

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS DAN PEMENUHAN
KEBUTUHAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN MISKY NET**

PONDOK PESANTREN AL-MISKY

HM AL-MAHRUSIYAH

LIRBOYO NGAMPEL

Identitas Responden

Nama :

Kelas :

Petunjuk Pengisian

Berilah tanda centang (✓) pada kotak alternatif jawaban yang paling sesuai dengan pikiran anda.

Pernyataan	Keterangan
SS	Sangat Setuju
S	Setuju
KS	Kurang Setuju
TS	Tidak Setuju
STS	Sangat Tidak Setuju

**Kuesioner Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Pemenuhan Kebutuhan, dan
Kepuasan Pelanggan**

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Penjaga warnet memberikan respon yang cepat dan tepat terhadap kebutuhan pelanggan					
2.	Penjaga warnet mampu menangani keluhan pelanggan					
3.	Penjaga warnet mengutamakan kepentingan pelanggan					
4.	Penjaga warnet mampu berkomunikasi dengan baik pada pelanggan					

5.	Penjaga warnet bekerja dengan ramah dan profesional					
6.	Fasilitas yang ada di Misky Net sangat lengkap					
7.	Fasilitas yang ada di Misky Net dapat berfungsi dengan baik					
8.	Fasilitas yang ada sangat membantu kebutuhan pelanggan					
9.	Fasilitas yang ada di Misky Net tersusun dengan rapi dan bersih					
10.	Ruangan Misky Net di desain dengan rapi dan nyaman					
11.	Warnet dapat melayani kebutuhan santri dalam mengerjakan tugas akademik					
12.	Warnet memastikan data yang diakses aman					
13.	Warnet memberikan kesempatan bagi tiap santri untuk dapat menggunakan layanan yang ada					
14.	Warnet memeberikan izin akses data selama tidak menyalahi aturan pondok pesantren					
15.	Warnet memberikan pelayanan terbaik dalam segala kondisi yang ada					
16.	Saya merasa puas terhadap pelayanan Misky Net					
17.	Saya merasa puas terhadap fasilitas yang ada di Misky Net					
18.	Saya bersedia merekomendasikan Misky Net kepada rekan saya					
19.	Saya akan menggunakan layanan Misky Net untuk keperluan akademik saya					
20.	Saya berniat untuk berkunjung kembali ke Misky Net					

Lampiran 2. Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Cindy Wakhidatul Maqfiroh

NPM : 200800362

Prodi : Perbankan Syariah

Fakultas : Syariah Dan Ekonomi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Kediri, 27 Mei 2024

Yang membuat pernyataan

Cindy Wakhidatul Maqfiroh

Lampiran 3. Permohonan Izin Penelitian Skripsi



UNIVERSITAS ISLAM TRIBAKTI LIRBOYO KEDIRI

Lembaga Penelitian, Publikasi dan Pengabdian Masyarakat

Jalan KH. Wahid Hasyim 62 Kediri 641144 Telp./Fax. (0354) 772879

Nomor : 185/B/LP3M-UIT/XII/2023

Lamp. : -0-

Hal : **PERMOHONAN IZIN PENELITIAN SKRIPSI**

Kepada Yth

Ketua Pondok Pesantren Al-Misky HM Al-Mahrusiyah Lirboyo Ngampel

di-

TEMPAT

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Kami atas nama Kepala Lembaga Penelitian Publikasi dan Pengabdian Masyarakat (LP3M) Universitas Islam Tribakti Lirboyo Kediri selaku Panitia Seminar Proposal Skripsi tahun 2023 dengan ini mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk memberikan izin mahasiswa/i kami berikut ini untuk pengambilan data penelitian Skripsi di lembaga/instansi yang anda pimpin.

Nama : **CINDY WAKHIDATUL MAQFIROH**
NPM : 200800362
Prodi/Fak. : PS/ Syariah dan Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas dan Kebutuhan Terhadap Kepuasan Pelanggan Misky Net Pondok Pesantren Al-Misky HM Al-Mahrusiyah Lirboyo Ngampel

Pelaksanaan Penelitian Skripsi Universitas Islam Tribakti Lirboyo (UIT) Kediri disesuaikan dengan jadwal yang ditentukan oleh lembaga/instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas partisipasi dan kesediaannya kami haturkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kediri, 05 Desember 2023
LP3M UIT Lirboyo Kediri

Kepala,



Dr. ZAENAL ARIFIN, M.Pd.I
NIDN: 2125058501

Lampiran 4. Surat Balasan Penelitian Skripsi



المعهد الإسلامي
PONDOK PESANTREN AL-MISKY

HM Al-Mahrusiyah Lirboyo
NGAMPEL KOTA KEDIRI JAWA TIMUR

Sekretariat: Jl. Ngampel Raya, Kel. Ngampel, Kec. Mojoroto, Kota Kediri Jawa No. Hp 0822-2828-1609 Email : almahrusiyahalmisky@gmail.com

