

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan penelitian

a. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan metode kualitatif. Metode kualitatif adalah penelitian tentang riset yang bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis, sedangkan secara sederhana metode pengamatan penelitian lapangan (*field research*) dapat didefinisikan yaitu secara langsung mengadakan pengamatan untuk memperoleh informasi yang diperlukan.¹

b. Pendekatan Penelitian

Kualitatif deskriptif merupakan salah satu dari jenis pendekatan penelitian yang termasuk dalam jenis penelitian kualitatif. Pendekatan penelitian kualitatif deskriptif untuk mengungkapkan kejadian atau fakta, keadaan, fenomena, variabel dan keadaan yang terjadi saat penelitian berlangsung dengan menyuguhkan apa yang sebenarnya terjadi. Penelitian ini menafsirkan dan menguraikan data yang bersangkutan dengan situasi yang sedang terjadi, sikap serta pandangan yang terjadi di dalam suatu masyarakat, pertentangan antara dua keadaan atau lebih, hubungan antar

¹ Muri Yusuf, *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif, dan penelitian gabungan* (jakarta: Kencana, 2014).

variabel yang timbul, perbedaan antar fakta yang ada serta pengaruhnya terhadap suatu kondisi, dan sebagainya.²

B. Kehadiran Peneliti

Kehadiran peneliti dalam hal ini sangatlah penting dan utama, hal ini seperti yang dikatakan Moleong dalam penelitian kualitatif kehadiran peneliti atau bantuan orang lain merupakan alat pengumpulan data utama.³

Sesuai dengan penelitian kualitatif, kehadiran peneliti di lapangan adalah sangat penting dan diperlukan secara optimal. Peneliti merupakan instrument kunci utama dalam mengungkapkan makna dan sekaligus sebagai alat pengumpul data. Karena itu peneliti juga harus terlibat dalam kehidupan orang-orang yang diteliti sampai pada tingkat kerbukaan antara kedua belah pihak. Oleh sebab itu dalam penelitian ini peneliti terjun langsung ke lapangan untuk mengamati dan mengumpulkan data yang di perlukan. Peneliti melakukan penelitian di BSI Kantor Cabang Pembantu Trade Center Kediri tanggal 25 Mei sampai 30 Juni 2023. Adapun data-data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah data-data mengenai proses pembiayaan dan implementasi akad MMQ pada pembiayaan Griya di BSI Kantor Cabang Pembantu Trade Center Kediri.

C. Lokasi Penelitian

² M. Nazir, *Metode Penelitian* (Jakarta: Ghalia Indonesia, 1988), hlm. 88.

³ Moleong J. Lexy, penelitian kualitatif. (Bandung: Raja Grafindo Persada, 2003)

Cara terbaik yang perlu dilakukan dalam penentuan lapangan penelitian adalah dengan jalan mempertimbangkan teori substantif dan dengan mempelajari serta mendalami fokus dan rumusan masalah penelitian. Untuk itu pergi dan jajakilah lapangan untuk melihat apakah terdapat kesesuaian dengan kenyataan yang ada di lapangan.⁴

Lokasi yang dimaksud dalam penelitian ini adalah BSI Kantor Cabang Pembantu Trade Center Kediri yang beralamatkan di Ruko Hayam Wuruk Trade Center, Blok A. 5-6, Jl. Hayam wuruk, Kota Kediri, Jawa Timur. Lokasi ini di pilih oleh peneliti sebagai tempat penelitian karena peneliti sudah diberika izin akses untuk melakukan penelitian oleh pihak yang bersangkutan dan untuk memperoleh data-data yang sesuai dengan pokok fokus masalah yang diajukan.

D. Sumber Data

Sumber data adalah suatu yang paling penting dalam penelitian. Kesalahan dalam menerapkan atau memahami sumber data, maka data yang diperoleh juga akan meleset dari yang diharapkan.⁵

Sumber data peneliti berasal dari dua jenis yaitu: sumber data primer dan sumber data sekunder.

