

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Penelitian yang digunakan untuk menyusun tugas akhir ini menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang bertujuan untuk mempelajari secara intensif tentang latar belakang keadaan sekarang dan langsung terjun kelapangan berinteraksi dengan lingkungan suatu unit sosial baik individu atau lembaga masyarakat. Dengan itu penelitian ini difokuskan menelusuri dan mengkaji bahan-bahan yang ada di lapangan yang relevan dengan permasalahan terkait.³⁰

2. Pendekatan penelitian

Dalam pendekatan ini penulis menggunakan pendekatan kualitatif yaitu suatu metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat *postpositivisme*, yang digunakan untuk meneliti pada kondisi lapangan yang alamiah dan juga menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata yang tertulis atau lisan dari orang-orang atau perilaku yang dialami.³¹

³⁰ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2014), 8.

³¹ Sugiyono, 9.

B. Kehadiran Peneliti

Keberadaan peneliti sebagai observasi ikut partisipan dalam lembaga tersebut. Dalam penelitian kualitatif peneliti mutlak diperlukan kehadirannya sehingga peneliti ikut terlibat dalam penggalian data yang berkelanjutan dengan para partisipan.³²

Peneliti disini dimaksudkan supaya mampu memahami kenyataan-kenyataan lapangan yang terkait dengan objek penelitian sebab peneliti sendiri sebagai perencana, pelaksana, menganalisis data dan pada akhirnya peneliti melaporkan data hasil dari penelitian di lapangan. Sehingga kehadiran peneliti sepenuhnya mengawasi atau mengamati objek penelitian dan diketahui oleh subjek penelitian hal ini mampu memberikan hasil yang maksimal dalam hasil temuannya.

C. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di BMT UGT Nusantara KCP Grogol Kediri. yang terletak di Jl. Jawa No.135 64151 Manyaran Grogol kab Kediri Jawa Timur. Dalam pelaksanaan kegiatan operasinya BMT UGT Nusantara KCP Grogol Kediri merupakan salah satu pecahan dari kantor cabang Kec Kota.

BMT UGT Nusantara memiliki empat kantor cabang yang tersebar di Kediri yaitu kantor BMT UGT Nusantara Capem Kota, BMT UGT Nusantara Capem Mojo Kota, BMT UGT Nusantara Pare kab Kediri dan BMT UGT Nusantara KCP Grogol kab Kediri.

³² John W. Creswell, *Research Design (Pendekatan Kualitatif, kuantitatif dan Mixed)* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2013), 246.

D. Sumber Data

Sumber data pada penelitian ini merupakan hasil observasi penulis secara langsung dalam objek penelitian. Dalam hal ini terdapat dua sumber data yaitu sumber data primer dan sekunder.

a. Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh langsung dari informan atau subjek secara langsung. Dimana dalam penelitian ini data primernya berasal pengurus BMT UGT Nusantara KCP Grogol Kediri yaitu: Bapak Abdul Kholiq (*Manager*), Bapak Baihaqi (*Debt Collector*), dan Bapak Ismail (*Micro Staf*).

b. Sekunder

Data sekunder merupakan data yang didapat dari studi-studi sebelumnya seperti buku, jurnal, artikel, dokumen, dan sebagainya. Data sekunder ini merupakan data pelengkap atau penunjang dari data primer.³³

E. Prosedur Pengumpulan Data

Dalam teknik pengumpulan data peneliti membagi menjadi beberapa cara yang dilakukan yaitu:

a. Wawancara

Wawancara, hal ini dilakukan dengan menyesuaikan perkembangan keadaan dilapangan, tidak terlalu baku sehingga komunikasi antara peneliti dan informan dapat semakin mudah dan

³³ Cik Hasan Bisri, *Penuntun Rencana Penelitian dan Penulisan Skripsi Bidang Ilmu Agama Islam*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2003), 32.

jelas dalam mencari sumber dan data mengenai gambaran penerapan prinsip 5C dalam pemberian pembiayaan yang diterapkan di kantor BMT UGT Nusantara KCP Grogol Kediri. Wawancara yang sedang berlangsung akan direkam menggunakan alat perekam. Hasil wawancara akan dibuat transkrip wawancara.

Adapun sasaran wawancara dalam penelitian ini adalah para responden atau informan yang terdiri dari beberapa karyawan serta staf-staf bagian penting yang berada di kantor BMT UGT Nusantara KCP Grogol Kediri.

b. Observasi

Dalam penelitian ini peneliti langsung terjun ke lapangan untuk mengamati perilaku dan aktivitas individu-individu para responden di lokasi penelitian. Teknik yang dilakukan penulis disini menggunakan observasi partisipan yaitu penulis datang langsung ke tempat penelitian yaitu di kantor BMT UGT Nusantara KCP Grogol Kediri.

