

**STRATEGI PENGEMBANGAN PRODUK AKAD
MUDHARABAH PERSPEKTIF ANALISIS SWOT
(STUDI KASUS BANK JATIM SYARI'AH KOTA
KEDIRI JAWA TIMUR)**

SKRIPSI

**OLEH
PUTRI DWI ENDAH MULIYANI
NPM. 20.08.0.0352**



**UNIVERSITAS ISLAM TRIBAKTI LIRBOYO KEDIRI
FAKULTAS SYARI'AH DAN EKONOMI
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARI'AH
JULI 2024**

**STRATEGI PENGEMBANGAN PRODUK AKAD
MUDHARABAH PERSPEKTIF ANALISIS SWOT
(STUDI KASUS BANK JATIM SYARI'AH KOTA
KEDIRI JAWA TIMUR)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Tribakti Lirboyo Kediri
Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
program sarjana Pendidikan Agama Islam

OLEH
PUTRI DWI ENDAH MULIYANI
NPM. 20.08.0.0352

**UNIVERSITAS ISLAM TRIBAKTI LIRBOYO KEDIRI
FAKULTAS SYARI'AH DAN EKONOMI
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARI'AH
JULI 2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

STRATEGI PENGEMBANGAN PRODUK AKAD MUDHARABAH PERSPEKTIF ANALISIS SWOT (STUDI KASUS BANK JATIM SYARI'AH KOTA KEDIRI JAWA TIMUR)

PUTRI DWI ENDAH MULIYANI
NPM. 20.08.0.0352

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Kediri, 25 Juli 2024
Pembimbing



Drs. JAMALUDDIN, M. HI.

NIDN. 21.09.11.5801

PENGESAHAN SKRIPSI

STRATEGI PENGEMBANGAN PRODUK AKAD MUDHARABAH PERSPEKTIF ANALISIS SWOT (STUDI KASUS BANK JATIM SYARI'AH KOTA KEDIRI JAWA TIMUR)

PUTRIDWI ENDAH MULIYANI
NPM. 20.08.0.0352

Telah dimunaqasahkan di depan Sidang Munaqasah Universitas Islam Tribakti
(UIT) Lirboyo Kediri

Pada Tanggal, 07 Agustus 2024

Ketua


Khairan, Sos, M.H.
NIDN. 2111047002

Sekretaris



Amalia Nurul Maghfiroh, M.Pd.
NIDN.

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Sutrantri, S.EI., M.E.
NIDN. 2101109002


(.....)

2. Penguji I

Khairan, Sos, M.H.
NIDN. 2111047002


(.....)

3. Penguji II

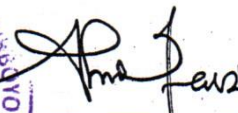
Amalia Nurul M, M.Pd.
NIDN.


(.....)

Kediri, 07 Agustus 2024

Dekan Fakultas Syari'ah dan Ekonomi




Dr. H. Ahmad Fauzi, M.H.
NIDN. 2123107701

MOTTO

“Siapakah yang mau meminjamkan kepada Allah pinjaman yang baik, maka Allah akan melipatgandakan (balasan) pinjaman itu untuknya, dan dia akan memperoleh pahala yang banyak.”¹

¹ Q.S Al- Hadid : 11.

PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemampuan dan ridho pada hambanya ini, dalam membuat suatu karya sederhana. Kita berdo'a, semoga rahmat Allah SWT senantiasa selalu tercurahkan pada kekasih-Nya, yaitu baginda Nabi Muhammad SAW. Semoga kelak kita mendapat syafaat di yaumul qiyamah. Aamiin.

Dengan mengucapkan bismillahirrohmanirrohim, kupersembahkan karya sederhana ini untuk untuk penerang hidup, yang senantiasa hadir disaat suka maupun duka, yang selalu menanamkan benih ilmu dalam kehidupan, yaitu bapak Heru Haryanta dan ibuku Maryati tersayang, yang selalu memanjakan do'a untuk putra putrinya tercinta disetiap hembusan nafasnya.