1. Data Primer

Data Primer adalah data yang secara langsung dikumpulkan oleh peneliti pelaksanaan dari sumber primer dalam hal tersebut adalah dilakukan dengan wawancara langsung dengan para pegawai di BSI Kantor Cabang Pembantu Trade Center Kediri.

⁴ Burhan Bungin, Analisis Data Penelitian Kualitatif: Pemahaman Filosofis dan Metodologis ke Arah Penguasaan Model Aplikasi, (Jakarta: Raja Grafindo Persada,2003), hal. 20.

⁵ Moleong J. Lexy, penelitian kualitatif. (Bandung: Raja Grafindo Persada, 2003)

2. Data Sekunder

Data Sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber dari buku kepustakaan, jurnal, serta dapat diperoleh dari mater-materi perkualihan yang berkaitan dengan masalah yang akan diteliti kemudian, sampling penlitian terhadap penerapan akad *Musyarakah Mutanaqishah* dalah pada pembiayaan Griya pada tahun 2023

E. Prosedur Pengumpulan Data

Prosedur yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi.

a. Observasi

Observasi menurut Nawawi dan Marini adalah pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap unsur-unsur yang tampak dalam suatu gejala dalam objek penelitian. Menurut Patton, tujuan observasi adalah mendeskripsikan setting (nilai baru) yang dipelajari, aktifitas-aktifitas yang berlangsung, orang yang terlibat dalam aktifitas, dan makna kejadian dilihat dari perspektif mereka yang terlihat dalam kejadian yang amati tersebut.⁶ Fungsi dari observasi ini sendiri adalah memperoleh data terkait Implementasi Akad Musyarakah Mutanaqisah Pada Pembiayaan Konsumtif di BSI Kantor Cabang Pembantu Trade Center Kediri.

b. Wawancara

Wawancara sebagaimana yang diutarakan Estenberg “*a meeting of two persons to change information and idea through question and responses, resulting in communication and joint construction of meaning about a particular topic*”. Wawancara adalah

⁶ S. Nasution, *Metode Rresearch* (jakarta: Bumi Aksara, 2004), hlm. 98.

merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu.⁷

Teknik pengumpulan data ini digunakan untuk memperoleh informasi-informasi terkait prosedur/pedoman BSI Kantor Cabang Pembantu Trade Center Kediri dalam akad musyarakah mutanaqisah, implemementasi akad *Musyarakah Mutanaqisah* pada pembiayaan Griya.

c. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar atau karya-karya monumental dari seseorang. Studi dokumen merupakan pelengkap dan pengguna metode observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif.⁸

Data-data dikumpulkan dengan teknik dokumentasi cenderung merupakan data sekunder, yaitu berupa dokumen yang berhubungan dengan dokumen-dokumen tersebut meliputi :

- 1) rofil perusahaan yang berisi gambaran umum dari BSI Kantor Cabang Pembantu Trade Center Kediri.
- 2) Strategi pemasaran, produk dan jumlah nasabah BSI Kantor Cabang Pembantu Trade Center Kediri.

F. Teknik Analisi Data

Dalam analisi data diperlukan beberapa tahapan, seperti yang diungkapkan Bungin dalam bukunya Analisis Data Penelitian Kualitatif, yakni:

⁷ Husein Umar, *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen* (Jakarta: Pt. Gramedia Pustaka Utama, 2000), hlm. 130.

⁸ Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2011), hlm. 32.