Dengan hal itu, proses pendekatan dengan informan sangat diperlukan untuk lebih memudahkan bagi peneliti untuk berkomunikasi dengan informan, dan sangat baik jika mampu berbahasa dengan bahasa informan.

c. Dokumentasi

Untuk menunjang hasil laporan yang lebih progresif dan bisa menjadi bukti hasil penelitian di lapangan peneliti menggunakan

teknik dokumentasi, dokumen yang diambil dari penelitian ini dapat berupa foto, profil, arsip-arsip, buku harian, dan lain-lain yang memiliki keterkaitan dengan masalah yang diteliti.

F. Teknik Analisis Data

Dalam analisis data menurut Patton yaitu proses mengatur urutan data, mengorganisasikannya, dalam satu pola, kategori dan satu uraian dasar. Analisa data berbeda dengan halnya penafsiran, yaitu memberikan arti yang signifikan terhadap analisis, menjelaskan pola uraian dan mencari hubungan antara dimensi-dimensi uraian. Setelah data itu terkumpul kemudian dijadikan konklusi.³⁴

Analisa data pada penelitian kualitatif berlangsung selama pra dan pasca pengumpulan data. Sebagaimana dinyatakan oleh Milles dan Haberman, analisis data kualitatif dikatakan sebagai model alir (*Follow Model*). Dengan hal ini proses analisis data mengalir dari tahap awal sampai tahap penarikan kesimpulan studi. Adapun metode yang digunakan penulis dalam menganalisa data adalah :

a. Reduksi data

Yaitu Proses pemilihan, pemusatan pemerhatian pada penyederhanaan dan transformasi data kasar yang diperoleh dari studi lapangan. Tujuan pokok reduksi data, selain untuk menyederhanakan data, juga untuk memastikan bahwa data yang diperoleh itu adalah data yang tercakup dalam ruang lingkup

³⁴ Ahmad Rijal, *Analisis Data Kualitatif*, Vol. 17. No 33 januari-juni 2018, 86.

penelitian. Dalam batasan rumusan masalah inilah permasalahan utama penelitian berada.³⁵

b. Penyajian Data

Deskripsi kesimpulan informasi tersusun yang memungkinkan untuk melakukan penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Penyajian data yang lazim digunakan dalam penelitian kualitatif adalah berbentuk naratif, yaitu cerita yang menyajikan serangkaian peristiwa menurut urutan waktu terjadinya, namun pada dasarnya merupakan jawaban terhadap apa yang terjadi.

c. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi

Dari permulaan pengumpulan data, peneliti mencari makna pada setiap gejala yang diperoleh dari lapangan, mencatat pola keteraturan atau pola penjelasan dan konfigurasi yang mungkin ada alur kausalitas atau proposisi (suatu kalimat yang mungkin salah atau benar). Penarikan kesimpulan dilakukan secara objektif dan terbuka. Selama berlangsungnya penelitian, setiap kesimpulan yang ditetapkan terus menerus diverifikasi hingga benar-benar diperoleh konklusi yang benar-benar valid dan kokoh.

Pada dasarnya penelitian ini mempunyai landasan teoritis yang bertumpu secara mendasar kepada data-data yang ada. Karena pada dasarnya penelitian secara deskriptif merupakan usaha untuk

³⁵ A Sukmawati, *Pembentukan Karakter Berbasis Keteladanan Guru Dan Pembiasaan Murid Sit Al Biruni Jipang Kota Makassar*, Education and Human Development Journal Tahun 2020, 94.

menggambarkan dan menginterpretasi objek sesuai dengan kenyataan dan apa adanya. Karena pada data lapangan terkadang terjadi kekaburan yang kadang-kadang bertentangan satu dengan yang lainnya. Interpretasi bermaksud agar data yang tidak jelas menjadi jelas dalam suatu pemahaman yang berarti.³⁶

G. Pengecekan Keabsahan Data

Pada penelitian kualitatif agar mendapatkan data yang valid, peneliti harus evaluasi data kembali data yang telah diperoleh. Dalam menetapkan keabsahan, peneliti menggunakan metode pengecekan dengan cara berulang kali pengecekan, memperpanjang waktu dalam pengamatan, kecukupan referensi, kemudian memanfaatkan sesuatu yang lain diluar data itu untuk keperluan pengecekan atau sebagai pembanding data tersebut.

H. Tahap-tahap Penelitian

Dalam tahap penelitian kualitatif, peneliti harus sepenuhnya berperan aktif dalam penggalan data sesuai dengan yang akan diteliti. Dalam penelitian kualitatif ini sesuai dengan arahan Moleong, ada empat tahap pokok dalam penelitian kualitatif yaitu: Pra-lapangan, tahap lapangan, analisis data dan tahap penulisan laporan penelitian, antara lain:

- 1) Tahap Pra-lapangan
 - a) Menyusun rancangan penelitian

³⁶ A Sukmawati, 85-90

- b) Memilih tempat yang ingin diteliti.
 - c) Mengurus administrasi perizinan.
 - d) Menyiapkan kelengkapan penelitian.
- 2) Tahap lapangan
- a) Memahami latar belakang penelitian.
 - b) Memasuki lapangan.
 - c) Melakukan analisis data
 - d) Menarik kesimpulan
 - e) Membuat laporan penelitian.

