr. H. Ahmad Fauzi, Lc., M.HI. selaku Dekan Fakultas Syari’ah Universitas Islam Tribakti Lirboyo Kediri sekaligus Dosen Pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.

3. Seluruh Dewan Pimpinan, Rektorat, Dekanat, dan Staf Akademika Universitas Islam Tribakti Lirboyo Kediri yang telah membimbing penulis mulai awal mengenyam studi perkuliahan hingga selesai.
4. *Murobbi Ruhina* yakni seluruh *masyayikh* Pondok Pesantren Lirboyo Kota Kediri yang tanpa lelah dan letih mendidik serta mendoakan penulis.
5. Kedua orang tuaku dan seluruh keluarga besarku yang selalu memberikan do'a, cinta, dan kasih sayang kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Ibu Asnik Pujialis S.E. selaku manager di Koperasi Syariah Serba Usaha Harum Dhaha Kediri beserta pengurus yang telah memberikan izin penelitian dan data yang diperlukan untuk penulisan skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allāh *Subhānahu Wa Ta'alā*, dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada penulis khususnya dan kepada pihak-pihak yang membaca pada umumnya. *Aamiin, aamiin Ya Robbal 'Alamin.*

Kediri, 22 Mei 2024



Nurluviana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Definisi operasional.....	7
F. Penelitian Terdahulu	9
G. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
A. Pengertian dan Ruang Lingkup Teknologi digital.....	14
B. Pengertian dan Ruang Lingkup Efektivitas Kinerja	27
C. Pengertian dan Ruang Lingkup Koperasi Syariah Serba Usaha.....	32
D. Pengertian dan Ruang Lingkup Manajemen Teknologi Digital	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	48
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	48
B. Kehadiran Peneliti.....	49

C. Lokasi Penelitian.....	49
D. Sumber Data	50
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	50
F. Teknik Analisis Data.....	52
G. Pengecekan Keabsahan Data	54
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	55
BAB IV PAPARAN HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Setting Penelitian.....	57
1. Profil dan Sejarah KSSU Harum Dhaha Kediri	57
2. Bentuk Badan Hukum KSSU Harum Dhaha Kediri.....	58
3. Visi, Misi, Tujuan dan Logo KSSU Harum Dhaha Kediri	59
4. Struktur Organisasi KSSU Harum Dhaha Kediri	60
5. Produk-produk KSSU Harum Dhaha Kediri.....	65
B. Paparan Data Dan Temuan Penelitian	69
1. Perencanaan Teknologi Digital dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja KSSU Harum Dhaha Kediri.....	69
2. Penerapan Teknologi Digital Dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja KSSU Harum Dhaha Kediri Perspektif Manajemen Teknologi Digital	74
C. Pembahasan	78
1. Perencanaan Teknologi Digital Dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja KSSU Harum Dhaha Kediri.....	79
2. Penerapan Teknologi Digital Dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja KSSU Harum Dhaha Kediri Perspektif Manajemen Teknologi Digital	80
BAB V PENUTUP	81
A. KESIMPULAN.....	81
B. SARAN	82
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN	89
RIWAYAT HIDUP	103

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Profil KSSU Harum Dhaha Kediri.....	58
Tabel 4. 2 Struktur Organisasi KSSU Harum Dhaha Kediri	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Skema Analisis Data Kualitatif.....	54
Gambar 4. 1 Logo KSSU Harum Dhaha Kediri	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Pembimbing Penelitian	89
Lampiran 1. 2 Blangko Bimbingan Skripsi	90
Lampiran 1. 3 Surat Keterangan Penelitian.....	91
Lampiran 1. 4 Berita Acara Wawancara	92
Lampiran 1. 5 Transkrip Wawancara Langsung.....	93
Lampiran 1. 6 Dokumentasi Wawancara	101
Lampiran 1. 7 Pernyataan Keaslian Tulisan	102
Lampiran 1. 8 Riwayat Hidup	103

PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi Arab-Indonesia Universitas Islam Tribakti (UIT) Kediri
sebagai berikut²:

