

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
MOTTO .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK .....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kegunaan Penelitian .....	7
E. Definisi Operasional .....	8
F. Penelitian Terdahulu .....	10
G. Sistematika Penulisan .....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	15
A. Pengertian Mediasi.....	15
B. Mediasi Menurut Teori Lawrence Boulle .....	16
C. Mediasi Dalam Islam .....	19
D. PERMA Tahun 2016.....	21
E. Langkah-Langkah Mediasi .....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Jenis Penelitian.....	26
B. Kehadiran Peneliti.....	28
C. Lokasi Penelitian.....	28
D. Sumber Data.....	28

E. Prosedur Pengumpulan Data	28
F. Teknik Analisis Data.....	31
G. Pengecekan Keabsahan Data .....	33
H. Tahap-Tahap Penelitian .....	33
<b>BAB IV PAPARAN HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
A. Setting Penelitian.....	35
B. Paparan data dan Temuan Penelitian.....	36
1. Prosedur Mediasi di Pengadilan Agama Kota Kediri Dalam Penyelesaian Perkara.....	36
2. Implemetasi PERMA No. 1 Tahun 2016 Tentang Prosedur Mediasi di Pengadilan Agama Kota Kediri.....	39
3. Faktor-faktor yang menjadi Penghambat Pelaksanaan Mediasi di Pengadilan Agama Kota Kediri.....	41
C. Pembahasan.....	42
1. Analisis Terhadap Pelaksanaan Mediasi di Pengadilan Agama Kota Kediri .....	42
2. Analisis Faktor-Faktor Penghambat Pelaksanaan Mediasi di Pengadilan Agama Kota Kediri.....	45
3. Analisis Pelaksanaan Mediasi Ditinjau Dari PERMA Nomor 1 Tahun 2016.....	49
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>52</b>
A. Kesimpulan.....	52
B. Saran.....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>54</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>56</b>

