

**PENGARUH MANAJEMEN SEKOLAH BERBASIS *DIGITAL*  
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA  
DI MI PLUS DARUSSA' ADAH  
LIRBOYO KEDIRI**

**SKRIPSI**

**OLEH  
AFRIYANI MABRUKA AZZAHRO'  
NPM. 20.26.0.1892**



**UNIVERSITAS ISLAM TRIBAKTI LIRBOYO KEDIRI  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU  
MADRASAH IBTIDAIYAH  
JUNI 2024**

**PENGARUH MANAJEMEN SEKOLAH BERBASIS *DIGITAL*  
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA  
DI MI PLUS DARUSSA'ADAH  
LIRBOYO KEDIRI**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu persyaratan  
Dalam menyelesaikan program Sarjana Pendidikan

**OLEH**  
**AFRIYANI MABRUKA AZZAHRO'**  
**NPM. 20.26.0.1892**

**UNIVERSITAS ISLAM TRIBAKTI LIRBOYO KEDIRI  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU  
MADRASAH IBTIDAIYAH  
JUNI 2024**

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

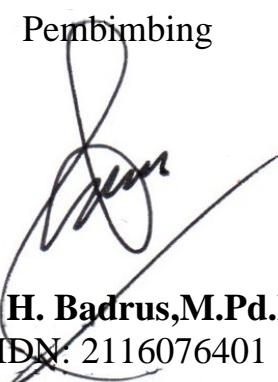
**PENGARUH MANAJEMEN SEKOLAH BERBASIS *DIGITAL*  
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA  
DI MI PLUS DARUSSA'ADAH  
LIRBOYO KEDIRI**

AFRIYANI MABRUKA AZZAHRO'  
NPM. 20.26.0.1892

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Kediri, 11 Mei 2024

Pembimbing

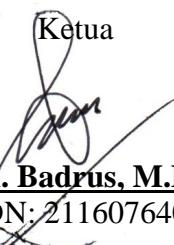
  
**Dr. H. Badrus, M.Pd.I**  
NIDN. 2116076401

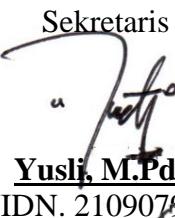
## PENGESAHAN SKRIPSI

# PENGARUH MANAJEMEN SEKOLAH BERBASIS *DIGITAL* TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA DI MI PLUS DARUSSA' ADAH LIRBOYO KEDIRI

AFRIYANI MABRUKA AZZAHRO'  
NPM. 20.26.0.1892

Telah dimunaqasahkan di depan Sidang Munaqasah  
Universitas Islam Tribakti Lirboyo Kediri  
Pada Tanggal, 11 Juni 2024

Ketua  
  
**Dr. H. Badrus, M.Pd.I**  
NIDN: 2116076401

Sekretaris  
  
**Yusli, M.Pd.I**  
NIDN. 2109079003

Tim Pengaji

1. Pengaji Utama  
**Syafik Ubaidilla, M.Pd.I**  
NIDN. 2128077901
2. Pengaji I  
**Dr. H. Badrus, M.Pd.I**  
NIDN. 2116076401
3. Pengaji II  
**Yusli, M.Pd.I**  
NIDN. 2109079003

(.....)  
(.....)  
(.....)



## MOTTO

وَعَسَىٰ أَن تَكُرُّهُوا شَيْئاً وَهُوَ حَيْرٌ لَكُمْ<sup>1</sup> وَعَسَىٰ أَن يُحِبُّو شَيْئاً وَهُوَ شَرٌّ لَكُمْ<sup>1</sup>

“ Mungkin sesuatu yang kamu benci adalah yang terbaik bagimu, dan mungkin saja sesuatu yang kamu sukai adalah yang buruk bagimu.”

(Al- Baqarah:216)

---

<sup>1</sup> Al-Quran, 2:4.

