

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Agil Husain, dan Abd Rahman Rahim. "Implementasi Manajemen Mutu Dalam Peningkatan Layanan Akademik Mahasiswa Ma'had Al-Birr Universitas Muhammadiyah Makassar," t.t.
- Abdulloh, Abdulloh, dan Purwantoro Purwantoro. "Penggunaan Aplikasi System Informasi Manajemen Berbasis Website Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Dan Mutu Pendidikan." *MARTABE: Jurnal Pengabdian Masyarakat* Volume 5 no.3 (Tahun 2022). <https://doi.org/DOI : 10.31604/jpm.v5i3.1101-111>.
- Abid, Orang tua. Wawancara Orangtua tentang administrasi anak. Diwawancara oleh Afriyani Mabruka Azzahro'. Whatsapp, 28 Desember 2023.
- Ahmad Paturrohan. Persepsi guru DARSA, 12 Desember 2023.
- Aini, Nur Rohmatul. "Makalah Desain Penelitian Mixed Method (Metodologi Penelitian)," 2020. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.12586.03524>.
- Aisidah, Sufinatin, dan Safi'il Anam. "Pendampingan Aplikasi Rapor Digital di Madrasah Ibtidaiyah Miftahul Jinan Wonoayu Sidoarjo." *EL-BANAT: Jurnal Pemikiran dan Pendidikan Islam* 10, no. 2 (29 Desember 2020): 254–79. <https://doi.org/10.54180/elbanat.2020.10.2.254-279>.
- Akbar, Ricky, Tuti Rahmawati, dan . Amrullah. "Implementasi Sistem Informasi Akademik Menggunakan Aplikasi Jibas pada SMA Negeri 9 Padang." *Jurnal Nasional Teknologi dan Sistem Informasi* 1, no. 1 (28 Oktober 2015): 36–41. <https://doi.org/10.25077/TEKNOSI.v1i1.2015.36>.
- . "Implementasi Sistem Informasi Akademik Menggunakan Aplikasi Jibas pada SMA Negeri 9 Padang." *Jurnal Nasional Teknologi dan Sistem Informasi* 1, no. 1 (28 Oktober 2015): 36–41. <https://doi.org/10.25077/TEKNOSI.v1i1.2015.36>.
- Al Munawar, Ahmad, dan Fuadaturrahmah Fuadaturrahmah. "Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Penggunaan Media E-Learning Di Era Pandemi Covid 19." *CHEDS: Journal of Chemistry, Education, and Science* 5, no. 1 (19 Juni 2021): 1–5. <https://doi.org/10.30743/cheds.v5i1.3885>.
- Alfatoni, Abdul Hafiz, dan Hamzani Aulia Rahman. "Kebijakan Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Kompetensi Profesional Guru di MI NW Lendang Ara." *MANAZHIM* 3, no. 2 (30 Agustus 2021): 171–82. <https://doi.org/10.36088/manazhim.v3i2.1251>.

