

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan data dan pembahasan tentang penerapan etika bisnis pelayanan hotel dalam prinsip syariah di Hotel RedDoorz Syariah Kota Kediri dapat diambil suatu kesimpulan sebagai berikut:

1. Etika bisnis pelayanan hotel RedDoorz syariah yang menggunakan prinsip syariah, menjadi sebuah landasan dasar dalam menjalankan bisnisnya, baik dalam segi peraturan, pelayanan, dan produk-produknya, dan juga tidak hanya menjadikan prinsip-rinsip syariah ini hanya sebuah label akan tetapi benar-benar diterapkan dan dipraktikkan di hotel tersebut,
2. Pelayanan Hotel RedDoorz Syariah Kota Kediri sudah melakukan yang terbaik dalam pelaksanaannya dan sesuai dengan standard operasional prosedur (*SOP*). seperti bersikap ramah dan sopan terhadap tamu memberikan pelayanan yang cepat dan dapat diandalkan, hal tersebut mendapat respon positif dari tamu. Produk yang diberikan oleh Hotel RedDoorz Syariah Kota Kediri telah sesuai standart hotel syariah yang ditetapkan, mulai dari kamar mandi umum, front office, kamar tamu, kamar mandi tamu, dapur dan tempat ibadah.

B. Saran-saran

Masukan dari pemikiran untuk keberhasilan dan kesuksesan Hotel RedDoorz Syariah Kota Kediri sebagai berikut :

1. Pelayana Repsesionist yang harus ditingkatkan dengan menyambut tamu yang akan reservasi di hotel RedDoorz Syariah Kota Kediri dengan harapan memberikan pelayanan yang maksimal.
2. Meningkatkan pelayanan disektor lahan parkir yang kurang memadai agar bisa memuat banyak kendaraan tamu yang menginap di RedDoorz Syariah Kota Kediri.



