

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI MISYKAT MART PONDOK
PESANTREN ALMAHRUSIYAH LIRBOYO KEDIRI**

SKRIPSI

**OLEH
DIMAS PRASETYA KHOIRUDDIN
NPM. 19.08.0.0334**



**UNIVERSITAS ISLAM TRIBAKTI (UIT) KEDIRI
FAKULTAS SYARI'AH DAN EKONOMI
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARI'AH
AGUSTUS 2023**

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI MISYKAT MART PONDOK
PESANTREN AL MAHRUSIAH LIRBOYO KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Universitas Islam Tribakti (UIT) Kediri
untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program Sarjana Perbankan Syari'ah

Oleh

DIMAS PRASETYA KHOIRUDDIN
NPM. 19.08.0.0334

**UNIVERSITAS ISLAM TRIBAKTI (UIT) KEDIRI
FAKULTAS SYARI'AH DAN EKONOMI
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARI'AH
AGUSTUS 2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH MOTIVASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI MISYKAT MART PONDOK PESANTREN ALMAHRUSIYAH LIRBOYO KEDIRI

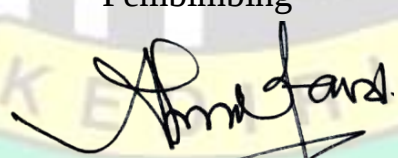
DIMAS PRASETYA KHOIRUDDIN

NPM. 19.08.0.0334

Skripsi telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Kediri, 18 Juni 2023

Pembimbing


(Dr. H AHMAD FAUZI I.c. M.H.I)
NIDN.2123107701

PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI MISYKAT MART PONDOK PESANTREN ALMAHRUSIAH LIRBOYO KEDIRI

DIMAS PRASETYA KHOIRUDDIN
NPM. 19.08.0.0334

Telah dimunaqasahkan di depan Sidang Munaqasah
Universitas Islam Tribakti (UIT) Kediri
Pada Tanggal, 18 Agustus 2023

Ketua

(Dr. H AHMAD FAUZI Lc. M.H.I.)
NIDN. 2123107701

Sekretaris

(YUNIA DWI LATIFAH, S.E., M.Pd.)
NIDN.2107069501

Tim Penguji

1. Penguji Utama

(IMMA ROKHMATUL AYSA, M.E)
NIDN. 2108099202

(.....)

2. Penguji I

(Dr. H AHMAD FAUZI Lc. M.H.I)

(.....)

NIDN. 2123107701

3. Penguji II

(YUNIA DWI LATIFAH, S.E., M.Pd)

(.....)

NIDN. 2107069501

Kediri,

Dekan Fakultas Syari'ah

(Dr. H AHMAD FAUZI Lc. M.H.I)
NIDN.2123107701

MOTTO

الأدب فوق العلم

“Adab lebih tinggi dari pada Ilmu”

إنما بعثت الأئمة مكارم الأخلاق

“Sesungguhnya aku diutus hanya untuk menyempurnakan akhlak yang mulia”
(HR. Al Baihaqi)