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Para masyayikh Dan semua guru yang selalu bersabar dan tidak pernah lelah dalam mendidik dan membimbing.
2. Kedua orang tua dan adik tercinta yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan penuh.
3. Pondok Pesantren Lirboyo HM Al-Mahrusiyah Kediri dan Pondok Pesantren Nurul Hidayah Sunan Kalijogo yang telah memberikan segudang ilmu pengetahuan dan pengalaman berharga
4. Rekan-rekan Arjuna 20, dan Zabarjad 23 yang senantiasa memberi motivasi serta menemani dalam menuntut ilmu di Madrasah Diniyah HM Al Mahrusiyah
5. Sahabat seperjuangan yang senantiasa menemani, menghibur, mendoakan, memberi semangat serta menjadi tokoh dalam untaian kisah mengharukan dan membahagiakan di Pondok Pesantren Lirboyo HM Al-Mahrusiyah dan Pondok Pesantren Nurul Hidayah Sunan Kalijogo.
6. Terkhusus untuk seseorang yang selalu mendoakan dari kejauhan, memberikan semangat, motivasi, serta menemani dalam setiap keluh kesah.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan pertolongan penulisan skripsi yang berjudul: "*Pengaruh Manajemen Sekolah Berbasis Digital Sebagai Upaya Untuk Meningkatkan Tingkat Kepuasan Pengguna Di MI Plus Darussaadah Lirboyo*" dapat kami selesaikan dengan baik. Shalawat serta salam kita haturkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW yang telah memberikan *uswatun hasanah* kepada kita dalam menjalani kehidupan ini secara syar'i. Dengan mengikuti beliau, semoga kita tergolong orang-orang yang beriman dan mendapatkan syafaatnya di hari akhir kiamat. Amien. Dengan segala pengajaran, bimbingan/pengarahan serta bantuan layanan yang telah diberikan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih tiada tara kepada:

1. Dr. KH. Reza Ahmad Zahid, Lc. MA, selaku Rektor Universitas Islam Tribakti Lirboyo Kediri
2. Bapak M.Arif Khoiruddin,S.Sos.,M.Pd.I, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Tribakti Lirboyo Kediri
3. Bapak A. Khoirul Mustamir, M.Pd. selaku Ka. Prodi PGMI Universitas Islam Tribakti Lirboyo Kediri
4. Bapak Dr.H.Badrus,M.Pd.I selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dalam penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.
5. Untuk segenap Dosen Universitas Islam Tribakti yang memberikan ilmu kepada penulis sehingga penulis mampu memiliki wawasan untuk membuat skripsi ini.
6. Kepala Madrasah MI Plus Darussaadah Lirboyo yang telah memberikan izin dan kemudahan serta bantuan dalam proses penelitian.
7. Spesial untuk kedua orang tua tercinta yang tidak lelah memberikan kasih sayang, motivasi, bimbingan serta doanya kepada penulis sehingga Allah memberikan jalan kemudahan dari setiap langkah kehidupan yang dijalankan penulis.
8. Untuk teman-teman Pendidikan guru Madrasah Ibtidaiyah, terima kasih yang telah menemani jenjang studi penulis.

Dengan terselesaikannya laporan skripsi ini, harapannya ilmu yang telah kami peroleh selama kuliah dapat memberikan manfaat amal kehidupan di dunia dan akhirat. Sebagai manusia yang tak pernah luput dari kekhilafan, penulis sangat mengharapkan pintu maaf serta kritikan dan saran dari semua pihak demi upaya perbaikan di waktu yang akan datang.