Keluarga besarku terkhusus kakakku Arif Budi Haryanto dan adik-adikku Retno Ayu Wulandari dan Muhammad Abidin Haryanto, semua guru dan dosen yang telah ikhlas memberi semangat, ilmu, ridho, serta do'a untuk masa depan dan kehidupanku.

Segenap keluarga ponpes HM Al-Mahrusiyah putri I Lirboy Asrama Daru Zainab, terkhusus teman-teman kamar z.03, teman-teman Angkatan An-najah 20, Ar-syada, Arjuna yang selalu mensupport satu sama lain dan seseorang yang senantiasa menyebut namaku dalam do'anya.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, segala puja dan puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT. Tuhan semesta alam yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya. Sholawat beserta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. yang telah memberi risalah Islam berupa ajaran yang haq lagi sempurna bagi manusia. Skripsi yang berjudul: **Strategi Pengembangan Produk Akad Mudharabah Perspektif Analisis Swot (Studi Kasus Bank Jatim Syari'ah Kota Kediri Jawa Tmur)** adalah sebuah karya yang sederhana disusun penulis untuk memenuhi tugas dan melengkapi syarat-syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi dan Syari'ah (S.E.) pada Fakultas Syari'ah dan Ekonomi Universitas Islam Tribakti Lirboyo Kediri. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis haturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. K.H Reza Ahmad Zahid, Lc., M.A selaku Rektor Universitas Islam Tribakti Lirboyo Kediri
2. Bapak Dr. H. Ahmad Fauzi, Lc.,M.HI. selaku Dekan Fakultas Syari'ah dan Ekonomi Universitas Islam Tribakti Lirboyo Kediri, dan seluruh Wakil Dekan I,II Dan III.
3. Ibu Sutantri, S.E.I, M.E selaku ketua kaprodi Jurusan perbankan syari'ah , beserta Bapak dan Ibu dosen Fakultas Syari'ah dan Ekonomi yang telah

membekali penulis dengan berbagai pengetahuan selama penulis menuntut ilmu dilembaga ini dan memberi kesempatan serta fasilitas kepada penulis.

4. Kedua orang tuaku tercinta dan terbaik sepanjang masa beliau Bapak Heru Haryanta dan Ibu Maryati, terima kasih atas semua doa-doa, kasih sayang, kepercayaan, nasehat serta motivasi yang tidak pernah ada habisnya dan selalu memberikan motivasi dan dukungan moral maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan di Fakultas Syari'ah dan Ekonomi, Universitas Islam Tribakti Lirboyo Kediri.
5. Kakak dan adek-adek saya tercinta, beliau kakak Arif Budi Haryanto dan Adek Retno Ayu Wulandari dan Adek Muhammad Abidin Haryanto, yang dengan sepenuh hati dan sepenuh jiwa raga selalu memberikan do'a dan dukungannya yang tidak dapat terkira. Semoga senantiasa selalu mendapat perlindungan Allah SWT. Aamiin.
6. Seluruh keluarga kami yang telah memberikan ketulusan do'a dan dukungannya. Semoga senantiasa mendapatkan perlindungan dari Allah SWT. Aamiin.
7. Teman-teman seperjuangan jurusan perbankan syari'ah yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih untuk setiap momen yang kita ciptakan bersama, kenanglah dan ceritakan dihari esok ketika kita bertemu kembali. Terima kasih untuk kita karena telah sama-sama berjuang untuk menyelesaikan pendidikan di Universitas Islam Tribakti Lirboyo Kediri.
8. Khususnya untuk saya sendiri Putri Dwi Endah Mulyani terima kasih sudah mampu bertahan sejauh ini, walau banyak ujian dan rintangan yang dihadapi

sampai dititik penyelesaian skripsi ini, terima kasih karena telah mampu berjuang dan tetap berdiri kokoh dalam menyelesaikan skripsi ini, terima kasih sudah sudah membuka pintu perjuangan selanjutnya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan di dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kemampuan skripsi ini.

Semoga amal kebaikan kalian semua mendapat balasan yang terbaik dari Allah SWT. Aamiin, aamiin Ya Robbal ‘Alamin.