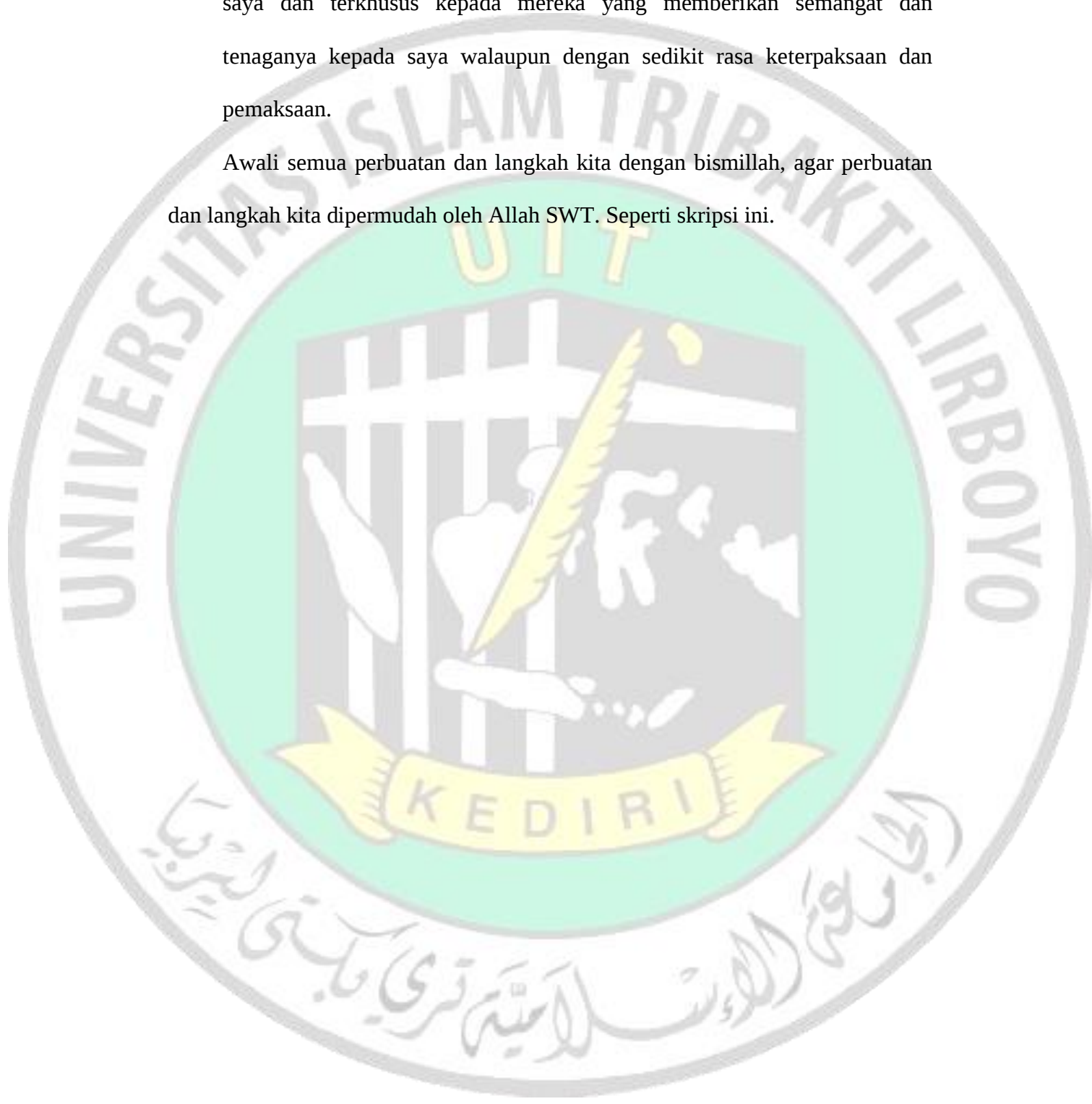
HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur bagi-Mu ya Allah yang telah memberikan rahmat dan nikmat berupa sehat sehingga mampu untuk menyelesaikan karya tulis ini. Sholawat serta salam tiada henti-hentinya terlantunkan kepada nabi Muhammad SAW berharap limpahan syafaatnya di *Yaumul Qiyamah* kelak. Perjuangan saya sampai di titik ini, saya persembahkan untuk :