- Ambarita, Jenri, dan Ester Yuniati. "Persepsi Masyarakat Terhadap Penggunaan Teknologi Dalam Seminar Online Di Masa Covid-19," t.t.
- Amin, Nur Fadilah, Sabaruddin Garancang, dan Kamaluddin Abunawas. "Konsep Umum Populasi Dan Sampel Dalam Penelitian," t.t.
- Andhita, Sazkia. "Pengaruh Pelayanan Digital Transaksi Dan Teknologi Informasi Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Di Masa Pandemi Covid-19 Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada Bank Syariah Indonesia Kc. Kedaton Bandar Lampung)," t.t.
- Anggraeni, Dian, dan Willy Arafah. "Pengaruh Kualitas Digitalisasi Layanan terhadap Customer Satisfaction dan Customer Retention Intention pada Platform Digital Banking." *Jiip - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan* 6, no. 3 (1 Maret 2023): 1478–83. <https://doi.org/10.54371/jiip.v6i3.1714>.
- Arzaq, Erlin Fatihatul. *Persepsi Guru Tentang Kepuasan pengguna Digital*. Buku Tulis, November 2023.
- Azwar, Syaifuddin. "Metode Penelitian." Pustaka Belajar, 2011.
- Badrus. "Establishment Of Tasawuf-Based Santri Independence, Technology And Integrated Business (Study Of Exploration At Pondok POMOSDA Tanjunganom and Sunan Kalijogo Patianrowo Nganjuk Regency)," t.t.
- Baharun, Hasan, dan Rizaqil Ardillah. "Virtual Account Santri: Ikhtiyar Pesantren Dalam Memberikan Layanan Prima Berorientasi Customer Satisfaction." *Islamiconomic: Jurnal Ekonomi Islam* 10, no. 1 (Juni 2019): 1–20.
- Baharun, Hasan, Moh Tohet, Juhji Juhji, Siti Maryam Munjiat, Adi Wibowo, dan Siti Zainab. "Modernisasi Pendidikan Di Pondok Pesantren: Studi Tentang Pemanfaatan Sistem Aplikasi Pedatren dalam Meningkatkan Mutu Layanan Pondok Pesantren." *Al-Tarbawi Al-Haditsah: Jurnal Pendidikan Islam* 6, no. 1 (19 Juni 2021): 1. <https://doi.org/10.24235/tarbawi.v6i1.7692>.
- Benty, Djum Djum Noor, Imam Gunawan, Desi Eri Kusumaningrum, Raden Bambang Sumarsono, Dika Novita Sari, Firda Dwi Pratiwi, Sari Oktavia Ningsih, dan Lim Kim Hui. "Validitas Dan Reliabelitas Angket Gaya Kepemimpinan Mahasiswa." *Jurnal Administrasi dan Manajemen Pendidikan* 3, no. 3 (30 September 2020): 262–71. <https://doi.org/10.17977/um027v3i32020p262>.
- Chairunnisa, Silvira. "Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Dan Keamanan Terhadap Minat Masyarakat Dalam Bertransaksi Menggunakan Layanan Pembayaran Digital QRIS (Studi Kasus pada GenBI Komisariat Universitas Medan Area)," 2023.
- Chiar, M. "Manajemen Mutu Layanan Pada Sekolah Menengah." *Jurnal Visi Ilmu Pendidikan* 11, no. 2 (25 Juli 2019): 66. <https://doi.org/10.26418/jvip.v11i2.34514>.
- Darwi, Metisya, Islamiyah, dan Muhammad Labib Jundillah. "Penerapan Metode PIECES Framework Sebagai Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Sistem Informasi