Akhir kata, penulis bereharap semoga skripsi ini dapat memberi manfaat kepada penulis khususnya dan kepada pihak-pihaknya yang membaca pada umumnya.

Kediri, 25 Juli 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Putri Dwi Endah Mulyani', written over a light blue rectangular background.

Putri Dwi Endah Mulyani

DAFTAR ISI

	HALAMAN
SKRIPSI	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
PEDOMAN TRANSLITERASI	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks penelitian	1
B. Fokus penelitian	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
E. Definisi Operasional	7
F. Penelitian terdahulu.....	8
G. Sistematika penulisan.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14

A. Strategi.....	14
1. Pengertian Strategi.....	14
2. Jenis jenis Strategi.....	16
3. Tujuan strategi	24
B. Pengembangan produk akad mudharabah	26
1. .Pengertian pengembangan	26
2. Produk bank jatim syari'ah	28
3. Akad mudharabah	32
4. Jenis jenis mudharabah.....	36
5. Rukun Mudharabah.....	37
6. Skema Pembiayaan Mudharabah.....	39
7. Lamdasan Hukum Produk Akad Mudharabah	40
C. Analisis SWOT.....	43
1. Pengertian analisi SWOT.....	43
2. Manfaat Dan Tujuan Analisis SWOT.....	47
3. Indikator SWOT.....	49
BAB III METODE PENELITIAN.....	51
A. Jenis dan pendekatan penelitian	51
B. Kehadiran penelitian.....	52
C. Lokasi penelitian	53
D. Sumber Data.....	53

E. Prosedur pengumpulan data.....	54
F. Teknik analisis data	56
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	58
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	59
BAB IV PAPARAN HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
A. Setting Penelitian	60
1. Profil Atau Sejarah Bank Jatim Syari'ah	60
2. Visi & Misi.....	63
3. Makna Logo Bank Jatim Syari'ah	64
4. Kegiatan Sehari-Hari Yang Dilakukan Di Bank Jatim Syari'ah.....	66
B. Paparan data dan temuan penelitian.....	67
1. Strategi pengembangan produk akad mudharabah yang dilakukan bank jatim syari'ah kediri jawa timur	67
2. Strategi Pengembangan Produk Akad Mudharabah Berdasarkan Analisis Swot Kediri Jawa Timur.....	70
C. PEMBAHASAN.....	78
1. Strategi Pengembangan Produk Akad Mudharabh Yang Dilakukan Bank Jatim Syari'ah Kota Kediri Jawa Timur.....	78
2. Strategi Pengembangan Produk Akad Mudharabah Berdasarkan Analisis SWOT..	80
BAB V PENUTUP	83
A. Kesimpulan	83

B Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	89
Lampiran 1 pedoman wawancara	90
Lampiran 2 transkrip wawancara	91
Lampiran 3 Dokumentasi.....	99
Lampiran 4 surat permohonan izin penelitian	100
Lampiran 5 surat balasan penelitian	101
Lampiran 6 surat permohonan bimbingan.....	103
Lampiran 7 lembar kartu bimbingan	104
Lampiran 8 struktur organisasi bank jatim syari'ah	105
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	106
RIWAYAT HIDUP	107

DAFTAR LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara
2. Transkrip Wawancara
3. Dokumentasi
4. Surat Permohonan Izin Penelitian
5. Surat Balasan Penelitian
6. Surat Permohonan Bimbingan
7. Lembar Kartu Bimbingan
8. Struktur Organisasi Bank Jatim Syari'ah
9. Surat Pernyataan Keaslian Tulisan
10. Riwayat Hidup
11. Blangko Revisi

PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi Arab-Indonesia Universitas Islam Tribakti (UIT) Kediri adalah sebagai berikut:²

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ا	'	ط	ṭ
ب	b	ظ	ẓ
ت	t	ع	‘
ث	th	غ	gh
ج	j	ف	f
ح	ḥ	ق	q
خ	kh	ك	k
د	d	ل	l
ذ	dh	م	m
ر	r	ن	n
ز	z	و	w
س	s	ه	h
ش	sh	ء	’
ص	ṣ	ي	y
ض	ḍ		