- a. *Data Collection* atau koleksi data adalah pengumpulan data dengan analisis data, yang mana data tersebut diperoleh selama melakukan pengumpulan data tanpa proses pemilahan.
- b. *Data reduction*, yaitu pengolahan data yang mencakup kegiatan mengikhtikarkan hasil pengumpulan data selengkap mungkin, dan memilah-milahnya ke dalam satuan konsep tertentu, kategori tertentu atau tema tertentu.
- c. *Data display* atau penyajian data ialah data yang dari kenchah penelitian dipaparkan secara ilmiah oleh peneliti dengan tidak menutupi kekurangan.
- d. *Conclusion drawing* atau penarikan kesimpulan dengan melihat kembali pada reduksi data *display* sehingga kesimpulan yang diambil tidak menyinggung.⁹

G. Pengecekan Keabsahan Data

Keabsahan data yang peneliti gunakan adalah teknik triangulasi. Teknik triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain di luar data itu untuk keperluan pengecekan atau sebagai pembanding terhadap data itu. Menurut Denzin yang dikutip Moleong ada empat macam triangulasi sebagai teknik pemeriksaan yang memanfaatkan penggunaan sumber, metode, penyidik, dan teori.¹⁰

Triangulasi yang peneliti gunakan dalam penelitian ini meliputi triangulasi teori dan triangulasi sumber. Triangulasi teori yaitu membandingkan beberapa teori yang terkait secara langsung dengan data penelitian.¹¹ Triangulasi dengan sumber berarti membandingkan dan mengecek balik derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh

⁹ Burhan Bungin, *Analisis data Penelitian Kualitatif* (Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2003), hlm. 69-70.

¹⁰ Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT RosdaKarya, 2002), hlm. 178.

¹¹ Moleong, hlm.72.

melalui waktu dan alat yang berbeda dalam metode kualitatif. Hal itu dapat dicapai dengan jalan:

- a. membandingkan data hasil pengamatan dengan data hasil wawancara;
- b. membandingkan apa yang dikatakan pihak bank di depan umum;
- c. membandingkan apa yang tertera di website resmi bank dan brosur;
- d. membandingkan keadaan dan perspektif bank dengan berbagai pendapat dan pandangan nasabah.
- e. membandingkan hasil wawancara dengan isi suatu dokumen yang berkaitan.

H. Tahap-tahap Penelitian

Pendekatan dan teori yang menjadi akar dari penelitian kualitatif pada intinya memiliki ciri-ciri yang berbeda bila dibandingkan dengan pendekatan dan teori yang menjadi akar dari penelitian kuantitatif. Oleh karena itu, prosedur dan tahap-tahap yang harus dilalui untuk melakukan penelitian kualitatif juga berbeda dari prosedur dan tahap-tahap penelitian kuantitatif. Prosedur dan tahap-tahap yang harus dilalui apabila melakukan penelitian kualitatif adalah sebagai :

1) Menetapkan Fokus Penelitian

Prosedur penelitian kualitatif didasarkan pada logika berfikir induktif sehingga perencanaan penelitiannya bersifat sangat Fleksibel. Walaupun bersifat fleksibel, penelitian ini harus melalui tahap-tahap dan prosedur penelitian yang telah ditetapkan.

2) Meentukan Setting Penelitian Dan Subjek Penelitian.

Sebagai sebuah metode penelitian yang bersifat holistik, setting penelitian dalam penelitian kualitatif merupakan hal yang sangat penting dan telah ditentukan ketika menetapkan fokus penelitian. Setting dan subjek penelitian merupakan suatu kesatuan yang telah ditentukan sejak awal.

3) Pengumpulan Data, Pengolahan Data dan analisis data.

Penelitian kualitatif merupakan proses penelitian yang berkesinambungan sehingga tahap pengumpulan data, dalam penelitian kualitatif pengolahan data dan analisis data dilakukan secara bersamaan selama proses penelitian. Dalam penelitian kualitatif pengolahan data tidak harus dilakukan setelah data terkumpul, atau analisis data tidak mutlak dilakukan setelah pengolahan data selesai.

4) Penyajian data

Prinsip dasar penyajian data adalah membagi pemahaman kita tentang sesuatu hal pada orang lain. Oleh karena itu ada data yang diperoleh dalam penelitian kualitatif berupa kata-kata dan tidak dalam bentuk angka, penyajian biasanya berbentuk uraian kata-kata dan tidak berupa table-tabel dengan ukuran-ukuran statistik.