- Akademik.” *Adopsi Teknologi dan Sistem Informasi (ATASI)* 2, no. 1 (26 Juni 2023): 59–70. <https://doi.org/10.30872/atasi.v2i1.459>.
- Fajrin, Nidaul, dan Imam Machali. “Implementasi Penggunaan Rapor Digital Madrasah (RDM) Berbasis Online Dalam Menyusun Administrasi Penilaian Hasil Belajar Peserta Didik.” *Idaarah: Jurnal Manajemen Pendidikan* 7, no. 1 (15 Juni 2023): 177–89. <https://doi.org/10.24252/idaarah.v7i1.36050>.
- . “Implementasi Penggunaan Rapor Digital Madrasah (RDM) Berbasis Online Dalam Menyusun Administrasi Penilaian Hasil Belajar Peserta Didik.” *Idaarah: Jurnal Manajemen Pendidikan* 7, no. 1 (15 Juni 2023): 177–89. <https://doi.org/10.24252/idaarah.v7i1.36050>.
- Fauzi, Farid, dan Alghi Fari. “Determinasi Sistem Manajemen Informasi Terhadap Kualitas Layanan Pendidikan Pada MTSN 1 Aceh Tengah.” *TADBIR MUWAHHID* 7, no. 2 (31 Oktober 2023): 227–47. <https://doi.org/10.30997/jtm.v7i2.9415>.
- H, Nuraini, Myke Lastri Miyanti, Nistrayani Nistrayani, dan Leni Sutriani. “Penerapan Data Mining Untuk Kepuasan Wali Murid Terhadap Pelayanan Sekolah di SD Negeri 23 Prabumulih Dengan Metode Navie Bayes.” *Jurnal Minfo Polgan* 12, no. 2 (29 November 2023): 2218–23. <https://doi.org/10.33395/jmp.v12i2.13203>.
- Hamid, Widada. “Context Jibas dalam Kualitas Pelayanan Akademik di Min 2 Kota Kediri” 1, no. 2 (2023).
- . Kendala-Kendala Manajemen Berbasis Digital. Diwawancara oleh Afriyani Mabruka Azzahro’, 28 Desember 2023.
- . penerapan digital di MI Plus Darussa’adah Lirboyo, 2023.
- Handayani, Dita, Siti Badriah, dan Mohamad Erihadiana. “Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Berbasis ICT di Madrasah Aliyah Baabussalaam Kota Bandung.” *JURNAL SYNTAX IMPERATIF: Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan* 2, no. 6 (20 Januari 2022): 135. <https://doi.org/10.36418/syntax-imperatif.v2i6.137>.
- Hardanto, R WismoSuryo, Matin, dan Neti Karnati. “Pengaruh Mutu Layanan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Komitmen Mahasiswa Perguruan Tinggi Sekolah Tinggi Agama Islam Sabili Bandung.” Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta, 2020.
- Hariyadi, Achmad Bagus, dan Nunuk Hariyati. “Pentingnya Fasilitas Belajar Berbasis Teknologi Informasi Terhadap Hasil Belajar Siswa” 08 (2020).
- Hasanuddin, Hasanuddin. “Kepuasan Orang Tua Dan Siswa Terhadap Persepsi Kualitas Layanan Pendidikan Di Mts Mathalibul Huda Mlonggo Jepara,” 2019.
- Hidayati, Zayyini Ulfah. “Program Magister Prodi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri Ponorogo 2022,” t.t.
- Irfaniyah, Dzawi. persepsi STAF TU, 29 Januari 2024.

- Islamiah, Farida, Rusmiati Rusmiati, dan Rini Wijaya. "Penilaian Kepuasan Pengguna Website Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Website Quality." *METIK JURNAL* 6, no. 2 (25 Desember 2022): 133–39. <https://doi.org/10.47002/metik.v6i2.381>.
- Jaedun, Amat. "Survei Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Bidang Pendidikan Di Daerah Istimewa Yogyakarta," t.t.
- Jamin, Hanifuddin, Maya Agustina, dan Faizatul Husna. "Peningkatan Kapasitas Guru Min Dalam Mengaplikasikan Teknik Evaluasi Pembelajaran Kurikulum 2013 Di Kabupaten Aceh Selatan," t.t.
- Jurusan Manajemen, Universitas Bina Nusantara, Jakarta Barat, Jennifer Wesly, Veren Kristiana, Jurusan Manajemen, Universitas Bina Nusantara, Jakarta Barat, Tommy Bong, Jurusan Manajemen, Universitas Bina Nusantara, Jakarta Barat, Nopriadi Saputra, dan Jurusan Manajemen, Universitas Bina Nusantara, Jakarta Barat. "Pengaruh Digital Leadership, Total Quality Management, dan Knowledge Management terhadap Sustainability Management pada Perusahaan di DKI Jakarta." *Studi Ilmu Manajemen dan Organisasi* 2, no. 2 (21 April 2021): 97–124. <https://doi.org/10.35912/simo.v2i2.543>.
- Kasmawati, Kasmawati, Abdul Rahman Mus, Arief Halim, dan Andi Bunyamin. "Kepemimpinan Kepala Madrasah Dalam Mendukung Peningkatan Mutu Pendidikan Islam." *Idaarah: Jurnal Manajemen Pendidikan* 6, no. 2 (4 Desember 2022): 250–73. <https://doi.org/10.24252/idaarah.v6i2.30887>.
- . "Kepemimpinan Kepala Madrasah Dalam Mendukung Peningkatan Mutu Pendidikan Islam." *Idaarah: Jurnal Manajemen Pendidikan* 6, no. 2 (4 Desember 2022): 250–73. <https://doi.org/10.24252/idaarah.v6i2.30887>.
- Katili, Elviansri, Andi Juanna, dan Yulinda L Ismail. "Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Pegadaian Digital Service" 1 (2022).
- . "Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Pegadaian Digital Service (Studi Kasus Nasabah PT. Pegadaian Cabang Limboto)" 5, no. 1 (2022).
- Khairudin, Arif, H Nasokha Alh, M Ag, Muhtar Sofwan Hidayat, dan M Pd. "Efektivitas Penggunaan Aplikasi Rapor Digital Madrasah (RDM) Di Mi Muhammadiyah Bakulan Desa Kalisatkidul, Kecamatan Kalibening, Kabupaten Banjarnegara Tahun Ajaran 2021/2022.," t.t.
- Kurniaaji, Bayu, Tri Sutrisno, Benedictus Sudiwana, dan Singgih Subiyantoro. "Kepuasan Pengguna terhadap Pelayanan Administrasi di FKIP Universitas Veteran Bangun Nusantara." *Jurnal Pendidikan, Sains Sosial, dan Agama* 8, no. 2 (6 Januari 2023): 694–708. <https://doi.org/10.53565/pssa.v8i2.560>.
- Lombu, Bestian dan Samsi Haryanto. "Manajemen Media Digital Dalam Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan di Sekolah SMP Kristen Kalam Kudus Yogyakarta." *Media Manajemen Pendidikan* 4, no. 3 (22 Februari 2022): 487–95. <https://doi.org/10.30738/mmp.v4i3.8999>.