Kediri, 11 Mei 2024

Afriyani Mabruka Azzahro'

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Hipotesis Penelitian.....	11
F. Definisi Operasional.....	12
G. Penelitian Terdahulu.....	15
H. Sistematika Penulisan.....	20
<b>BAB II .....</b>	<b>21</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>21</b>
A. Manajemen Sekolah Berbasis Digital.....	21
B. Kepuasan Pengguna Digital.....	40
C. Implementasi MSBD .....	50
<b>BAB III.....</b>	<b>57</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>57</b>
A. Rancangan Penelitian .....	57
B. Populasi dan Sampel .....	61

C.	Instrumen penelitian .....	64
D.	Teknik pengumpulan data .....	66
E.	Teknik Analisis Data .....	68
	<b>BAB IV .....</b>	<b>74</b>
	<b>PAPARAN HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>74</b>
A.	Hasil Penelitian .....	74
1.	Latar Belakang Objek.....	74
B.	Penyajian Data.....	79
1.	Persepsi Staf, guru, Orang tua tentang Manajemen Sekolah Berbasis Digital.....	79
2.	Pengaruh manajemen sekolah berbasis digital terhadap tingkat kepuasan pengguna di MI Plus Darussa'adah Lirboyo.....	84
a.	Uji Validitas.....	84
b.	Uji reliabilitas.....	85
c.	Uji Normalitas.....	86
d.	Hasil Uji Linearitas.....	87
e.	Analisis Deskriptif Statistik Variabel.....	88
f.	Uji Hipotesis.....	92
g.	Koefisien Determinan.....	93
C.	Pembahasan Penelitian .....	93
1.	Persepsi Staf, Guru, dan Orang tua terhadap implementasi manajemen sekolah berbasis digital .....	93
2.	Manajemen Sekolah Berbasis Digital di MI Plus Darussa'adah Lirboyo .....	98
3.	Tingkat Kepuasan Pengguna di MI Plus Darussa'adah Lirboyo.....	100
4.	Pengaruh Manajemen Sekolah Berbasis Digital Terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna di MI Plus Darussa'adah Lirboyo .....	102
	<b>BAB V .....</b>	<b>105</b>
	<b>PENUTUP .....</b>	<b>105</b>
A.	Kesimpulan .....	105
B.	Saran-saran.....	105
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>107</b>
	<b>DOKUMENTASI .....</b>	<b>115</b>
	<b>Lampiran .....</b>	<b>116</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1. penelitian GAP.....	15
Tabel 3.1. Jumlah Populasi Penelitian.....	49
Tabel 3.2 Pembagian Sampel.....	51
Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas Variabel X.....	69
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	70
Tabel 4.3. Hasil Uji Reliabilitas.....	72
Tabel 4.4. Hasil Uji Normalitas.....	73
Tabel 4.5. Hasil Uji Linearitas.....	74
Tabel 4.6. Analisis Deskriptif Statistik.....	75
Tabel 4.7. Kategori Skor Manajemen Sekolah Berbasis Digital.....	75
Tabel 4.8. Kategori Skor Tingkat Kepuasan Pengguna.....	76
Tabel 4.11. Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Pengaruh Manajemen Sekolah Berbasis Digital Terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna di MI Plus Darussaadah Lirboyo.....	77
Tabel 4.12. Hasil Uji Besaran Pengaruh X ke Y.....	78

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1: Platform JIBAS MI Plus Darussaadah Lirboyo.....	96
Gambar 2: Tampilan RDM.....	96
Gambar 3: Tampilan SIMPATIKA.....	96
Gambar 4: Tampilan PSP Mobile.....	97

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Permohonan Bimbingan
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 4 Kartu Bimbingan
- Lampiran 5 Skala Penelitian
- Lampiran 6 Tabulasi Data
- Lampiran 7 Surat Pernyataan Keaslian
- Lampiran 8 Riwayat Hidup

## PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi Arab-Indonesia Universitas Islam Tribakti (UIT) Lirboyo Kota Kediri adalah:

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ا	'	ط	t̪
ب	B	ظ	z̪
ت	T	ع	,
ث	Th	غ	Gh
ج	J	ف	F
ح	h̪	ق	Q
خ	Kh	ك	K
د	D	ل	L
ذ	Dh	م	M
ر	R	ن	N
ز	Z	و	W
س	S	ه	H
ش	Sh	ء	'
ص	ṣ	ي	Y
ض	ḍ		