1. Segenap guru-guru saya, terkhusus dzuriyah Pondok Pesantren Lirboyo Al Mahrusiyah: Almarhum Almagfurillah KH. Imam Yahya Mahrus, KH. Reza Ahmad Zahid, KH. Melvin Zainul Asiqien, KH. Nabil Ali Ustman, KH. Izul Muladiyaullah, dan segenap ahlul bait beliau. Semoga Allah selalu memberi perlindungan kepada beliau, Amiin.
2. Dua orang yang paling berharga dalam hidup saya yaitu orang tua saya beliau Bapak Markum dan Ibu Rumhanah yang sudah mendukung langkah saya hingga saya mampu mencapai di titik sekarang ini. Semoga beliau berdua bangga atas pencapaian saya yang tidak seberapa ini.
3. Seluruh saudara dan saudari saya yang telah mendukung hingga saya mampu sampai di titik ini.
4. Pembimbing saya, bapak Dr. H AHMAD FAUZI Lc.M.H.I. Yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini,
5. Saudara beda nasab tapi sama nasib yaitu saudara seperjuangan dan seperantauan saya di Pondok Pesantren Almahrusiyah 3 Ngampel yang telah sama-sama berjuang. Walaupun susah payah tetapi tetap berjuang.

6. Dan tak lupa pula kepada seluruh teman-teman saya yang mau membantu saya dan terkhusus kepada mereka yang memberikan semangat dan tenaganya kepada saya walaupun dengan sedikit rasa keterpaksaan dan pemaksaan.

Awali semua perbuatan dan langkah kita dengan bismillah, agar perbuatan dan langkah kita dipermudah oleh Allah SWT. Seperti skripsi ini.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan berkat karunia-Nya serta pertolongan-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Akhlak Santri Putra Di Pondok Pesantren Al-Mahrusiyah III Ngampel Kediri. Sholawat bersertakan salam kami curahkan kepada manusia terhebat yang memiliki akhlakul karimah yakni Nabi Muhammad SAW, yang karena perantara beliau kami mendapatkan petunjuk dalam mengarungi kehidupan yang fana ini.

Dalam Kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah memberi bantuan berupa arahan dan dorongan selama penulis studi. Oleh karena itu penulis menyampaikan banyak terima kasih dan penghargaan kepada yang terhormat:

1. KH. Kafabihi Mahrus Selaku Ketua Senat Universitas Islam Tribakti Lirboyo Kediri
2. Dr. KH. Reza Ahmad Zahid LC. MA, selaku Rektor Universitas Islam Tribakti Lirboyo Kediri.
3. Dr. H AHMAD FAUZI Lc. M.H.I selaku Dekan Fakultas Syari'ah Universitas Islam Tribakti Lirboyo Kediri, selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu, memberikan petunjuk, mengarahkan, dan memberi dorongan sehingga terselesainya skripsi ini.
4. Segenap Dosen Universitas Islam Tribakti Lirboyo Kediri yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu, yang telah memberikan ilmunya dengan tulus, khususnya Bapak/Ibu Dosen Syari'ah prodi Perbankan Syari'ah

Semoga amal kebaikan yang tak seberapa ini mampu memberi manfaat kepada pembacanya. Amin.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
E. Hipotesis Penelitian.....	6
F. Definisi Operasional.....	7
G. Penelitian Terdahulu	9
F. Sistematis Penelitian	11
BAB II.....	13
PEMBAHASAN	13
A. Motivasi.....	13
1. Pengertian Motivasi	13
2. Tujuan Motivasi	15
3. Indikator Motivasi.....	16
B. Komunikasi	17

C. Kinerja Karyawan	21
1. Kinerja.....	21
2. Karyawan	26
3. Kinerja Karyawan	27
BAB III.....	30
METODE PENELITIAN.....	30
A. Rancangan Penelitian.....	31
B. Populasi Dan Sampel Penelitian	33
C. Instrumen Penelitian.....	34
D. Teknik Pengumpulan Data.....	37
E. Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV	49
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Hasil Penelitian	49
B. Pembahasan Penelitian.....	63
BAB V.....	69
PENUTUP.....	69
A. Kesimpulan	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jadwal Pembagian Kerja 2021	46
Tabel 4.2 Shift Jaga Misykat Mart 2021	47
Tabel 4.3 Nilai Mean, Median, Modus,	50
Tabel 4.4 Nilai Mean, Median, Modus, Standar Deviasi	50
Tabel 4.5 Nilai Mean, Median, Modus,	51
Tabel 4.6 Kategorisas kinerja karyawan	52
Tabel 4.7 Hasil uji normalitas Motivasi	53
Tabel 4.8 Hasil uji homogenitas Motivasi terhadap kinerja karyawan	54
Tabel 4.9 Hasil uji homogenitas Komunikasi terhadap kinerja karyawan	54