- . “Manajemen Media Digital Dalam Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan di Sekolah SMP Kristen Kalam Kudus Yogyakarta.” *Media Manajemen Pendidikan* 4, no. 3 (22 Februari 2022): 487–95. <https://doi.org/10.30738/mmp.v4i3.8999>.
- Lutfiana, Vira. “Evaluasi Sistem Informasi Sekolah Jibas (Jaringan Informasi Bersama Antar Sekolah) Menggunakan Technology Acceptance Model (Tam) Di Smp Al Huda Kota Kediri,” t.t.
- . “Evaluasi Sistem Informasi Sekolah Jibas (Jaringan Informasi Bersama Antar Sekolah) Menggunakan Technology Acceptance Model (Tam) Di SMP Al Huda Kota Kediri,” t.t.
- Martasubrata, Nadira, dan Suwatno Suwatno. “Mutu Layanan Akademik Sebagai Determinan Kepuasan Mahasiswa.” *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran* 1, no. 1 (18 Agustus 2016): 136. <https://doi.org/10.17509/jpm.v1i1.3266>.
- . “Mutu Layanan Akademik Sebagai Determinan Kepuasan Mahasiswa.” *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran* 1, no. 1 (18 Agustus 2016): 136. <https://doi.org/10.17509/jpm.v1i1.3266>.
- Muklason, Ahmad, Edwin Riksakomara, Faizal Mahananto, Arif Djunaidy, Retno Aulia Vinarti, Wiwik Anggraeni, Raras Tyas Nurita, dkk. “Coding for Kids: Pengenalan Pemrograman untuk Anak Sekolah Dasar sebagai Literasi Digital Baru di Industri 4.0.” *Sewagati* 7, no. 3 (10 Maret 2023). <https://doi.org/10.12962/j26139960.v7i3.506>.
- Muzakki, Naufal Ahmad, dan Nia Maulidhia Ibrahim. “disusun untuk memenuhi salah satu tugas mata kuliah Metodologi Penelitian dosen pengampu Prof. Dr. Hj. Nuryani Rustaman, M.Pd. dan Dr. H. Saefudin, M.Si.,” t.t.
- Nasution, Nursanita, Addin Arrahmi, Budi Wahyuni, dan Virna Prasamia Nugraha. “Fenomena Digitalisasi Pembayaran Iuran Sekolah Dan Implikasinya Terhadap Akuntabilitas Keuangan Sekolah (Studi Interpretif Pada Sekolah Saga Lifeschool).” *Jurnal Akuntansi dan Bisnis Krisnadwipayana* 9, no. 2 (31 Juli 2022): 723. <https://doi.org/10.35137/jabk.v9i2.682>.
- Natalia, Desi Nur. “Implementasi Jaringan Informasi Bersama Antar Sekolah (JIBAS) Sebagai Media Humas” 9 (t.t.).
- Nia, Lea, dan Riris Loisa. “Pengaruh Penggunaan New Media Terhadap Pemenuhan Kebutuhan (Studi Tentang Media Sosial Facebook Dalam Pemenuhan Informasi di Kalangan Ibu Rumah Tangga).” *Prologia* 3, no. 2 (21 Desember 2019): 489. <https://doi.org/10.24912/pr.v3i2.6393>.
- Novienty, Lolita Dewi, dan Aditya Prapanca. “Sistem Informasi Manajemen Sekolah Berbasis Web” 05 (2016).
- Nusantara, Mustofa Husain, dan Indri Riesfandiari. “Efektivitas Layanan Administrasi Jaminan Untuk Kawasan Berikat Berbasis Digital” 7, no. 2 (2023).
- Pondok, Bendahara. Pengoperasian katalis (kartu digital). Diwawancara oleh Afriyani Mabruka Azzahro’. Buku Tulis, 28 Januari 2024.