SURAT KETERANGAN

Nomor : 174/B/P3.AM/XII/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fia Zahrotun Ni'mah
Jabatan : Ketua Pondok Pesantren Al-Misky HM Al-Mahrusiyah Lirboyo
Ngampel Kota Kediri Jawa Timur

Menerangkan bahwa:

Nama : CINDY WAKHIDATUL MAQFIROH
NIM : 20.08.0.0362
Program Studi : PS/ Syariah dan Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, dan Kebutuhan Terhadap Kepuasan Pelanggan Misky Net Pondok Pesantren Al-Misky HM Al-Mahrusiyah Lirboyo Ngampel

TTL : Tulungagung, 04 Februari 2002
Alamat : Dsn. Troboyo RT/004 RW/004 Kel. Tenggong, Kec. Rejotangan, Kab. Tulungagung, Prov. Jawa Timur 66293

Yang bersangkutan telah selesai melaksanakan observasi di Pondok Pesantren Al-Misky HM Al-Mahrusiyah Lirboyo Ngampel Kota Kediri Jawa Timur

Demikian surat ini kami buat dengan sesungguhnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Kediri, 22 Desember 2023

Ketua Pondok Pesantren Al-Misky
HM Al-Mahrusiyah Lirboyo Ngampel
Kota Kediri Jawa Timur



FIA ZAHROTUN NI'MAH

Lampiran 5. Permohonan Bimbingan Skripsi



UNIVERSITAS ISLAM TRIBAKTI LIRBOYO KEDIRI

Lembaga Penelitian, Publikasi dan Pengabdian Masyarakat

Jalan KH. Wahid Hasyim 62 Kediri 641144 Telp./Fax. (0354) 772879

Nomor : 174/B/LP3M-UIT/XII/2023

Lamp. : -0-

Hal : **PERMOHONAN BIMBINGAN SKRIPSI**

Kepada Yth

IMMA ROHMATUL AYSA, M.E

di-

TEMPAT

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Kami atas nama Kepala Lembaga Penelitian Publikasi dan Pengabdian Masyarakat (LP3M) Universitas Islam Tribakti (UIT) Lirboyo Kediri selaku Panitia Seminar Skripsi tahun 2023-2024 dengan ini memohon kepada Bapak/Ibu untuk membimbing proses penyusunan skripsi mahasiswa sebagai berikut :

Nama : **CINDY WAKHIDATUL MAQFIROH**
NPM : 200800362
Prodi/Fak. : PS/ Syariah dan Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas dan Kebutuhan Terhadap Kepuasan Pelanggan Misky Net Pondok Pesantren Al-Misky HM Al-Mahrusiyah Lirboyo Ngampel

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas partisipasi dan kesediaannya kami haturkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kediri, 05 Desember 2023

LP3M UIT Lirboyo Kediri

Kepala,



DR. ZAENAL ARIFIN, M.Pd.I

Lampiran 6. Lembar Bimbingan Skripsi



**UNIVERSITAS ISLAM TRIBAKTI
LIRBOYO KEDIRI**

Lembaga Penelitian, Publikasi dan Pengabdian Masyarakat
Jalan KH. Wahid Hasyim 62 Kediri 641144 Telp./Fax. (0354) 772879

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : CINDY WAKHIDATUL MAQFIROH
NPM : 200800362
Program Studi/Fak. : PS/ Syariah dan Ekonomi
Dosen Pembimbing : IMMA ROHMATUL AYSA, M.E
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas dan Kebutuhan Terhadap
Kepuasan Pelanggan Misky Net Pondok Pesantren Al-Misky HM
Al-Mahrusiyah Lirboyo Ngampel

No.	Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	21/12 23	1. No. Halaman 2. Daftar Pustaka 3. Variabel Kepuasan	
2.		4. Latar Belakang minimal 3 Halaman 5. Penulisan Tabel	
3.		6. Kajian Teori ditambah 7. Skripsi bimbingan sebelumnya	
4.	12/02 24	1. Angket. 2. footnote.	
5.	7/03 24	1. Teknik analisis data SmartPLS diubah ke SPSS.	
6.	23/04 24	1. pembahasan penelitian kaitkan dengan penelitian terdahulu.	
7.	30/04 24	1. Daftar tabel dll dilengkapi 2. Abstrak. 3. Pembahasan penelitian.	
8.	16/05 24	1. Abstrak 2. Saran	

Catatan : Kartu ini harap dibawa pada saat bimbingan dan diisi oleh Dosen Pembimbing

Kediri, 16, 05, 2023
Pembimbing

(IMMA ROHMATUL AYSA, M.E)

