

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang penulis lakukan adalah penelitian lapangan yang dikenal dengan metode kualitatif deskriptif. Adapun Metode kualitatif deskriptif adalah penelitian yang berusaha menggambarkan suatu gejala, peristiwa dan kejadian yang terjadi pada saat ini. Penelitian metode kualitatif bertujuan untuk menggambarkan tentang bagaimana Pelaksanaan produk tabungan dengan Sistem jemput bola dalam meningkatkan motivasi menabung nasabah pada BMT UGT Nusantara cabang Kediri

#### **B. Kehadiran Penelitian**

Penulis melakukan penelitian secara langsung di koperasi BMT UGT Nusantara cabang Kediri dan lingkungan yang berhubungan dengannya. Tujuannya adalah untuk memudahkan penulis dalam meneliti, melakukan pengumpulan data analisis dan kesimpulan serta dalam kegiatan wawancara penulis merekam dan mencatatnya. Setelah itu penulis melakukan dokumentasi semisal foto sebagai bukti keabsahan data yang penulis ambil<sup>1</sup>

#### **C. Lokasi Penelitian**

Tempat penelitian adalah suatu daerah tempat peneliti melakukan penelitian untuk memperoleh hasil dari fenomena atau peristiwa yang diteliti,

---

<sup>1</sup> Suhardjono Kuncoro, *Manajemen Perbankan: Teori Dan Aplikasi (Edisi Pertama) / Mudrajad* (Yogyakarta: BPFE, 2002), h, 5.

dimana dapat diperoleh informasi yang akurat tentang peristiwa tersebut. Ada beberapa faktor penentu seperti lokasi geografis dan kepraktisan seperti waktu, biaya dan tenaga yang dapat digunakan untuk menentukan lokasi penelitian. Dalam menentukan lokasi penelitian cara terbaik yang dapat ditempuh yaitu dengan mempertimbangkan teori substantif dan menjajaki lapangan serta mencari kesesuaian dengan kenyataan yang ada di lapangan<sup>2</sup>

Penelitian ini dilakukan di Lembaga keuangan koperasi BMT UGT Nusantara cabang Kediri, terletak di Jalan Letjens S. Parman 120 toh saren, kec. Pesantren Kediri, Jawa Timur 64132. Indonesia. Dalam pelaksanaan kegiatan operasinya peneliti langsung mendatangi lokasi tersebut yaitu BMT UGT Nusantara Kediri. Dan adapun koperasi BMT UGT Nusantara memiliki 4 kantor cabang yang tersebar di Kediri yaitu kantor BMT UGT Cabang Kediri Kota, BMT UGT Nusantara pare, BMT UGT Nusantara KCP Grogol, BMT UGT Nusantara Capem Mojo Kota.

#### **D. Sumber Data**

Adapun Sumber data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah:

##### **1. Data Primer**

Data primer merupakan data yang dikumpulkan atau didapat secara langsung di lapangan yang dilakukan oleh peneliti atau orang yang akan melakukan penelitian.<sup>3</sup> Dalam hal ini, data yang peneliti peroleh secara langsung didapat dari hasil wawancara dengan Pimpinan Cabang Kediri UGT

---

<sup>2</sup>Kuncoro, h, 132.

<sup>3</sup> Kuncoro, h, 6.

Nusantara yaitu Bpk Umar Kholis, dan Tellernya Bpk Sahal serta kayyawan lainnya yang kompeten di BMT UGT Nusantara cabang Kediri.

## 2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang dikumpulkan atau didapatkan oleh peneliti atau orang yang membutuhkan dengan menggunakan sumber-sumber yang telah ada atau tersedia melalui bahan kepustakaan<sup>4</sup>. Adapun dalam hal ini, peneliti menggunakan data-data literatur kepustakaan seperti buku, artikel, internet, surat kabar atau referensi lainnya serta data-data tertulis yang terdapat pada BMT UGT Nusantara Kediri yang berkaitan dengan permasalahan yang Penulis teliti.

### E. Prosedur Pengumpulan Data

#### Teknik Pengumpulan Data

Berdasarkan permasalahan yang telah dibahas diatas, maka dalam penelitian ini penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data, antara lain sebagai berikut:

#### 1. wawancara

Wawancara merupakan dua pihak yang melakukan percakapan dengan pertanyaan yang telah disusun atau dibuat sebelumnya dimana pewawancara menjadi pihak yang memberikan atau mengajukan pertanyaan kepada narasumber sedangkan terwawancara merupakan pihak yang memberikan jawaban atas pertanyaan yang diajukan oleh pewawancara<sup>5</sup>

---

<sup>4</sup> Soewadji *Pengantar Metodologi Penelitian tahun* 2012 hal 147

<sup>5</sup> Lexy J. Meleong, *Metologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2007), h, 186.