Profil MI Plus Darussa'adah Lirboyo. "profil MI DARSA," 7 Februari 2024.

Purnasari, Pebria Dheni, Silvester Silvester, Bella Ghia Dimmera, Rismauli Manulang, dan Deri Wulandari. "Pengembangan Instrumen Pengukuran Tingkat Kesiapan Digitalisasi Pembelajaran Sekolah Dasar Ditinjau Dari Perspektif Pendidik Dan Peserta Didik Wilayah Perbatasan." *Sebatik* 26, no. 2 (21 Desember 2022): 725–31. <https://doi.org/10.46984/sebatik.v26i2.1977>.

Putri, Anggie Natasya, Annida Rahma Melani, dan Syifa Rahma Nabila. "Peran Manajemen Agar Meningkatkan Pendidikan Bermutu di Era Digital." *Jurnal Bahasa, Sastra, Budaya, dan Pengajarannya (Protasis)* 2, no. 1 (Juni 2023): 149–61. <https://doi.org/10.55606/protasis.v2i1.85>.

Ratna, Silvia. "Analisis Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Akademik (SIA) Online Terhadap Kepuasan Mahasiswa." *Technologia: Jurnal Ilmiah* 10, no. 2 (5 April 2019): 53. <https://doi.org/10.31602/tji.v10i2.1806>.

Rohim, Faidhur. "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Layanan Administrasi Di Madrasah Aliyah Negeri 1 Banyuwangi Skripsi," t.t.

Saihu, Made. "Manajemen Berbasis Madrasah, Sekolah dan Pesantren," t.t.

———. "Manajemen Berbasis Madrasah, Sekolah dan Pesantren," t.t.

Sembiring, Zulfikar. "Pembuatan Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Sekolah Untuk Layanan Penerimaan Peserta Didik Baru," t.t.

Spieth, Patrick, Tobias Röth, Thomas Clauss, dan Christoph Klos. "Technological Frames in the Digital Age: Theory, Measurement Instrument, and Future Research Areas." *Journal of Management Studies* 58, no. 7 (November 2021): 1962–93. <https://doi.org/10.1111/joms.12720>.

Subandriyo, Budi, S St, dan M Stat. "Analisis Kolerasi Dan Regresi," t.t.

Sugeng, Sugeng Lubar Prastowo. "Manajemen Marketing Jasa Pendidikan Di Era Digital." *Jurnal Manajemen Pendidikan* 13, no. 1 (25 Juli 2022): 45–57. <https://doi.org/10.21009/jmp.v13i1.28335>.