Untuk menunjukan bunyi hidup panjang (*madd*), maka caranya dengan menuliskan coretan horizontal (*macron*) diatas huruf, seperti *ā*, *ī*, dan *ū* (ا, ي, dan و). Bunyi hidup dobel (*diphthong*) arab ditransliterasikan dengan menggabung dua huruf “ay dan aw”, seperti *layyinah*, *lawwāmah*. Kata yang berakhiran *tā’marbūtah* dan berfungsi sebagai *ṣifah* (*modifier*) atau *muḍāf ilayh* ditransliterasikan dengan “ah”, sedangkan yang berfungsi sebagai *muḍāf* ditransliterasikan dengan “at.

²Pusat Penelitiandan Pengabdian Masyarakat (P3M) UIT Kediri, *Buku Pedoman Penulisan Karya Ilmiah Makalah, Proposal, dan Skripsi* (Kediri: UIT Press, 2022), h. 98.

ABSTRAK

ENDAH MULIYANI, PUTRI DWI 2024: Strategi Pengembangan Produk Akad Mudharabah Perspektif Analisis Swot (Studi Kasus Bank Jatim Syari'ah Kota Kediri Jawa Timur) , Perbankan Syari'ah, Fakultas Ekonomi dan Syari'ah, UIT Kediri, dosen pembimbing Khairan,M.H.

Kunci utama: strategi pengembangan, akad mudharabah,dan analisis SWOT.

Strategi adalah suatu rencana yang menyeluruh dan terpadu yang diarahkan untuk mencapai tujuan masyarakat. Penelitian ini mengkaji bagaimana strategi pengembangan produk akad mudharabah perspektif Analisis SWOT (studi kasus bank jatim syari'ah). Manfaat penelitian ini secara teoritis diharapkan dapat dijadikan sebagai kajian ilmiah bagi mahasiswa dan diharapkan agar bisa menjadi referensi penelitian selanjutnya. Sedangkan secara praktis bagi masyarakat diharapkan dapat menjadi bahan masukan yang bermanfaat dalam memberikan mutu pelayanan yang baik kepada masyarakat, dan bagi peneliti diharapkan dapat menambah ilmu teoritis mengenai strategi pengembangan produk akad mudharabah perspektif analisis SWOT (studi kasus Bank Jatim Syari'ah Kota Kediri Jawa Timur).

Dari uraian di atas, maka dapat di rumuskan masalah penelitian sebagai berikut (1) Bagaimana Bagaimana strategi pengembangan produk akad mudharabah yang dilakukan Bank Jatim Syari'ah Kota Kediri Jawa Timur ? (2) Bagaimana strategi pengembangan produk akad mudharabah berdasarkan perspektif analisis SWOT ?

Penelitian ini menggunakan penelitian lapangan (*field research*), dimana penelitian lapangan adalah suatu penelitian yang dilakukan di lokasi penelitian yaitu di Bank Jatim Syari'ah dengan bersifat deskriptif kualitatif. Sumber data yang diperoleh melalui sumber data primer dan sumber data sekunder, dengan menggunakan metode pengumpulan data wawancara, dokumentasi data-data yang diperoleh akan ditafsirkan dalam bentuk pemaparan dan Analisa sehingga peneliti dapat memberikan kesimpulan pada penelitian yang di teliti ini. Adapun analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teknik analisis data kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Bank Jatim Syari'ah dalam praktiknya sudah sesuai dengan yang diharapkan peneliti, dimana strategi pengembangan produk akad mudharabah perspektif analisis SWOT sudah cukup baik dilakukan. Strategi pengembangan produk akad mudharabah perspektif analisis SWOT di Bank Jatim Syari'ah dalam kepercayaan masyarakat itu sangatlah penting untuk mencapai target dan kepuasan yang maksimal yang sesuai dengan yang diharapkan melalui pemberian pelayanan yang baik, karena pelayanan yang baik mampu memberikan dampak yang positif untuk meningkatkan jumlah anggota Bank Jatim Syari'ah yang menjadikan produk akad mudharabah Bank Jatim Syari'ah Kota Kediri Jawa Timur lebih berkembang.