Lampiran 7. Data Hasil Kuesioner

No	Kualitas Pelayanan (X1)					Fasilitas (X2)					Pemenuhan Kebutuhan (X3)					Kepuasan Pelanggan (Y)				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	5	5	5	5	5	3	1	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
2	4	3	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	3	3	4	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	3	5	4	3	4
6	5	3	2	5	4	5	3	3	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5
7	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3	3	4	4	4	3	4	5	5
8	2	4	5	3	3	3	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5
9	4	3	3	4	4	3	3	4	4	5	3	4	4	4	4	3	3	2	4	4
10	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	1	3	3	1	1	1	2	2	3
11	2	3	4	1	3	1	3	2	4	4	2	3	4	4	2	3	3	4	4	4
12	4	3	4	2	4	2	3	3	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
13	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5
14	4	3	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
15	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4
17	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4
18	5	4	5	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
19	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4
20	4	3	3	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	4	4	4	4
21	5	5	5	5	3	3	3	4	3	3	3	3	1	4	1	2	3	3	4	4
22	3	2	1	4	4	1	5	3	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
23	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5
25	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4
26	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5
27	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
28	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4
29	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
31	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4
32	4	5	4	5	5	4	4	3	3	4	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5
33	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
34	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4
35	5	5	5	3	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
36	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4
37	5	4	4	4	3	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
38	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4
39	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
40	4	3	4	4	4	3	3	4	4	5	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4
41	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	5	4	4	4	4	5	4	3	5	5
42	5	4	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
43	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
44	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	2	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5
46	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
49	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	3	5	3	4	4	4	4	5
50	4	4	3	3	3	5	5	5	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	5	4
51	4	4	3	3	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
52	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	4	3	4	5	4	4	5
53	3	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4	2	2	4	4	4	4	2	4	4
54	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	5
55	4	5	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5
56	3	3	4	3	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
58	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5

59	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5
60	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4
61	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
62	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	5
63	4	3	4	4	3	5	5	4	3	4	5	4	3	3	2	1	1	1	4
64	1	1	2	2	1	5	4	3	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5
65	4	3	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	3	3	5	1	4
66	4	4	3	3	3	5	5	4	5	5	3	5	2	5	2	2	2	3	5
67	3	3	3	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5
68	5	4	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5
69	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
70	5	5	5	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5
71	3	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5	3	4	5	2	5
72	5	1	1	3	4	3	5	5	3	4	5	4	5	4	3	4	4	4	5
73	4	4	4	4	3	5	5	4	5	5	3	4	4	4	4	3	3	4	5
74	4	4	3	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	3	5
76	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5
77	4	4	3	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
79	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	3	3	4
80	5	5	4	5	5	3	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
81	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5
82	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	3	2	2	3	3	3	4	4

Lampiran 8. Blanko Revisi

BLANKO REVISI UJIAN MUNAQSAH SKRIPSI UIT LIRBOYO KEDIRI

Nama : CINDY WAKHIDATUL MAQFIROH
TTL : Tulungagung, 04 Februari 2002
NPM / NIK : 200800362 / 3504134302020003
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas dan Pemenuhan Kebutuhan terhadap Kepuasan Pelanggan Misky Net Pondok Pesantren Al-Misky HM Al-Mahrusiyah Lirboyo Ngampel

No	Halaman	Revisi
1.	✓	MOTTO disertakan referensi/footnote!
2.	9	Rapikan penulisan footnote! Cek juga halaman lainnya!
3.	-	BAB IV pada latar belakang objek sertakan footnote!
4.	-	Sertakan lampiran data mentah hasil kuesioner!
5.	-	Munculkan arti dari setiap indikator di definisi operasional!

Kediri, 11 Juni 2024
Sekretaris,



Amalia Nurul Maghfiroh, M.Pd.

NB.

- *) Jika ada kekeliruan data di "Berita Acara", mohon disesuaikan dengan yang sebenarnya
- *) Setelah Ujian selesai, blanko revisi dicopy dan diserahkan kembali kepada Sekretaris

Lampiran 9. Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Cindy Wakhidatul Maqfiroh
NPM : 200800362
Prodi : Perbankan Syariah
Fakultas : Syariah Dan Ekonomi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Kediri, 27 Mei 2024

Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAI TEMPEL', and the serial number '0490DAKX851426993'.

Cindy Wakhidatul Maqfiroh

Lampiran 10. Riwayat Hidup

Riwayat Hidup

Cindy Wakhidatul Maqfiroh lahir di Tulungagung pada tanggal 04 Februari 2002, anak pertama dari Bapak Purnomo dan Ibu Andra Triana, yang beralamatkan di Ds.Tenggong Kec. Rejotangan Kab. Tulungagung Jawa Timur. Sekarang telah menyelesaikan (S-1) Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Universitas Islam Tribakti Lirboyo Kediri.

Riwayat pendidikan pada MI Miftahul Ulum Tenggong Rejotangan tamat tahun 2014; MTs. Imam Al-Ghozali Panjerejo Rejotangan tamat tahun 2017; SMAN 1 Ngunut jurusan IPS tamat tahun 2020; Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) S1 Jurusan Perbankan Syariah (PS) tamat tahun 2024 UIT Kediri.

Selain menempuh Pendidikan formal, penulis juga menempuh pendidikan madrasah diniyah di Pondok Pesantren Al-Mahrusiyah Lirboyo Kediri mulai tahun 2020.