Sugiyono. "Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D." Alfabeta, Bandung, 2014.

Sukron, Moh. "Perancangan Custom Akademik dan Info Guru JIBAS MA Nurul Jadid Paiton Probolinggo." *COREAI: Jurnal Kecerdasan Buatan, Komputasi dan Teknologi Informasi* 3, no. 2 (27 Desember 2022). <https://doi.org/10.33650/coreai.v3i2.4860>.

Sutiono, Vicky Samuel, Nunuk Rinukti, dan Charista Jasmine Siahaya. "Digitalisasi Manajemen Pendidikan Teologi di Era 4.0 Menggunakan Learning Management System Moodle." *KHARISMATA: Jurnal Teologi Pantekosta* 4, no. 2 (1 Februari 2022): 368–76. <https://doi.org/10.47167/kharis.v4i2.134>.

Tofikhin. Persepsi Staf TU tentang Manajemen Digital. Buku Tulis, Desember 2023.

Utama, David Tria, Admaja Dwi Herlambang, dan Himawat Aryadita. “Kualitas dan Kesuksesan Implementasi Sistem Pelaporan Nilai di Sekolah Menengah Atas Dengan Menggunakan Expectation-Confirmation Model dan DeLone & McLean,” t.t.

Varelasawi, Retno Shiama. “Pengaruh Manajemen Pendidikan Nonformal Terhadap Kepuasan Pelanggan” 10 (2020).

———. “Pengaruh Manajemen Pendidikan Nonformal Terhadap Kepuasan Pelanggan,” 2020.

Wesly, Jennifer, Veren Kristiana, Tommy Bong, dan Nopriadi Saputra. “Pengaruh Digital Leadership, Total Quality Management, dan Knowledge Management terhadap Sustainability Management pada Perusahaan di DKI Jakarta.” *Studi Ilmu Manajemen dan Organisasi* 2, no. 2 (21 April 2021): 97–124. <https://doi.org/10.35912/simo.v2i2.543>.

Widodo, Trisno, Ilham Muhammad, Rani Darmayanti, Nursaid Nursaid, dan Diella Aprilani Luthfia Amany. “Manajemen keuangan pendidikan berbasis digital: Sebuah kajian pustaka.” *Indonesian Journal of Educational Management and Leadership* 1, no. 2 (2 Juli 2023): 146–67. <https://doi.org/10.51214/ijemal.v1i2.548>.

Wijasena, Achmad Candra, dan Mohammad Syahidul Haq. “Optimalisasi Sarana Prasarana Berbasis IT Sebagai Penunjang Pembelajaran Dalam Jaringan” 09 (2021).

Wijaya, Widia Murni, dan Zaenal Mutaqin Subekti. “Penerapan Aplikasi Database pada Kegiatan Manajemen Sekolah” 1, no. 2 (2019).

yuyun. persepsi orangtua tentang Kepuasan Pengguna, November 2023.

Zaini, Muhammad, dan Soenarto Soenarto. “Persepsi Orangtua Terhadap Hadirnya Era Teknologi Digital di Kalangan Anak Usia Dini.” *Jurnal Obsesi : Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini* 3, no. 1 (7 April 2019): 254. <https://doi.org/10.31004/obsesi.v3i1.127>.

Zakinah, Annisa Gatri. “Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Keuangan Di Sekolah.” *Jurnal Teknologi Informasi: Jurnal Keilmuan dan Aplikasi Bidang Teknik Informatika* 15, no. 2 (31 Agustus 2021): 174–85. <https://doi.org/10.47111/jti.v15i2.3220>.

Zianatul Karimah. Persepsi Guru, 15 Januari 2024.

Zuhaeriah, Zuhaeriah. “Manajemen Modernisasi Pendidikan Islam Berwawasan Lingkungan Di Pondok Pesantren Nurul Haramain Narmada Lombok Barat.” *JURNAL SCHEMATA Pascasarjana UIN Mataram* 8, no. 1 (21 Juni 2019): 79–106. <https://doi.org/10.20414/schemata.v8i1.1035>.