Untuk menunjukkan bunyi hidup panjang (*mad*), maka caranya dengan menuliskan coretan horizontal (*macron*) di atas huruf, seperti ā, ī, dan ū (ا, ي, و). Bunyi huruf dobel (*diphthong*) arab ditransliterasikan dengan menggabungkan dua huruf “ay” dan “aw”), seperti *layyinah*, *lawwāmah*. Kata yang berakhiran *tā' marbūah* dan berfungsi sebagai *ifah* (*modifier*) atau *mu ḥaf ilayh* ditransliterasikan dengan “ah”, sedangkan yang berfungsi sebagai *mu ḥaf* ditransliterasikan dengan “at”.

## ABSTRAK

AZZAHRO', AFRIYANI MABRUKA. 2024: *Pengaruh Manajemen Sekolah Berbasis Digital Terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Di MI Plus Darussa'adah Lirboyo Kediri.* Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah, Tarbiyah dan Ilmu keguruan, UIT Lirboyo Kediri, Dosen Pembimbing Dr.H.Badrus,M.Pd.I.

Kata Kunci: Manajemen Sekolah Berbasis Digital, Tingkat Kepuasan Pengguna

Penggunaan IT di lembaga pendidikan merupakan hal yang selalu menjadi fokus utama dalam membawa perubahan, namun tidak menutup kemungkinan akan memunculkan masalah pendidikan yang lain. Mengacu pada lokasi penelitian yakni MI Plus Darussaadah Lirboyo, ditemukan sebuah inovasi baru yang memunculkan sebuah perubahan yang signifikan. Alur realita yang didapat, sekolah ini menjadi bermutu dalam segala aspek baik itu guru, siswa, maupun *civitas academic* yang lain terlebih melihat mayoritas *civitas academic* yang ada merupakan lulusan pondok pesantren. Rata-rata hal yang sangat menonjol dari pondok pesantren adalah tentang pendidikan agamanya dan jarang sekali mempelajari bahkan menerapkan penggunaan teknologi digital. Dengan adanya sistem manajemen sekolah yang efektif memberikan suatu pengembangan sistem yang mudah digunakan dan dapat membantu dalam mengatur penyelenggaraan kegiatan di sekolah. Tujuan dari adanya manajemen sekolah berbasis digital adalah memudahkan dalam pengelolaan administrasi sekolah, termasuk jadwal pelajaran, absensi, pengelolaan nilai dan masih banyak lagi.

Dari uraian di atas, maka dapat dirumuskan masalah penelitian sebagai berikut (1) Bagaimana persepsi staf, guru, dan orang tua terhadap implementasi manajemen sekolah berbasis digital? (2) Apakah terdapat pengaruh antara manajemen berbasis digital terhadap tingkat kepuasan pengguna di MI Plus Darussaadah Lirboyo Kediri?

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Adapun pembahasannya bersifat teoritis dan empirik disertai dengan memberikan analisa sesuai dengan yang ada. Dengan jumlah sampel 84 orang dan pelaksanaan penelitian ini di MI Plus Darussaadah Lirboyo Kota Kediri, pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan penyebaran angket. Sedangkan teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear sederhana dengan menggunakan bantuan program *SPSS for windows*.

Hasil penelitian; yaitu Persepsi dari masing-masing pengguna memberikan respon yang cukup baik serta mendukung terlaksananya manajemen sekolah berbasis digital. Selain efektif dan efisien, penerapannya memberikan sebuah kesan yang memuaskan walaupun masih terdapat beberapa kendala salah satunya adalah potensi dari SDM yang ada. dari hasil analisa yang telah dilakukan, menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara manajemen berbasis digital terhadap tingkat kepuasan pengguna di MI Plus Darussaadah Lirboyo dengan prosentase 50,1% dan selebihnya yakni 49,9% dipengaruhi oleh faktor lain. Artinya, apabila sekolah atau madrasah menerapkan manajemen sekolah berbasis digital mampu meningkatkan tingkat kepuasan pengguna di MI Plus Darussaadah Lirboyo.