Adapun Pertanyaan yang akan diajukan yaitu seputar tentang bagaimana pelaksanaan sistem jemput bola untuk meningkatkan motivasi menabung nasabah yang di terapkan pada BMT UGT Nusantara Cabang Kediri.

## 2. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan sumber data yang dikumpulkan dari data sekunder yang didapat dari proses wawancara yang diperlukan dalam proses penelitian. Adapun menurut Fuad dokumentasi merupakan bahan yang berupa film, gambar, dan foto foto yang diminta oleh peneliti kepada pihak terkait dalam wawancara dimana selanjutnya dokumentasi juga diartikan sebagai teknik pengumpulan data yang diperoleh dari lembaga yang penulis teliti yaitu koperasi BMT UGT Kediri terkait dengan menggunakan terbitan bahan-bahan tertulis yang dikeluarkan oleh lembaga tersebut.<sup>6</sup>

### **F. Teknik Analisis Data**

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan analisis induktif yaitu suatu metode yang digunakan untuk menganalisis data atas fakta-fakta yang bersifat khusus, kemudian dari fakta-fakta tersebut ditarik kesimpulan umum apakah fenomena yang terjadi sesuai atau tidak dengan aturan-aturan yang telah ada. Dalam hal ini peneliti akan menganalisa tentang pelaksanaan produk tabungan dengan sistem jemput yang diterapkan di BMT UGT Nusantara Cabang Kediri.

---

<sup>6</sup> Anis Fuad, K.S.N. 2014. *Panduan Praktis Penelitian Kualitatif* hal 61

### **G. Pengecekan Keabsahan Data**

Setiap data yang penulis dapatkan dari BMT UGT nusantara Cabang Kediri penulis meminta tanda tangan Pimpinan Cabang BMT UGT Nusantara Cabang Kediri yang berwenang atas data tersebut dilengkapi dengan stempel, dalam kegiatan wawancara penulis merekam dan mencatatnya dan selanjutnya penulis melakukan dokumentasi berupa foto sebagai bukti keabsahan data yang penulis ambil.

### **H. Tahap Tahap Penelitian**

Dalam penelitian kualitatif ini, peneliti berperan aktif dalam menggali data untuk mendapatkan hasil yang sesuai dengan kenyataan yang ada di lapangan. Dalam penelitian ini penulis menggunakan beberapa tahapan yang diantaranya:

#### **1. Mendefinisikan tujuan penelitian**

Sebelum kita memulai proses penelitian, langkah pertama yang harus ditentukan adalah tujuan yang ingin kita temukan atau goal, karena jika hal ini tidak dilakukan, kita akan kesulitan mencapai proses selanjutnya.

#### **2. Desain penelitian**

setelah kita menentukan apa tujuan dan sasaran dalam proses penelitian kita, kemudian menentukan desain dalam penelitian, banyak desain dalam sistem informasi, misalnya ada use case diagram, activity diagram dan lain-lain, hal ini perlu dilakukan agar kita bisa mengetahui data apa saja yang akan kita sertakan dalam desain.

### 3. Sampling

Sampling atau bisa dibilang teknik sampling adalah hal selanjutnya yang harus dilakukan setelah menentukan desain apa yang ingin digunakan, sampling disini bukan berarti kita benar-benar menjiplak hasil orang lain, tapi mencari referensi dan mendapatkan ide dari hasil tersebut agar kita bisa menambahkan referensi dan ide ke dalam proses penelitian desain kami.

### 4. Pengumpulan data

Dalam proses pengumpulan data ini saya akan mengambil data-data yang dibutuhkan dalam penelitian ini, teknik yang digunakan bisa apa saja dan membutuhkan banyak referensi guna membantu penelitian yang sedang dilakukan.

### 5. Analisis data

Setelah saya mengambil data yang dibutuhkan maka kita harus menganalisa data tersebut, apakah data ini yang kita inginkan, atau data ini bisa saja salah dan lain sebagainya, analisa terhadap data yang sudah kita kumpulkan ini sangat penting untuk dilakukan karena jika tidak maka bisa saja terjadi kesalahan dalam informasi.

### 6. Kesimpulan dan Pelaporan

Setelah selesai mengumpulkan dan menganalisis informasi, selanjutnya kita perlu membuat kesimpulan dari semua informasi yang kita peroleh kepada pihak yang bersangkutan, kemudian membuat laporan dan menceritakan tentang hasil informasi yang kita peroleh, untuk diselidiki lebih lanjut, atau

dapat cross check lagi oleh anggota tim yang lain untuk mendapatkan persetujuan dan pendapat yang sama

