

ABSTRAK

Roehan Al Ihsan. 2023: *Pelaksanaan Produk Tabungan dengan Sistem Jemput Bola dalam Meningkatkan Motivasi Menabung Nasabah di BMT UGT Nusantara cabang Kediri*, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi Syariah, UIT Kediri, Dosen Pembimbing Khairan, S.Sos, M.H.

Kata kunci: Produk Tabungan, Jemput Bola, Motivasi Menabung.

Penelitian ini di latarbelakangi dari Industri perbankan dan lembaga keuangan syariah di Indonesia mengalami kemajuan yang sangat pesat. Untuk dapat bersaing dan menjaga eksistensinya, serta agar dapat meningkatkan motivasi menabung anggota, BMT UGT Nusantara cabang Kediri perlu untuk mencari strategi pemasaran yang efektif. Salah satu metode atau strategi yang digunakan BMT UGT Nusantara Cabang Kediri adalah dengan menggunakan strategi sistem jemput bola.

Fokus masalah dalam penelitian ini adalah (1) Bagaimana pelaksanaan produk tabungan dengan system jemput bola dalam meningkatkan motivasi menabung nasabah? (2) Bagaimana dampak dari pelaksanaan produk tabungan dengan system jemput bola? Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan produk tabungan dengan sistem jemput bola dalam meningkatkan motivasi menabung nasabah serta mengetahui dampak dari hasil system jemput bola di BMT UGT Nusantara Cabang Kediri. Skripsi ini dapat bermanfaat bagi Bmt karena bisa menjadi sumber referensi dalam meningkatkan kinerja manajemen dan meningkatkan mutu kualitas pelayanan kepada nasabah dan bermanfaat bagi anggota karena dapat memberikan pemahaman dan wawasan tentang perbankan syariah secara detail dan mendalam.

Dalam Penelitian ini menggunakan penelitian lapangan (field research), yang bersifat deskriptif kualitatif karena pendekatan ini sangat cocok untuk mendapatkan informasi secara mendalam dan jelas, serta menggunakan sumber data primer dan sekunder. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, Pelaksanaan produk tabungan dengan sistem jemput bola dalam meningkatkan motivasi menabung nasabah yang dilakukan BMT UGT Nusantara Kediri sangat cocok dan efektif, karena sistem tersebut dapat memudahkan anggota dalam menyimpan uangnya dan anggota merasa terbantu dengan adanya sistem jemput bola terutama bagi anggota yang tidak sempat menabung di BMT UGT Nusantara cabang Kediri. Adapun dampak pelaksanaan produk tabungan dengan sistem jemput bola ialah anggota menjadi lebih semangat dan termotivasi untuk menabung karna kemudahan dalam menitipkan uang tabungannya disebabkan petugasnya setiap hari keliling pasar, nasabah bisa mengambil uang tabungannya sewaktu waktu, kemudian nasabah juga banyak menerima keuntungan seferti halnya jumlah saldo tidak berkurang bahkan bertambah dari bagi hasil uang tabungan yang disimpan. Selain itu, banyak dari mereka yang memperoleh motivasi lebih untuk menabung di BMT UGT Nusantara Cabang Kediri dikarenakan sistem yang digunakan dan pelayanan yang diberikan sangat maksimal dan memuaskan.