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ا	‘	ط	t
ب	b	ظ	z
ت	t	ع	‘
ث	th	غ	gh
ج	j	ف	f
ح	h	ق	q
خ	kh	ك	k
د	d	ل	l
ذ	dh	م	m
ر	r	ن	n
ز	z	و	w
س	s	ه	h
ش	sh	ء	‘
ص	ṣ	ي	y
ض	ḍ		

Untuk menunjukan bunyi hidup panjang (*madd*), maka caranya dengan menuliskan coretan horizontal (*macron*) di atas huruf, seperti a, i, dan u (ا, ا, و). Bunyi hidup dobel (*diphthong*) Arab di transliterasikan dengan menggabung dua huruf “ay dan aw”, seperti *layyinah*, *lawwaamah*. Kata yang berakhiran t a ‘ *marbuah* dan berfungsi sebagai *ṣifah* (*modifier*) atau *muḍaf ilayh* ditransliterasikan dengan “ah”, sedangkan yang berfungsi sebagai *muḍaf* ditransliterasikan dengan “at”.

² Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (P3M) IAIT Kediri, *Pedoman Penulisan Karya Tulis Ilmiah Makalah, Proposal dan Skripsi* (Kediri: IAIT Press, 2022).

ABSTRAK

NURLUVIANA. 2024: *Upaya Peningkatan Efektivitas Kinerja Di KSSU Harum Dhaha Kediri Dengan Teknologi Digital Perspektif Manajemen Teknologi Digital*, Perbankan Syariah, UIT Lirboyo Kediri, Dosen Pembimbing Dr. H. AHMAD FAUZI, Lc.M.HI.

Kata Kunci: Efektivitas Kinerja, Teknologi Digital, Koperasi Syariah Serba Usaha, dan Manajemen Teknologi Digital

Peningkatan efektivitas kinerja melalui penerapan teknologi digital telah menjadi fokus utama bagi banyak organisasi dalam menghadapi dinamika bisnis yang semakin kompleks. KSSU Harum Dhaha Kediri merupakan salah satu lembaga keuangan mikro berbasis syariah yang memiliki tantangan dalam meningkatkan efektivitas kinerjanya di era digital.

Berdasarkan konteks yang telah disebutkan, peneliti tertarik untuk meneliti Upaya Peningkatan Efektivitas Kinerja Di KSSU Harum Dhaha Kediri Dengan Teknologi Digital Perspektif Manajemen Teknologi Digital. Dengan fokus penelitian sebagai berikut (1) Bagaimana perencanaan teknologi digital dalam meningkatkan efektivitas kinerja KSSU Harum Dhaha Kediri? (2) Bagaimana penerapan Teknologi Digital dalam meningkatkan efektivitas kinerja KSSU Harum Dhaha Kediri perspektif manajemen teknologi digital?

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi dan wawancara. Dalam penelitian ini dilakukan analisis terhadap data kualitatif. Data yang terkumpul diuji keabsahannya dengan triangulasi sumber dan metode.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa KSSU Harum Dhaha Kediri telah mengadopsi teknologi digital seperti sistem informasi komputer yang disupport oleh mikrofin Indonesia berupa Aplikasi *Mic-Sys*. Dengan menggunakan sistem manajemen dokumen digital untuk menyimpan, mengelola, dan mengakses informasi, KSSU Harum Dhaha Kediri dapat dengan mudah melindungi informasi sensitif anggota dan transaksi dari ancaman keamanan, serta mengurangi biaya operasional dan waktu proses melalui otomatisasi dan digitalisasi. Selain itu, dampak teknologi digital terlihat dalam peningkatan efisiensi operasional dan peningkatan akurasi data. Akan tetapi, masih ada beberapa kendala yang dihadapi KSSU, misalnya dalam kegiatannya KSSU Harum Dhaha Kediri belum memaksimalkan penggunaan teknologi yang mengakibatkan KSSU melewatkan peluang layanan digital, kurangnya pemahaman SDM di bidang SI/TI, pengembangan modal untuk kegiatan usaha yang kurang memadai, dan kurangnya tingkat pengetahuan anggota maupun masyarakat terhadap koperasi syariah.