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Uji Validitas Variabel Motivasi
- Lampiran 2 : Uji Validitas Variabel Komunikasi
- Lampiran 3 : Uji Validitas Kinerja Karyawan
- Lampiran 4 : Instrumen Motivasi, Komunikasi, Dan Kinerja Karyawan
- Lampiran 5 : Skor Hasil Angket Motivasi, Komunikasi, dan Kinerja Karyawan
- Lampiran 6 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 7 : Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 8 : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 9 : Pernyataan Keaslian Tulisan
- Lampiran 10 : Riwayat Hidup Penulis
- Lampiran 11 : Dokumentasi

ABSTRAK

Dimas Prasetya Khoiruddin, 2023. *“Pengaruh Motivasi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Misykat Mart Pondok Pesantren Al-Mahrusiyah Lirboyo Kediri”*. Skripsi, strata satu (S1) Jurusan Perbankan Syariah dan Ekonomi Universitas Agama Islam Tribakti Kediri. Pembimbing : Dr. H. Ahmad Fauzi, LC., M.HI

Kata Kunci : Motivasi, Komunikasi, Kinerja Karyawan

Motivasi secara umum yaitu sebuah kebutuhan yang mendorong seseorang untuk mencapai sesuatu yang diinginkannya, sedangkan komunikasi adalah suatu proses penyampaian informasi secara verbal atau lisan yang dapat dimengerti oleh kedua belah pihak. Motivasi dan komunikasi sangat berpengaruh terhadap karyawan, karena dengan dorongan tersebut seorang karyawan menjadi lebih bersemangat dalam melakukan setiap pekerjaannya.

Dari uraian dapat dirumuskan masalah penelitian sebagai berikut : (1) Bagaimana pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan Di Misykat Mart Pondok Pesantren Al Mahrusiyah, (2) Bagaimana pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan Di Misykat Mart Pondok Pesantren Al Mahrusiyah, (3). Apakah ada pengaruh motivasi dan komunikasi terhadap kinerja karyawan Di Misykat Mart Pondok Pesantren Al Mahrusiyah

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif korelasi, adapun pembahasannya bersifat teoritis dan empirik disertai dengan memberikan analisa sesuai dengan yang ada. Dengan jumlah sample 30 karyawan dan pelaksanaan penelitian ini di Misykat Mart Pondok Pesantren Al-Mahrusiyah Lirboyo Kediri, pengumpulan data menggunakan observasi, dokumentasi dan angket, sedangkan teknis analisis data menggunakan bantuan komputer program *SPSS for Windows*.

Hasil penelitian yaitu (1). motivasi karyawan misykat mart tahun 2022-2023 tergolong **sedang**. Hal ini dibuktikan hasil kategorisasi motivasi diatas menyatakan bahwa $M - 1 SD \leq X < M + 1 SD$, dengan nilai rentang 47-58 dan frekuensi 17 = 55,4%. (2) Komunikasi karyawan misykat mart tahun 2022-2023 tergolong **rendah**. Hal ini dibuktikan hasil kategorisasi motivasi diatas menyatakan bahwa $M - 1 SD \leq X < M + 1 SD$, dengan nilai rentang 58 dan frekuensi 14 = 41,1%. (3) Ada pengaruh yang tidak signifikan motivasi dan komunikasi secara bersamaan terhadap kinerja karyawan, hal ini dibuktikan dengan $= 0,682 \times 0,682 = 0,46512$ dan nilai signifikasinya 0.682 lebih besar dari 0.05.